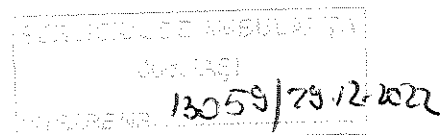




MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță Județean Iași

Tel. Urgență 112; Bulevardul Primăverii nr. 74; Tel: 0232/208100; Fax: 0232/239260; E-mail: office@ambulantaiasi.ro; CF 7604489; IAȘI
GDPR implementat prin responsabilitatea DPO, înregistrat la ANSPDCP în Registrul General sub nr. 6207/04.2022



CAIET DE SARCINI

PRIVIND ACHIZIȚIA DE SERVICII DE VPN-INTERNET ÎN SAJ IAȘI

Aprobat,

Manager General,

Dr. Angelica Hristea

Avizat,

Dir. Tehnic

Ing. Daniel Hrițcu

Director Economic,

Ec. Laura Petronela Pila

Intocmit,

Serv. Tehnic

Ing. Lucian Aruxander

Decembrie 2022

Secțiunea I
INFORMAȚII GENERALE

Achizitor (Autoritatea Contractantă):

- a) Denumirea: **SERVICIUL DE AMBULANTA JUDEȚIAN IASI**
- b) C.I.F. nr.: 7604489
- c) Sediul: Bulevardul Primaverii nr. 74, Iasi,
telefon: 0232208100, fax: 0232239260

1. Obiectul achiziției, Cod CPV si denumirea contractului:

Achiziție de servicii de VPN (fix și mobil) - INTERNET fix, până la data de 31.12.2022, la Serviciul de Ambulanță Județean Iași. Perioada contractului 01.01.2023 -31.12.2023.

1.2. Cod CPV: 72400000-4 SERVICII DE INTERNET-VPN (fix și mobil)

1.3. Introducere și servicii solicitate:

Specificațiile tehnice conțin informații privind regulile de bază care trebuie respectate pentru elaborarea propunerii tehnice în concordanță cu necesitățile autorității contractante, precum și a propunerii economice. Se vor achiziționa de către autoritate contractantă servicii în domeniul comunicațiilor în condițiile tehnice și performanțele specificate în prezentul caiet de sarcini.

1.4. Scopurile urmărite:

Prin prezenta achiziție se urmărește încheierea unui contract de achiziție publică care va asigura servicii specifice de internet pentru Serviciul de Ambulanță Județean Iași.

1.5. Preambul:

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Toate cerințele sunt minimale și obligatorii. Dacă caracteristicile minimale obligatorii nu sunt îndeplinite de ofertă, aceasta se descalifică. În acest sens oferta de bază prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini, în caz contrar această ofertă va fi descalificată.

Prin depunerea unei oferte, ofertantul acceptă în prealabil condițiile generale și particulare care guvernează acest caiet de sarcini ca singura bază a acestei proceduri de atribuire, indiferent care sunt condițiile proprii de vânzare ale ofertantului. Ofertanții au obligația de a analiza cu atenție împreună cu Caietul de sarcini și să pregătească oferta conform tuturor instrucțiunilor, prevederilor contractuale și specificațiilor tehnice conținute de acestea. Nedepunerea unei oferte care să conțină toate informațiile cerute în termenul prevăzut va duce la respingerea ofertei.

Oferta este considerată neconformă dacă nu satisface în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini.

1.6. Legislația aplicabilă:

- Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare
- H.G. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice
- Alte acte normative în vigoare care derivă, completează, modifică ori sunt emise în aplicarea celor mai sus menționate.

Secțiunea II

- Caiet de sarcini -

2. Specificații tehnice:

Comunicațiile în sistemul informatic din SAJ Iași sunt asigurate prin:

- Rețeaua securizată de date (VPN MPLS) topologie Full Mesh sau Layer 2 cu bandă garantată și simetrică - între sediul central al SAJ Iași și punctele teritoriale;
- Rețeaua de internet cu bandă garantată și simetrică în toate punctele de lucru.

Locație	Tip conexiune	Tip conexiune
Iași	IP/MPLS	Internet
Dispeceratul Integrat de Urgență (colocat la Inspectoratul de Situații de Urgență Iași),	IP/MPLS/Layer 2 Dark Fiber	Internet
Pașcani	IP/MPLS	Internet
Hârlău	IP/MPLS	Internet
Târgu Frumos	IP/MPLS	Internet
Sediu Iași	IP/MPLS	Internet

----- VPN MPLS -----

Achiziția de servicii VPN MPLS pentru sediul central al SAJ Iași și puncte de lucru Pașcani, Hârlău, Târgul Frumos, Dispeceratul Integrat de Urgență (colocat la Inspectoratul de Situații de Urgență Iași), precum și servicii de asistență tehnică, suport și intervenții în caz de nefuncționare sau funcționare necorespunzătoare a serviciilor.

Pentru rețeaua VPN în cadrul SAJ Iași, cerințele sunt diferite datorită faptului că necesitatea de trafic și de performanță ale serviciilor sunt mari, determinate de volumul și natura serviciilor oferite de instituție (dispecerat medical de urgență cu program 24/24ore), de obligații ce rezultă din legislațiile în vigoare etc. Prin rețeaua de VPN se transportă pachete VOIP, conexiunii client-server (baza de date) și transfere de fișiere (fișe scanate).

Pentru situațiile tehnice când se impune conectarea de la distanță din afara locațiilor în rețeaua SAJ Iași prin VPN este necesar asigurarea cu modem 4G configurat pentru acces în APN privat.

Fiecare punct de lucru (Pașcani, Hârlău, Târgu Frumos, Iași, Dispeceratul Integrat de Urgență,) va avea două tipuri de conexiuni:

- conexiune primară VPN;
- conexiune de rezervă VPN.

Operatorul de VPN trebuie să furnizeze:

- servicii de VPN cu bandă garantată și simetrică;
- servicii de VPN de rezervă cu bandă garantată și simetrică;
- servicii de VPN mobil prin modem 4G.

2.1 Cerințe tehnice minime obligatorii pentru servicii de VPN fixă/mobilă:

1. Asigurarea benzii garantate și uptime de 99,9% pentru toate locațiile;
2. Conexiune permanentă pe Fibră Optică, radio (MW) pentru sediile SAJ Iași;
3. Linia de backup (port de rezervă) să fie pe o tehnologie diferită de cea principală. Se poate folosi același mediu fizic de transmisie dacă circuitul va avea un traseu geografic diferit de conexiunea principală, iar conectarea la rețeaua ofertantului se va face prin 2 POP-uri diferite;
4. Se va asigura “routare” automata la nivel de Back-bone în caz de defecțiune pe tronson pe circuitul secundar din rețeaua MPLS a ofertantului corespunzător locației;
5. Conexiune mobilă pe modem 4G;
6. Conexiunile vor fi instalate la sediile SAJ Iași cu adresele precizate mai jos în prezentul caiet de sarcini;
7. Soluția trebuie să fie scalabilă, în sensul adăugării de locații noi și upgrade de bandă;
8. Prestatorul trebuie să garanteze securitatea și confidențialitatea datelor ce tranzitează infrastructura sa de comunicații;
9. Echipamentele active utilizate (radio, router, switch) precum și circuitele de legătură (F.O, radio, modem 4G) să fie, ambele, proprietatea prestatorului;
10. Managementul echipamentelor active va fi realizat de către prestator;
11. Echipamentele active utilizate (radio, router) vor avea Interfață Ethernet (RJ-45) ca punct de delimitare cu rețeaua locală a achizitorului;
12. Se va asigura transferul de pe conexiunea principală pe cea de backup în maxim 4 secunde și invers, va alerta prin email pe beneficiar;
13. Datorită specificului de activitate a SAJ Iași ca o unitate de servicii esențiale deranjamentele tehnice să fie tratate cu prioritate de către **Prestator** în rezolvarea lor.
14. Adresele punctelor de conexiune:
 - Stația Centrală Iași
 - Adresa: Str. Primăverii nr. 74,
 - Substația Pașcani
 - Adresa: Str. Stefan cel Mare si Sfânt nr.120

- Substația **Hîrlău**
 - Adresa: Str. Bogdan Voda nr.33,
- Substația **Târgu Frumos**
 - Adresa: Str. Petru Rares nr.58
- Punct de lucru - **Dispeceratul Integrat de Urgență** (colocat la Inspectoratul de Situații de Urgență Iași)
 - Adresa: Str. Lascăr Catargi, nr.59

2.2 Cantități necesare:

Pachetul integrat de servicii de vpn fix/mobil trebuie să conțină:

1. **5 abonamente de VPN mobil 4G** cu conectare în rețea de lucru securizată SAJ Iași;
2. **5 abonamente de VPN** ce asigură conectarea punctele de lucru din SAJ Iași;
3. **5 abonamente de VPN** ce asigură conexiunea de rezervă cu punctele din SAJ Iași;

2.3. Cerințe tehnice generale:

1. serviciile trebuie sa fie asigurate permanent 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna, 365 zile/an;
2. **5 abonamente de VPN - mobil 4G** având trafic de cel puțin 10GB, conectare în rețea de lucru securizată SAJ Iași;
3. **4 abonamente de VPN - fix** ce asigură conectarea sediului central Iași cu punctele de lucru din județul Iași (Dispeceratul Integrat de Urgență, Pașcani, Hîrlău, Târgu Frumos) cu banda garantată de cel puțin de 10Mbps și simetrică;
4. **4 abonamente de VPN - fix de backup** ce asigură conectarea conectarea sediului central Iași cu punctele de lucru din județul Iași (Dispeceratul Integrat de Urgență, Pașcani, Hîrlău, Târgu Frumos) cu banda garantată de cel puțin 4Mbps și simetrică;
5. **1 abonamente de VPN – fix** ce asigură conectarea sediului central Iași cu punctele de lucru din județul Iași cu bandă garantata de cel puțin 50Mbps și simetrică;
6. **1 abonamente de VPN - fix securizat de backup** ce asigură conectarea sediului central Iași cu punctele de lucru din județul Iași cu bandă garantată de cel puțin 20Mbps și simetrică.

	Virtual Private Network	Locatie	Latime de banda CIR	Latime de banda MIR	Round trip time dealy maximă	Packet loss maximă	Timp de restabilire al serviciului de VPN	Adresa IP Router
1	conexiune primară	Dispeceratul Integrat de Urgență	10Mbps	10Mbps	<=3ms	<0.5ms	Max - 3 ore	10.10.20.254
2	conexiune primară	Pașcani	10Mbps	10Mbps	<=7ms	<0.5ms	Max - 3 ore	10.10.11.254
3	conexiune primară	Hîrlău	10Mbps	10Mbps	<=7ms	<0.5ms	Max - 3 ore	10.10.12.254
4	conexiune primară	Târgu Frumos	10Mbps	10Mbps	<=7ms	<0.5ms	Max - 3 ore	10.10.13.254
5	conexiune primară	Sediului central Iași	50Mbps	50Mbps	<=3ms	<0.5ms	Max - 3 ore	10.10.10.254

	Virtual Private Network	Locatie	Latime de banda CIR	Latime de banda MIR	Round trip time dealy maximă	Packet loss maximă	Timp de restabilire al serviciului de VPN
1	conexiune rezervă	Dispeceratul Integrat de Urgență	4Mb	4Mb	<=3ms	<0.5ms	Max - 5 ore
2	conexiune rezervă	Pașcani	4Mb	4Mb	<=7ms	<0.5ms	Max - 5 ore
3	conexiune rezervă	Hârlău	4Mb	4Mb	<=7ms	<0.5ms	Max - 5 ore
4	conexiune rezervă	Târgu Frumos	4Mb	4Mb	<=7ms	<0.5ms	Max - 5 ore
5	conexiune rezervă	Sediului central Iași	20Mb	20Mb	<=3ms	<0.5ms	Max - 5 ore

----- Internet -----

Asigurarea de conexiune internet fix pentru următoarele locații:

- **Stația Centrală Iași**

Adresa: Str. Primăverii nr. 74, tel. 0232208100

- **Substația Pașcani**

Adresa: Str. Stefan cel Mare si Sfant nr.120, tel. 0232766269

- **Substația Hîrlău**

Adresa: Str. Bogdan Voda nr.33, tel. 0232720764

- **Substația Târgu Frumos**

Adresa: Str. Petru Rares nr.58, tel. 0232712581

- **Punct de lucru - Dispeceratul Integrat de Urgență** (colocat la Inspectoratul de Situații de Urgență Iași), tel. 0372323281

Adresa: Str. Lascăr Catargi, nr.59

Prestatorul trebuie să furnizeze:

- Servicii de internet cu banda garantată și simetrică;
- Alocare o subclasa de 8 IP din spațiul public.

2.1 Cerințe tehnice minime obligatorii pentru servicii de internet fix:

1. Asigurarea benzii garantate și uptime de 99,9%;
2. Conexiune permanentă pe Fibră Optică, radio (MW).

2.2 Cantități necesare:

Pachetul integrat de servicii de internet fixă trebuie să conțină:

- **5 abonamente de internet** ce asigură conexiune pentru transfer de date către instituții și firme cu care SAJ Iași operează;

2.3. Cerințe tehnice generale:

1. serviciile trebuie sa fie asigurate permanent 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna, 365 zile/an;
2. **1 abonament de internet fix** - sediu central Iași cu bandă garantată și simetrică de cel puțin 90Mbps internet;
3. **4 abonamente de internet fix** - punctele de lucru Pașcani, Hârlau, Târgu Frumos, Dispeceratul Integrat de Urgență cu bandă garantată și simetrică de cel puțin 20Mbps;
4. Echipamentele active utilizate (radio, router) precum și circuitele de legătură (fibra optică, radio) să fie, ambele, proprietatea prestatorului;
5. Managementul echipamentelor active va fi realizat de către prestator;
6. Echipamentele active utilizate (radio, router) vor avea Interfață Ethernet (RJ-45) ca punct de delimitare cu rețeaua locala a achizitorului.

2.4. Obligațiile și Responsabilitățile Prestatorului:

1. Conectarea pachetului, care cuprinde gama de servicii oferite, cu tarife și costuri aferente;
2. Asistență și servicii legate de internet, VPN la solicitarea Autorității contractante;
3. Asigurarea disponibilității unui suport tehnic dedicat 24/24, 7/7 (full-time), înregistrare oficială a reclamațiilor;
4. Serviciile trebuie să fie monitorizate 24/24 iar lunar să fie livrate rapoarte de disponibilitate;
5. Se va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o buna gestionare a serviciului, furnizarea numele și datele de contact ale persoanelor desemnate la data depunerii ofertei;
6. Să emită factura detaliată lunar în format electronic;
7. Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele, care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur;
8. Preluarea deranjamentelor să se facă 24 ore din 24, 7 zile din 7 cu respectarea următoarelor valori:
 - timp de răspuns telefonic (maxim 10 min)
 - timp de notificare e-mail (maxim 1 ora)
 - timp restabilire conexiune (maxim 3 ore) -VPN
 - timp restabilire conexiune (maxim 5 ore) - Internet
9. Orice lucrare care afectează circuitul VPN să fie anunțată minim 24 ore pentru a se lua măsurile necesare de realocare de resurse umane la sediu central dacă durata depășește 15 minute și de acces în caz de necesitate în nodurile în care sunt instalate echipamentele prestatorului din SAJ Iași;
10. Să fie asigurată la cerere, remiterea facturii detaliate pe hârtie/ suport electronic (în format pdf). Operatorul economic va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament;
11. Precizarea mediului de conectare la rețeaua prestatorului pentru fiecare în parte atât cea principală cât și cea de backup.
12. Se va asigura monitorizarea proactivă a serviciului VPN, se va descrie platforma utilizată;
13. Personalul prestator se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.
14. Descrierea serviciilor oferite, precizând și o serie de indicatori de performanță (SLA):
disponibilitate garantată, modul de garantare a lățimii de bandă

2.5. Obligațiile și Responsabilitățile Achizitorului;

1. Prestarea contractului de servicii nu obligă autoritatea contractantă la plata altor servicii sau cheltuieli complementare, rezultate în afara celor menționate în documentația de atribuire;
2. Autoritate contractantă are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilitate și informații pe care acesta le cere pentru îndeplinirea contractului;
3. Plata facturii la un termen de cel mult 60 de zile conform legii nr.72 din martie 2013 de la emitere și comunicare către Autoritatea contractantă;
4. Oferta de preț poate fi trimisă atât prin e-mail la adresa achiziti@ambulantaiasi.ro, prin fax la nr. de fax 0232/239260 sau orice alta modalitate de comunicare, prezență. Ofertantul trebuie să fie înscris în SICAP și să publice oferta în catalogul de produse din SICAP.

2.6 Observații:

În urma depunerii ofertelor prin criteriul de atribuire cu prețul cel mai scăzut se are în vedere posibilitatea unei negocieri pentru a se obține o valoare cât mai mică a tarifelor cu mențiunea să se respecte caracteristici tehnice cerute în condiții avantajoase achiziției de către entitatea contractantă pentru aceste tipuri de servicii.

Se va urmări efectuarea acestor achiziții în condiții de eficiență economică socială respectând încadrarea în pragul valorii de achiziție directă conform prevederii legale.

Diagrama locațiilor în județul Iași

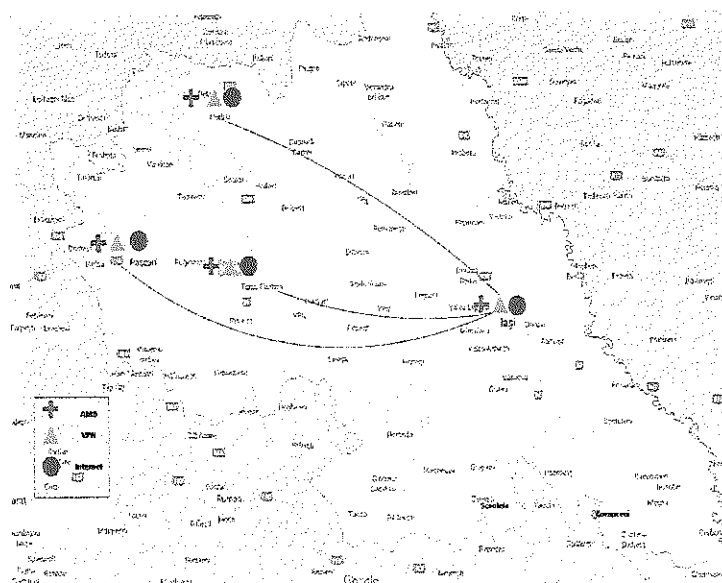
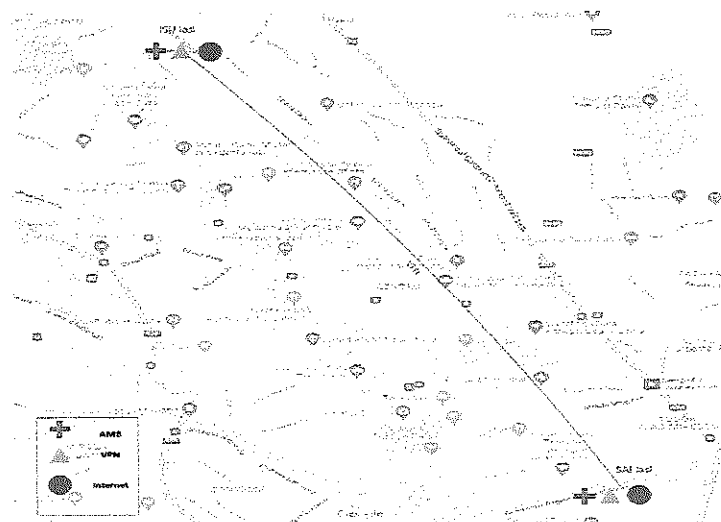


Diagrama locațiilor din orașul Iași



Termen de realizare:

Întârzierile la instalare și punere în funcțiune a serviciilor față de termenul de instalare va fi considerată punere în întârziere și va fi penalizată conform clauzelor contractuale.

SAJ Iași se înscrie ca un furnizor esențial de servicii, prestatorul are obligația ca trecerea pe noile circuite să se realizeze cu un downtime cât mai mic, prioritar va fi legătura Sediul Iași – Dispeceratul Integrat de Urgență urmate de celelalte.

1. 3 zile – vizualizare locații
2. 14 zile - implementare
3. 3 zile - verificare
4. 1 zi - conectarea infrastructurii SAJ Iași

Pentru ofertantul câștigător, testarea serviciilor se va face conform standardelor ITU în vigoare, pentru fiecare tip de serviciu oferit. Rapoartele rezultate în urma testărilor vor sta la baza recepției serviciilor.

VPN Main

Iasi (Vodafone IP Intranet Standard 50Mbps) - 50Mb
Copou (ISU) (serviciul de ambulanta iasi-is-iasi-vpn) - 10Mb
Pascani (ambulanta-pascani) - 10Mb
Yg. Frumos (ambulanta-igrumos-vpn) - 10Mb
Harlau (ambulanta-harlau) - 10Mb

VPN Backup

Iasi (servambulanta-iasi-prima-verii-is-iasi-vpn) - 20Mb
Copou (ISU) (serviciul de ambulanta iasi-is-iasi-vpn) - 4Mb
Pascani (ambulanta-pascani-is-iasi-vpn) - 4Mb
Yg. Frumos (ambulanta-igrumos-vpn-is-iasi-vpn) - 4Mb
Harlau (ambulanta-harlau-is-iasi-vpn) - 4Mb

Internet

Iasi (servambulanta-is-iasi-net) - 100Mb
Iasi (servambulanta-is-copou-net) - 20Mb
Iasi (servambulanta-is-harlau-net) - 20Mb
Iasi (servambulanta-is-pascani-net) - 20Mb
Iasi (servambulanta-is-targu-frumos-net) - 20Mb

Modem cu acces in retea medicala

NR	Customid	MSISDN	Personaj
1	11697740	726720865	Catalin_Buc
2	11697740	727342674	Manager
3	11697740	732731216	Bogdan
4	11697740	799401502	Lucian
5	11697740	725806967	Marian