



Nr. 2228/09.03.2022

BILANȚUL ACTIVITĂȚII SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI PENTRU ANUL 2021

I. PREZENTARE GENERALĂ

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este o instituție publică cu personalitate juridică, având ca scop principal acordarea asistenței medicale de urgență în prespital. A fost înființată în 1995 prin HGR 174/1995 și OMS 923/1995, prin reorganizarea Stației de Salvare Județene și preluarea stațiilor de salvare de la spitalele din județ.

În vederea acoperirii cererii de servicii medicale de urgență și pentru încadrarea în timpii optimi de ajungere la caz, Serviciul de Ambulanță Județean Iași își desfășoară activitatea în teritoriu prin intermediul substațiilor, în număr de 9, dispuse astfel:

- Stația Centrală Iași;
- Substația Pașcani;
- Substația Hârlău;
- Substația Târgu Frumos;
- Substația Bivolari;
- Substația Vlădeni;
- Substația Răducăneni;
- Substația Țibănești;
- Substația Podu Iloaie;
- Substația Mircești.



Serviciul de Ambulanță Județean Iași este constituit din 2 compartimente operative distincte (conform Legii 95/2006):

1. Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport medical asistat

Prin această structură sunt asigurate activitățile de:

- *Dispecerizare și coordonare misiuni medicale, prin Dispeceratul Conlocat Județean;*
- *Asistență medicală de urgență;*
- *Transport medical asistat.*

2. Compartimentul de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat

Cu ajutorul personalului din cadrul acestui compartiment se asigură:

- *Dispecerizarea cazurilor de consultații de urgență la domiciliu, transport sanitar neasistat și transport al produselor biologice;*
- *Consultații de urgență la domiciliu;*
- *Transport sanitar neasistat*
- *Transport al produselor biologice.*

II. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- **CERTIFICAT CERTIND (Acreditat ESID/REMAR – IAF) „DE CONFIRMARE”** conform căruia Serviciul de Ambulanță Județean Iași are documentat, implementat și menține un **„SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII” din anul 2011;**
- În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2008 / ISO 9001:2008**
Certificat nr. 4617 C/Certificare inițială /19.08.2011;
- Expirarea certificării /19.08.2014 **cu condiția vizării anuale (2012, 2013)**
Certificat nr. 8102 C/Certificare inițială/19.08.2014;
- Expirarea certificării /19.08.2017 **cu condiția vizării anuale (2015 și 2016);**
- Certificare **04.12.2017** În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015 / ISO 9001:2015 cu condiția vizării anuale (2017 și 2018)**
- Expirarea certificării /19.08.2020 **cu condiția vizării anuale**
Certificat nr. 17107 C/Certificare curentă/14.09.2018;
- Certificare **27.08.2020** în conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015/ ISO 9001:2015;**
Certificat nr. 20611 C / Certificare inițială/19.08.2011;
- Expirarea certificării /19.08.2023 **cu condiția vizării anuale (2021 și 2022);**

CERTIFICAT
VALABIL DOAR
CU CONDIȚIA
VIZĂRII ANUALE



VALABIL PANA IN
AUGUST
2021

VALABIL PANA IN
AUGUST
2022



CERTIFICAT

CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

SERVICIUL DE AMBULANTA JUDETEAN IASI

cu sediu social în: Iasi, strada Primaverii, nr. 74, judetul Iasi

este conform cu cerințele:

SR EN ISO 9001:2015/ ISO 9001:2015

având domeniul de certificare:

Servicii medicale de urgenta prespital.

organism de certificare

Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA; telefon: 021.313.36.51; e-mail: office@certind.ro
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.

Certificat nr.: 20611 C

Certificare inițială: 19.08.2011

Certificare curentă (recertificare): 27.08.2020

Data expirării ciclului de certificare: 19.08.2023 cu condiția vizării anuale a certificatului

Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Palatul UGIR-1903. Str. George Enescu 27-29. Sector 1. Bucuresti

DIRECTOR GENERAL
Violeta Sergentu

III. RESURSE UMANE

Serviciul de Ambulanță Județean Iași are un număr de **518** de posturi aprobate prin statul de funcții, din care:

- 478 de posturi sunt aprobate pe perioada nedeterminată
- 40 posturi sunt aprobate pe perioada determinată, până la data de 11.04.2022, prin suplimentarea statului de funcții, în aprilie 2020 cu 39 de posturi și noiembrie 2021 cu încă un post. Pentru posturile vacante, temporar vacante cât și pentru cele aprobate pe perioada determinată s-au organizat **3 selecții de dosare și 6 concursuri, angajându-se un număr de 29 de persoane, pe următoarele posturi:**

- 1 medic specialist medicină de familie;
- 18 asistenți medicali;
- 7 șoferi autosanitară;
- 1 muncitor necalificați;
- 1 inginer.
- 1 operator registrator de urgență

Numărul de medici este de 24 reprezentând 47% din necesar. Conform Normativelor Ministerului Sănătății ar trebui să fie 1 medic de teren la 30.000 locuitori și 4 medici la coordonare. Raportat la acest normativ Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să funcționeze cu un număr de 51 de medici. Medicii angajați la Serviciul de Ambulanță Județean Iași au competențe în medicină de urgență.

Media numărului de echipaje/tură a fost de 31-32, diferența până la 35-36 echipaje/tură fiind asigurată prin gărzi. Astfel, numărul total de ore de gardă efectuate de personalul de specialitate medico-sanitar și auxiliar sanitar în anul 2021 a fost de:

- 111.787 ore;
- din care 14.465 ore au fost asigurate de medici;
- restul de 97.322 ore fiind asigurate de asistenți medicali, ambulanțieri, șoferi autosanitară și operatori registratori de urgență.

Pentru desfășurarea optimă a activității, Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să aibă un număr:

- de 51 medici;
- 289 asistenți medicali;
- 341 ambulanțieri/șoferi autosanitară.

La activitatea desfășurată își aduc aportul și cei 49 salariați de la compartimentele suport. Acestea sunt:

- Financiar-contabilitate;
- Achiziții;
- Runos;
- Juridic-contencios;
- Administrativ;
- Statistică – Informatică;
- Tehnic.

SITUAȚIE PERSONAL 31.12.2021	Stat funcții	Ocupat	Vacant	Normat
MEDICI	25	24	1	51
FARMACIST	1	1	0	1
ASISTENȚI MEDICALI	219	215	4	289
ORU	34	34	0	36
STATISTICIENI	1	1	0	1
BIOINGINERI	2	2	0	2
AMBULANTIERI	139	139	0	281
SOFERI AUTOSANITARĂ	48	40	8	60
MUNCITORI	19	18	1	20
TESA	30	28	2	34
TOTAL	518	502	16	775

IV. RESURSE TEHNICE



Cerințe :

- Numărul de ambulanțe să fie suficient raportat la numărul populației județului.
- Dotarea cu echipamente si aparatură medicală pe ambulanțe să fie conform normelor.
- Dotarea să fie corespunzătoare cu echipamente pentru antrenamentul și instruirea personalului.
- Sistem informatic performant pentru managementul eficient și eficace al activității operative.

- Sisteme de comunicații radio, telefonie fixă și mobilă, transmisii de date, navigație și monitorizare prin GPS eficiente, pentru a asigura legătura în timp real dintre dispecerat, unitățile sistemului de urgență și ambulanțe.
- Număr optim de ambulanțe performante , raportat la populația si suprafata deservită (o ambulanță cu targă la 5.000 de locuitori).

Situația parcului de ambulanțe:

SITUATIA PARCULUI DE AMBULANTE ACTIVE LA DATA DE 31.12.2021																	
Nr. Crt.	Statia / Substatia	Tip C 2			Tip B 1/2						Tip A				Tip ACD*		TOTAL STATIE/SUBSTATIE
		Volfswagen Crafter (C2)	Renault Master	TOTAL TIP C	Mercedes Sprinter 318 (B1/2)	Mercedes Vito 115 (B1/2)	Rnault Master	Volfswagen Transporter (B1/2)	Citroen Jumper(B1/2)	TOTAL TIP B	Ford Transit (A2)	Fiat Ducato (A1)	Rnault Master	TOTAL TIP A	Fiat Punto (ACD)	TOTAL TIP A.C.D.	
1	Iasi		3	3		7	6	12		25	3		4	7	4	4	39
2	Pascani	1		1	1	1	1	2	2	7			1	1	1	1	10
3	Harlau			0	1	2	1	1		5		1		1	1	1	7
4	Tg Frumos	1		1		1	2	1		4		1		1	1	1	7
5	Raducaneni			0		1	1	1	1	4				0		0	4
6	Tibanesti			0		1	1	1		3				0		0	3
7	Podu Iloaie			0			1		1	2				0		0	2
8	Bivolari			0		1	1			2				0		0	2
9	Vladeni			0					2	2				0		0	2
10	Mircesti			0					1	1				0		0	1
	TOTAL FUNCTIONAL	2	3	5	2	14	14	18	7	55	3	2	5	10	7	7	77
	PROCENT DIN TOTAL	2,6		6,49	2,6	18,2	18,2	23,4	9,09	71,4	3,9	2,6	6,49	13	9,09	9,09	100

In cursul anului 2021 au fost casate un numar de 19 ambulanțe :

- Tip B ½ = 11 buc
- Tip A 1 = 6 buc.
- Tip A 2 = 2 buc.

EXPLOATARE, INTRETINERE SI REPARATII MIJLOACE DE INTERVENTIE

Situația dotării cu mijloace de intervenție funcționale a fost următoarea :

Ambulanțe alocate **Compartimentului de asistentă med. de urgență și transport medical asistat**

$$60 \text{ buc} = 5 (C2) + 55 (B1/2)$$

Ambulante alocate **Compartimentului de consultatii de urgenta si transport sanitar neasistat** :

$$10 \text{ buc} = 2 (A1) + 8 (A2)$$

$$7 \text{ buc} = A.C.D.$$

Media zilnica a ambulantelor indisponibile din cauze tehnice (reparatii , revizii tehnice , etc) a fost de **4 buc. (5,1 %)**

- **61,03 %** din parcul de ambulante **functionale** indeplinesc norma de casare in conformitate cu HG. 964 / 1999 privind aprobarea clasificatiei si a duratei normale de functionare a mijloacelor fixe fata de
- **52 %** din parcul de ambulante au un rulaj intre **400.000 si 1.133.304 de km**

Pentru mentinerea in functiune a ambulantelor au fost efectuate un numar de **1359** de reparatii si revizii tehnice fata de **1175** efectuate in anul 2020 (**+15,6 %**) din care :

- **992** in atelierul de intretinere si reparatii al S.A.J. Iasi (**+ 30,6 % fata de 2020**)
- **367** in unitati service specializate aflate in relatie contractuala cu al S.A.J.



Iasi (**- 33,3 % fata de 2020**)

A fost mentinut in stare de functionare un procent mediu de **95 %** din totalul ambulantelor .

- S-a tinut evidenta zilnica a foilor de parcurs emise pe fiecare ambulanta .

- S-a tinut evidenta evenimentelor rutiere pe fiecare ambulanta .
- S-au efectuat I.T.P. – urile ambulantelor din dotarea unitatii .
- S-au incheiat polite de asigurare CASCO + RCA pentru fiecare ambulanta .
- S-a asigurat pregatirea parcului de ambulante pentru sezonul rece .

NORMARE ACTIVITATE PARC MIJLOACE DE INTERVENTIE

- S-a tinut evidenta activitatii zilnice a ambulantelor (F.A.Z.) aflate in dotarea unitatii :
 - Ziua , conducatorul auto si seria foii de parcurs emise
 - Km parcursi
 - Solicitari efectuate
 - Nr. ore de rulaj
 - Nr. ore de stationare
 - Cantitati de carburant alimentate si normate, etc.
 - Rulajul efectuat de la ultima revizie tehnica si schimb de ulei
- S-au calculat si normat un numar de **30.003** foi de parcurs aferente celor **122.160** solicitari executate in cursul anului 2021 .
- S-au efectuat lunar stocurile faptice de carburant ale ambulantelor in vederea stabilirii resturilor de rezervor si a diferentelor de consum.
- S-a tinut evidenta centralizata a rulajului fiecarei ambulante in parte.

TOTAL NR. KM PARCURSI :

- in 2021 (31.12.2021) = **3.550.531 km.**
- de la data intrarii in exploatare = **34.004.746 km.**

- S-au transmis lunar atelierului de intretinere si reparatii datele necesare in vederea programarii si executarii reviziilor tehnice a ambulantelor.
- S-au intocmit situatiile centralizatoare anuale cu privire la activitatea parcului de ambulante.
- S-au intocmit graficele lunare de lucru pentru personalul din subordine precum si pontajele aferente fiecarei luni.
- S-au realizat si transmis catre M.S. si D.S.U. raportarile lunare ale activitatii parcului auto
- S-au pus la dispozitie din sistemul Fleet management informatiile solicitate in vederea analizei unor situatii punctuale sesizate.

COMUNICATII

- S-au realizat activitatile de mentenanta si reparatii a sistemului de comunicatii radio si telefonie

ADMINISTRATIV

S-au efectuat lucrari de intretinere si reparatii la spatiile aflate in administrare :

La sediul central:

- S-a realizat reconfigurarea instalatiei electrice si inlocuirea circuitelor electrice a intalatiilor de aer conditionat pentru evitarea suprasarcinii
- S-a achizitionat un nou generator de curent
- S-au executat operatii de dezinfectie a spatiilor din cladiri in contextul pandemiei Covid
- S-a reorganizat circuitul de decontaminare a personalului si ambulantelor participante la solicitari pentru pacientii Covid
- S-au executat operatii de deratizare si dezinsectie

SECURITATEA SI SANATATEA IN MUNCA, P.S.I , ORDINE SI REGLEMENTARI SPECIFICE

- S-au efectuat instructajele periodice pentru personalul din subordine .
- S-au efectuat evaluarile anuale ale personalului din subordine.
- S-a asigurat instruirea personalului asupra modului de aplicare a ordinelor si reglementarilor specifice activitatii .

V. RESURSE FINANCIARE

„Criza este cea mai binecuvântată situație care poate apare pentru țări și persoane, pentru că ea atrage după sine progrese.

Creativitatea se naște din necesitate precum și ziua se naște din noapte.

În perioada crizei se nasc invențiile, descoperirile și marile strategii. Cine depășește criza se depășește pe sine însuși, fără a rămâne “depășit”.”

Albert Einstein

Activitatea de asistență medicală de urgență prespital a fost susținută financiar în anul 2021 integral din Bugetul de Stat.

Începând cu luna martie 2013, unitatea noastră a trecut la finanțare integrală de la Bugetul de Stat, finanțarea aferentă anului 2021 fiind structurată astfel:

- **La Titlul I “Cheltuieli de personal”** creditele bugetare definitive au fost de **68.802.000 lei (>5.3% față de 2020);**
- **La Titlul II “Bunuri și servicii”** creditele bugetare definitive au fost de **10.484.000 lei (< 2020 cu 42%);**

- **Titlul IV.9** "Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate" creditele bugetare definitive au fost de **409.000 lei**;
- **Titlul XV** "Active nefinanciare" – creditele bugetare definitive au fost de **292.097 lei**

După cum bine se observă, în structura bugetului anului 2021 sunt prezente, în sfârșit investițiile, ultimele alocări fiind în 2016. Lipsa constantei în investiții nu face decât să subrezească, de la an la an, dezvoltarea durabilă a serviciilor/activității pe care o desfășurăm.

În ceea ce privește execuția bugetară totală a anului 2021 la Serviciul de Ambulanță Județean Iași, ea se structurează pe capitole bugetare astfel:

- pentru cheltuielile de personal execuția bugetară a fost de **68.543.760 lei**, cheltuielile de personal reprezentând **85,69 %** din bugetul total;
- pentru cheltuielile materiale, bunuri și servicii execuția bugetară a fost de **10.483.388 lei**, cheltuielile materiale reprezentând **13,11 %** din bugetul total;
- plățile aferente fondului de handicap au fost de **408.420 lei**, sumele aferente persoanelor cu handicap neîncadrate reprezentând **0,51%** din bugetul total.
- plățile aferente investițiilor au fost de **292.097 lei** reprezentând **0,37 %**

TOTAL EXECUȚIE : 79.727.665 lei (99,67%).

Au fost acordate salariaților Serviciului de Ambulanță Județean Iași:

- toate drepturile salariale cuvenite conform legii (inclusiv indemnizația de hrană și vouchere de vacanță);
- sporurile specifice;
- toate orele suplimentare (ore de gardă) efectuate au fost achitate integral;

La capitolul bugetar "*Bunuri și Servicii*", execuția bugetară se conturează astfel:

- medicamente și materiale sanitare: **2.571.000 lei (< 155% față de 2020);**
- cheltuieli cu carburanți și lubrifianti: **2.359.000 lei (<20% față de 2020);**
- cheltuieli cu piese auto: **341.000 lei (>36% față de 2020) ;**
- cheltuieli cu service auto, materiale și prestări servicii cu caracter funcțional **1.977.000lei (<1% față de 2020);**
- cheltuieli cu plata utilităților (telefon, poștă, încălzire, lumină, telecomunicații, salubritate): **701.000 lei- (>12,3 % fata de 2020);**
- alte bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare **1.814.000 lei (>8,4% față de 2020);**
- dezinfectanți: **198.000 lei (<155 % fata de 2020);**
- reparații curente : **164.000 lei (<12,3% față de 2020).**

Achizițiile de materiale sanitare și dezinfectanți au fost mult mai facile în anul pandemic 2021 față de 2020 ca urmare a apariției multor jucători pe piața acestor produse ceea ce a generat concurența, respectiv prețuri și termene extrem de atractive pentru beneficiari. .

ACTIVITATEA DE AUDIT EXTERN, CONTROL FINANCIAR PREVENTIV ȘI CONTROL MANAGERIAL INTERN:

În anul 2019 la unitatea noastră a fost efectuată o acțiune de audit financiar de către Camera de Conturi Iași. Acțiunea s-a desfășurat în intervalul 21.01.2019 - 28.02.2019.

În urma verificării efectuate, opinia auditorilor publici externi a fost *„Situatiile financiare luate în ansamblul lor au fost întocmite, din toate punctele de vedere semnificative, în conformitate cu cadrul general de raportare financiară aplicabil în România și oferă o imagine fidelă a poziției financiare, a performanței financiare a Serviciului de Ambulanță Județean Iași la data de 31.12.2018 și a celorlalte informații referitoare la activitatea desfășurată în perioada auditată”*.

La debutul anului 2020 a avut loc o acțiune de verificare a modalităților de implementare a măsurilor dispuse în urma auditului financiar menționat anterior, măsuri care au avut termene de implementare 30.08.2019 respectiv 30.09.2019.

Urmare a verificării modului de implementare/rezolvare a măsurilor dispuse, s-a întocmit raportul de control follow up în care s-a concluzionat că în proporție de 95 % au fost remediate abaterile constatate, diferența până la 100 % fiind în curs de rezolvare.

Controlul financiar preventiv s-a acordat pe toate documentele supuse vizei, neexistând refuz de acordare a acesteia.

Controlul managerial intern s-a desfășurat în conformitate cu prevederile OSGG600/2018.

Conform programului de activitate aferent anului 2022 , publicat pe site-ul Curtii de Conturi, SAJ Iasi va fi supus unei acțiuni de *Audit financiar asupra conturilor de executie a institutiilor publice subordonate, sub autoritatea si in coordonarea Ministerului Sanatatii”* , în intervalul aprilie-mai 2022.

VI. ASISTENȚA MEDICALĂ

VI.1.ACTIVITATEA OPERATIVĂ

În anul 2021 a continuat lupta tuturor pentru a încetini răspândirea virusului, pentru a consolida sistemele de sănătate, pentru a atenua efectele sociale și economice ale pandemiei. S-au asigurat vaccinuri sigure și eficiente împotriva variantelor multiple ale coronavirusului, s-a asigurat furnizarea de echipamente medicale și s-a colaborat la nivel mondial pentru accelerarea dezvoltării, a producției și a accesului echitabil la teste și tratamente împotriva COVID-19. Precizăm faptul că SAJ IASI a fost pregătit pentru gestionarea cazurilor cu risc infecțios înalt, cu stocuri de echipamente de protecție, măști chirurgicale, măști FFP2, măști FFP3, protecție încălțăminte, mănuși de examinare, produse biocide și dezinfectanți. De

asemenea la nivelul substațiilor au existat spații de igienizare-4(patru), stații cu apă sterilă-3(trei), aparate de dezinfecție de nivel înalt a celei sanitare și a cabinei șoferului-5(cinci). Totodata biroul achiziții a încheiat acorduri cadru pentru furnizarea de măști chirurgicale, măști FFP2, măști FFP3.

La SAJ Iași activitățile au fost permanent adaptate cadrului legal stabilit de starea de alertă.



S-au întocmit și actualizat procedurile privind modul de dispecerizare și intervenție în contextul pandemiei cu noul coronavirus, care prezintă totalitatea măsurilor, recomandărilor și modului de lucru în ceea ce privește managementul infecțiilor suspecte cu noul Coronavirus (2019-nCoV) în cadrul SAJ, respectând informările Institutului Național de Sănătate Publică, personalul fiind instruit și monitorizat pentru respectarea acestor proceduri. Pe tot parcursul anului s-au transmis personalului operativ SAJ, toate actualizările publicate pe site-ul INSP-ului, în ceea ce privește Definițiile de caz pentru Sindromul respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19) și recomandările de prioritizare a testării, Metodologia de supraveghere a COVID 19 precum și Ordinele Ministerului Sănătății privind modalitatea de aplicare de către serviciile de ambulanță județene și Serviciul de Ambulanță București-Ilfov a măsurilor în domeniul sănătății publice în situații de risc epidemiologic de infectare cu virusul SARS-CoV-2.

Astfel în 2021 s-a procedat la :

- Instruirea continuă a personalului referitor la evoluția infecției cu variantele virusului SARS-COV-2, modalitățile de protecție (utilizarea corectă a EPP), modificările legislative generate de declararea stării de alertă;
- Adoptarea de proceduri operaționale pentru limitarea efectelor pandemiei în cadrul SAJ Iași, proceduri reactualizate permanent în momentul modificărilor anunțate de către INSP și instituțiile abilitate;

- Respectarea și reactualizarea permanentă a metodologiilor referitoare la definițiile de caz suspect, caz confirmat, contact apropiat, criteriile pentru inițierea testării și pentru carantinarea și izolarea pacienților și a personalului operativ;
- Colaborarea eficientă cu toate structurile implicate în combaterea pandemiei (Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Direcția de Sănătate Publică, Prefectura și alte instituții publice, instituții medicale) pentru a gestiona criza și a găsi soluții la probleme actuale;
- Modificarea protocoalelor și procedurilor de lucru:
 - actualizarea 2021 a protocolului de resuscitare cardiopulmonară (RCP);
 - protocoale speciale pentru pacienții dializați, gravide, etc.;
 - actualizarea continuă a protocoalelor de direcționare a cazurilor în spital ținând cont de reclasificarea continuă a spitalelor în spitale COVID, spitale non-COVID, modificările circuitelor la nivelul spitalelor în funcție de evoluția pandemiei în județul Iași;
 - modificarea protocoalelor de dispecerizare a solicitărilor și de coordonare;
 - modificarea procedurilor de decontaminare și dezinfecție a ambulanțelor și a personalului operativ cu instituirea de circuite care să limiteze răspândirea virusului, modificarea normelor de protecție sanitară și distanțare socială;
 - proceduri actualizate privind prelevarea și transportul probelor pentru testul RT-PCR și apoi pentru testele antigen rapide, la care s-a adăugat și participarea la vaccinarea persoanelor nedepasabile cu ajutorul echipelor mobile de vaccinare;

La nivelul instituției au fost luate toate măsurile de protecție sanitară a angajaților, personalul operativ purtând echipament individual de protecție adecvat tipului de solicitare. Atât personalul operativ cât și personalul administrativ a fost instruit și monitorizat atent cu privire la obligativitatea respectării măsurilor de prevenire a infecției cu virusul SARS-CoV-2 prevăzute la art. 13 lit. a Legea nr. 55/2021, respectiv obligativitatea purtării măștii de în spațiile închise și în spațiile deschise. Nebulizarea ambulanțelor s-a efectuat ori de câte ori a fost necesar iar spațiile administrative s-au dezinfectat periodic și după fiecare caz confirmat SARS-CoV-2 pozitiv.

Cu toate acestea, ne-am confruntat cu:

- efectul infectării cu virusul SARS-COV -2 asupra propriului personal fapt ce ne-a afectat activitatea și a crescut necesarul suplimentării cu ore de gardă a personalului deja suprasolicitat;
- au fost izolați/carantinați în anul 2021: 83 angajați ;
- un deces la un ambulanțier cu boală imunosupresivă

S-au respectat ordinele privind detașarea, conform legii 136/2020, a personalului medical specializat la CNCCI Ciolpani pe perioada stării de alertă în contextul pandemiei: 9 detașări pentru asistenți medicali, pe o perioadă de câte 5 zile fiecare;

În această perioadă Serviciul de Ambulanță s-a confruntat cu explozie a numărului de solicitări pentru consult și testare, ale pacienților cu semne și simptome sugestive

infecției cu noul coronavirus, fiind permanent cazuri în așteptare pe ecranul medicului coordonator ceea ce a dus la creșterea timpilor de ajungere la caz.

Luând în considerare această situație, s-au inițiat prompt toate demersurile pentru creșterea capacității de intervenție la nivelul Serviciului de Ambulanță IASI, pentru gestionarea cazurilor care necesitau consult și testare SARS-CoV-2 la domiciliu.

Având în vedere că numărul de solicitări pentru consult și recoltare probe biologice SARS-CoV-2, înregistrate a crescut foarte mult, fiind la un moment dat peste 800 cazuri aflate în așteptare, s-a impus formarea unor echipaje special alocate testării, respectiv echipaje formate cu personal SAJ Iasi, ISU, DSP, echipaje tip B2 și A2 formate din personal nou angajat pe stare de alertă și ambulanțe de tip ACD aparținând serviciilor private de ambulanță.

Pentru o gestionare cât mai eficientă a acestor solicitări și pentru o desfășurare adecvată a activității de predare primire probe biologice precum și pentru o evidență riguroasă a acestora s-au dispus măsuri de: - urmarire prin intermediul platformei CaPeSaRo a tuturor solicitarilor de testare; - urmarirea rezultatelor probelor recoltate; - interconectarea SAJ Iasi, DSP Iasi, spitale, laboratoare si cabinete medicina de familie.

Membrii Comitetului Județean pentru Situații de Urgență Iași din cadrul Serviciului de Ambulanță Județean Iași au fost convocați și au participat la 126 ședințe (din care 124 online) legate de gestionarea eficientă a situațiilor declanșate de pandemie la nivel local și județean.

Cu toate acestea persistă în continuare unele probleme, cu care ne confruntăm și cărora sperăm să le găsim o cale de rezolvare. Câteva dintre acestea sunt:

- Existența deficitului de personal și în special a personalului medical superior, situație ce creează dificultăți în asigurarea continuității asistenței medicale de urgență prespitalicească la care s-a adăugat indisponibilizarea provocată de infectarea personalului cu COVID-19;
- Necesarul unor puncte de lucru în zonele aflate la distanțe mari de sediul central sau de substații, cum ar fi la: Scânteia, Coropcenii, Focuri, Tătăruși, Miroslav, etc.;
- În substațiile cu un singur echipaj pe tură ne confruntăm cu imposibilitatea asigurării permanenței în activitatea medicală prespital datorită lipsei de **RESURSE UMANE**.
- Necesitatea asigurării de 2 echipaje pe tură în substațiile care nu au asigurat acest lucru și care se află la distanțe mari de sediul central;
- Datorită activității foarte încărcate, ne confruntăm cu situații în care **personalul care a fost instruit de către Serviciul de Ambulanță Județean Iași** alege să lucreze în alte spitale sau migrează în țările membre C.E., ceea ce conduce la necesitatea angajării de personal nou, fără experiență;
- Volumul mare de activitate, reprezentat atât prin **număr crescut de solicitări**, număr mare de gardii efectuate de personal cât și presiunea străzii, mass-mediei, aparținătorilor, face ca activitatea medicală în prespital să devină tot mai **greă** în

condițiile în care **personalul operativ existent este suprasolicitat și subdimensionat din punct de vedere numeric;**

- Timpii crescuți de ajungere la cazuri din localități îndepărtate/izolate;
- Substații de ambulanțe la distanțe mari de Iași, cu un singur echipaj care deservește o zonă ce rămâne descoperită dacă echipajul este la solicitare spre Iași (exemplu: substațiile Podu Iloaiei, Vlădeni, Tibănești, Bivolari, Mircești – unde necesarul ar fi de 2 echipaje pe tură);
- Timpul mare de imobilizare a echipajelor la/între spitale cu diverse consultații sau transferuri, în condițiile în care la Iași structura spitalelor este preponderent pe monospecialitate și pacientul complex critic necesită de cele mai multe ori consulturi interdisciplinare;
- Există o presiune mare a medicilor din spitale care ignoră a legislația care reglementează activitatea specifică în asistența medicală de urgență și transport medical asistat și blochează ambulanțele pentru consulturile pacienților sau cer cu insistență efectuarea unor externări abuzive cu ambulanța
- Timpuri mari în efectuarea solicitărilor, datorită aglomerării urbane și datorită timpului de decontaminare al ambulanțelor și personalului după solicitări cu pacienți suspecți sau confirmați cu Covid-19.

VI.2. FORMAREA PROFESIONALĂ

INSTRUIRI ȘI REINSTRUIRI DE PERSONAL:

- Reinstruirea personalului în perioada **25-30.01.2021** – referitoare la:
 - Protocolul de testare rapidă pentru COVID-19
 - Metodologia INSP
- Reinstruirea personalului în perioada **03.03.2021 până în 06.03.2021** referitoare la:
 - Procedura pentru verificarea baremului existent pe ambulanțele SAJ Iași
 - Informații actualizate despre infecția cu noul coronavirus;
 - Procedura de dezinfecție și decontaminare personal operativ și ambulanță;
 - Echipamentul personal de protecție;
 - Instrucțiuni de folosire corectă a măștilor de protecție, mănușilor de consultație, combinezoanelor, halatelor, vizierelor;
 - Circuitul deșeurilor rezultate în urma activității medicale desfășurate la cazuri suspecte sau confirmate de infectare cu virusul Sars – Cov 2;
 - Respectarea circuitelor interne stabilite atât pentru personal cât și pentru ambulanțe;
- **Luna mai :**
 - Temele instruirii :
 - Fișa de urgență prespital -reactualizare cunoștințe pentru personalul operativ și operatorii-registratori de urgență 12-18.05.2021
 - Instrucțiune de lucru nr.3420/04.05.2021 privind depozitarea și manipularea probelor COVID-19 pentru personalul operativ 04.05.2021

- Instrucțiune de lucru nr.4044/020.05.2021 privind manipularea, depozitarea și transportul deșeurilor moi și înțepătoare pentru personalul operativ 20.05.2021

➤ **Luna iunie:**

-Temele instruirii :

- Fișa de urgență prespital -reactualizare cunoștințe pentru personalul operativ
- Legislația specifică în medicina de urgență-actualizare
- Fișa postului-actualizare-perioada de desfășurare: 14-15.06.2021
- Instrucțiune de lucru nr.4044/20.05.2021 privind manipularea, depozitarea și transportul deșeurilor moi și înțepătoare pentru personalul operativ -perioada de desfășurare: 15.06.2021

➤ **Luna iulie:**

- Temele instruirii :

- Protocol privind managementul în caz de deces al pacienților în prespital
- Protocol pentru suportul respirator non-invaziv al pacienților adulți diagnosticați cu COVID-19 în afara secțiilor ATI
Perioada de desfășurare: 08-09.07.2021
- Participarea la Congresul Interdisciplinar de Medicină de Urgență a unui număr de 7 medici și 13 asistenți din cadrul SAJ Iași (participare asigurată de către SAJ Iași)-perioada de desfășurare: 01-03.07.2021
- Instrucțiune de lucru pentru manevrarea și schimbarea tuburilor de oxigen aflate în dotarea ambulanțelor-perioada de desfășurare: 12-15.07.2021
- Circulația pe drumurile publice-OUG 195/2002,HG 1391/2006-perioada de desfășurare: 08-09.07.2021

➤ **Luna august**

- Temele instruirii :

- RCP la adult și copil în prespital în echipaj AMU-conform ghidurilor actualizate 2021-perioada de desfășurare: 19-24.08.2021
- Instruirea personalului operativ pentru manevrarea unor echipamente medicale-perioada de desfășurare: 02.08 și 12.08.2021

➤ **Luna septembrie**

- Temele instruirii :

- RCP la adult și copil în prespital în echipaj AMU-conform ghidurilor actualizate 2021-perioada de desfășurare: 20-28.09.2021
- Instruirea personalului operativ pentru manevrarea unor echipamente medicale:
 - prezentare și mod de utilizare laringoscop cu fibră optică
 - prezentare și utilizare corectă a scaunului cu șenile pentru pacienți supraponderali-perioada de desfășurare: 07-09.09.2021

- Fișa de urgență prespital -reactualizarea cunoștințelor și reorganizarea procesarii în condițiile creșterii numărului de solicitări- pentru personalul operativ și operatorii-registratori de urgență-perioada de desfășurare:27-30.09.2021

➤ **Luna octombrie**

- Temele instruirii :
 - Procedura de triaj epidemiologic a SAJ Iași revizuită-perioada de desfășurare: 26.10.2021
 - Participarea la Conferința Națională de Medicină de Urgență a unui număr de 4 medici și 7 asistenți din cadrul SAJ Iași (participare asigurată de către SAJ Iași)-perioada de desfășurare: 21-24.10.2021

➤ **Luna noiembrie**

- Temele instruirii :
 - Planul roșu de intervenție-perioada de desfășurare: 26-30.11.2021
 - Planul județean de răspuns la situații de urgență nucleară sau radiologică-perioada de desfășurare: 26-30.11.2021

➤ **Luna decembrie**

- Temele instruirii :
 - Planul roșu de intervenție-perioada de desfășurare: 06-16.12.2021;27-30.12.2021
 - Planul județean de răspuns la situații de urgență nucleară sau radiologică-perioada de desfășurare: 06-16.12.2021;27-30.12.2021
 - Definițiile de caz pentru SARS-COV-2 -actualizare 22.12.2022-perioada de desfășurare: 27-29.12.2021

Aceste instruirii au avut loc cu personalul operativ din cadrul SAJ Iași, **respectând măsurile de distanțare și protecție**, în contextul **actual de pandemie**, prin planificarea acestora la ore diferite și în grupuri de până la 10 persoane.

ASIGURAREA PREGĂTIRII CONTINUE A PERSONALULUI MEDICAL OPERATIV:

- Participarea la **Congresul Interdisciplinar de Medicină de Urgență** a unui număr de 7 medici și 13 asistenți din cadrul SAJ Iași
- Participarea la **Conferința Națională de Medicină de Urgență și Catastrofă**, onsite, 21-24 octombrie 2021:
 - 4 medici;
 - 7 asistenți medicali;
- **Asistență medicală de urgență:**
 - Asigurarea asistenței medicale de urgență cu ocazia manifestărilor organizate de Sfânta Paraschiva, manifestări sportive,etc.

- Participarea la **Exercițiul intern județean / exercițiu de conducere**, fără acțiune în teren **EARTHQUAKE 2021** privind Managementul integrat al intervenției serviciilor profesionale în cooperare cu alte forțe pentru gestionarea unor situații de urgență determinate de un cutremur cu efecte complementare. Verificarea fluxului informațional - decizional la nivel județean-17.09.2021



**PLANUL DE FORMARE PROFESIONALA A PERSONALULUI OPERATIV DIN
CADRUL SERVICIULUI DE AMBULANTA JUDETEAN IASI PENTRU ANUL 2021**

Nr · crt ·	Forma de pregatire	Organizator	Participanti	Perioada	Obiective	Mod de evaluare
	PROGRAME INTERNE					
1.	Program de formare profesionala pentru ambulantieri	Centrul de formare si training in AMU prespital S.A.J. IASI	Soferi autosanitară categori si II	01.02.2021 - 30.03.2021	Formare profesionala ambulantieri	Diploma de ambulantier

2.	Curs de prim ajutor pentru voluntari -nivel 1 si 2	Centrul de formare si training in AMU prespital S.A.J. IASI	Absolventi ai scolilor postliceale sau ai facultatii de AMG	04.05.2021 - 15.05.2021	Instruire practica si teoretica in acordarea primului ajutor	Diplome de participare
3.	Curs de formare continua "asistenta medicala de urgenta" -Situatii speciale in resuscitare	Centrul de formare si training in AMU prespital S.A.J. IASI	Personal medical si auxiliar sanitar	mai -iunie 2021	Perfectionare a continua a personalului medical si auxiliar sanitar	
4.	Program de formare profesionala pentru ambulantieri	Centrul de formare si training in AMU prespital S.A.J. IASI	Soferi autosanitarate categori I si II	13.09.2021 - 30.11.2021	Formare profesionala ambulantieri	Diploma de ambulantier
5.	Managementul pacientului cu infarct miocardic acut in prespital	Centrul de formare si training in AMU prespital S.A.J. IASI	medici,asistenti medicali,ambulantieri	decembrie 2021	Perfectionare a personalului de specialitate	Diplome de participare
6.	Curs de prim ajutor pentru voluntari -nivel 1 si 2	Centrul de formare si training in AMU prespital S.A.J. IASI	Absolventi ai scolilor postliceale sau ai facultatii de AMG	22.11.2021 - 03.12.2021	Instruire practica si teoretica in acordarea primului ajutor	Diplome de participare
	PROGRAME EXTERNE					
1.	Atestatul pentru asistenta medicala de urgenta prespitaliceasca	UPU-SMURD Iasi	medici	6luni	Formarea si perfectionare a continua a personalului	Diplome de participare

					medical de specialitate	
2.	Atestatul pentru asistenta medicala de urgenta prespitaliceasca	UPU-SMURD Iasi	Asistenti medicali	3luni	Formarea si perfectionare a continua a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
3.	Triajul in prespital	UPU-SMURD	Medici,asistenti medicali		Formarea si perfectionare a continua a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
4.	Politrauma – management de echipă Coordonator curs: Conf. univ.dr. Lidia Ionescu	Clinica III Chirurgie , et.III, Sala de conferințe	medici	09 - 12.12.2020 10 - 13.03.2021	Formarea si perfectionare a continua a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
5.	Resuscitare cardio-pulmonară – curs avansat Coordonator de curs: Prof. Dr. Diana Cimpoeșu	Sala lucrări practice UPU Sf. Spiridon	medici	17- 20.02.2021 21- 24.04.2021	Formarea si perfectionare a continua a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
	PARTICIPARI LA MANIFESTARI STIINTIFICE					
1.	Conferința Națională de Pediatrie, Ediția 2021	Bucuresti -online	Medici,asistenti medicali	07.04.- 10.04.2021	Formarea si perfectionare a continua a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
2.	Concursul National de Ambulante 2021		Personal medical si auxiliar sanitar SAJ Iasi	2021	Selectia judeteana si pregatire profesionala personalului operativ	Diplome de participare
3.	Congres interdisciplinar de Medicina de Urgenta	Cluj-online	medici, asistenti medicali	iunie –iulie 2021	Formarea si perfectionare a continua a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
4.	Cursul National de Ghiduri și Protocoale în	Timisoara	Medici,asistenti medicali	Septembrie 2021	Formarea si perfectionare a continua a	Diplome de

	Anestezie, Terapie Intensivă și Medicină de Urgență				personalului medical de specialitate	participare
--	---	--	--	--	--	-------------

ASIGURAREA PREGĂTIRII CONTINUE A PERSONALULUI ADMINISTRATIV:

- Participarea la cursuri în domeniul **Achizițiilor publice în sistemul sanitar**:
 - 4 salariați compartiment administrativ
- Participarea la cursul **Statistică medicală**:
 - 3 salariați compartiment administrativ
- Participarea la cursul **Etica și integritatea instituțională**, 15-16.02.2021:
 - 3 salariați compartiment administrativ
- Participarea la cursuri de **Contabilitate în sistemul bugetar**:
 - 4 salariați compartiment administrativ
- Participarea la cursuri de **Comunicare în administrația publică**:
 - 2 salariați compartiment administrativ

VI.3.DISPECERATUL CONLOCAT ISU – SMURD - SAJ IAȘI

Obiectivul general al organizării și funcționării **Dispeceratului INTEGRAT** Iași îl reprezintă **asigurarea unui sistem integrat de reacție** în scopul rezolvării cu maximă operativitate și eficiență a apelurilor/solicitărilor de urgență preluate prin SNUAU 112

- alocarea celor mai adecvate resurse;
- aplicarea unui management unitar al tuturor forțelor și mijloacelor implicate în rezolvarea solicitărilor cetățenilor în scopul salvării vieții și bunurilor acestora.

OBIECTIVE SPECIFICE:

- asigurarea unui punct unic de intrare prin 112, filtrare și analiză a informațiilor despre producerea evenimentelor/situațiilor de urgență și transferul apelurilor către structurile participante;
- evaluarea și ierarhizarea priorităților;
- realizarea unui răspuns gradual, complementar, sau după caz integrat a echipajelor de intervenție din cadrul structurilor reprezentate în dispecerat, funcție de tipul, complexitatea și gravitatea evenimentului gestionat;
- coordonarea și monitorizarea integrată a resurselor aflate în serviciul operativ, pentru gestionarea intervențiilor privind evenimentele și situațiile de interes operativ, sesizate sau constatate;

- facilitarea cooperării cu alte structuri de la nivelul județului Iași cu responsabilități în gestionarea situațiilor de urgență sau asigurarea unor funcții de sprijin;
- raportarea integrată a datelor deținute despre eveniment/situația creată, conform normelor în vigoare și modul cum este gestionat un eveniment către conducerea structurilor participante și structurile ierarhic superioare, în toate fazele de informare, răspuns, gestionare și revenire la starea de normalitate;

În situații de **normalitate**, este de regulă, următoarea **componență medical- operativă** a dispeceratului integrat:

- **medic coordonator** (din structura Serviciului de Ambulanță Județean Iași, respectiv Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD);
- **medic coordonator activități UPU-SMURD** medic rezident UPU – SMURD - răspunde de sistemul de TELEMEDICINĂ, coordonare elicopter SMURD, coordonare echipaj NN;
- **dispecer medical** (asistent medical Serviciul de Ambulanță Județean Iași);
- **operator radio - Serviciul de Ambulanță Județean Iași**
- **operatori registratori de urgențe Serviciul de Ambulanță Județean Iași:** 3-4 operatori pe tură.

Dispeceratul medical SAJ IASI s-a pregătit pentru gestionarea eventualele cazurilor suspecte/probabile/confirmate de COVID-19, încă din luna ianuarie, având în vedere primirea adresei DSU nr. 1509198/23.01.2020, cu privire la definiția de caz, monitorizarea și managementul potențialei infecții cu noul Coronavirus. Luând în considerare noile recomandări publicate pe site-ul INSP, s-a dispus actualizarea și întocmirea procedurilor privind modul de dispecerizare și intervenție în cadrul SAJ în contextul pandemiei cu noul coronavirus care prezintă totalitatea măsurilor, recomandărilor și modului de lucru în ceea ce privește managementul infecțiilor suspecte cu noul Coronavirus (2019-nCoV) în cadrul SAJ respectând informările Institutului Național de Sănătate Publică. S-a creat o grupă de motive de solicitare COVID 19 pentru încadrarea cazului în conformitate cu cele relatate de apelant. Fiecare actualizare a definiției de caz pentru Sindromul respirator acut cu noul coronavirus (COVID-19) a fost transmisă atât în dispeceratul medical SAJ, spre instruirea medicilor coordonatori și a operatorilor registrator de urgență cât și personalului operativ (în format electronic pe grupuri de lucru)

SAJ IASI a pus în aplicare toate măsurilor de prevenire și limitare a răspândirii infecției cu noul coronavirus în dispeceratul medical SAJ IASI, asigurându-se permanent ca personalul dispeceratului medical să primească măști chirurgicale, mănuși de protecție, produse biocide și dezinfectanți,

VI.4. Farmacia cu circuit închis- înființată și autorizată în anul 2013

Activitatea compartimentului Farmacie SAJ IASI s-a desfășurat conform programului stabilit, în intervalul orar 7:00-19:00, de luni până vineri, iar din 14.06.2021 – program stabilit de 12/24, 12/48.

Activitatea Compartimentului a avut ca și obiectiv aprovizionarea și asigurarea unui stoc optim de medicamente, conform protocoalelor terapeutice în vigoare, necesare asigurării baremului truselor de urgență și desfășurării activității medicinei de urgență prespitalicească.

Personalul Farmaciei s-a implicat în activitățile de recepție depozitare, eliberare a medicamentelor pe baza condiciilor de prescripții la aparat, înregistrarea documentelor în programul informatic de gestiune, verificarea și decomisionarea medicamentelor în Sistemul Național de Verificare a Medicamentelor, monitorizarea stocului de medicamente (cantitativ, calitativ), a medicamentelor cu regim special (stupefiante și psihotrope), a condițiilor de depozitare ale acestora și înregistrarea consumului lunar de medicamente din Substațiile de ambulanță. Toate activitățile mai sus menționate s-au realizat conform cadrului legislativ și procedurilor operaționale în vigoare specifice Compartimentului Farmacie.

În același timp personalul farmaciei a asigurat respectarea regulilor de distanțare socială, igienă și protecție, pentru a preîntâmpina răspândirea SARS-CoV-2.

VI.5. Activități complementare activității medicale

5.1 Achiziții publice

Pentru SAJ IASI perioada martie 2020-februarie 2022 a fost o perioadă a încercărilor, cu situații generate de circumstanțe excepționale, în contextul pandemiei generale, respectiv asupra pieții achizițiilor, realmente a provocărilor în privința gestionării întregii activități, pentru a găsi soluții problematice determinate de situația gravă generată de virusul SARS-COV-2, în noile condiții ridicate de această criză sanitară fără precedent în istoria modernă, la nivel global și național, într-un context modificat substanțial și sever, la nivel sanitar, economic și social.

Astfel, întreg colectivul a depus eforturi substanțiale pentru a face față volumului crescut de activitate, incertitudinilor generate de factori externi necunoscuți și necontrolabili gestionării individuale, în contextul fluctuant al schimbărilor și a modificărilor legislative cu impact major. Începutul lunii ianuarie 2020 nu prevestea amploarea și complexitatea cu care avea să se confrunte personalul ambulanței publice.

Ne-am trezit brusc în situația unică de epidemie și apoi de pandemie, care a escaladat atât de rapid încât a generat activități de mobilizare fără precedent pentru echiparea și protejarea personalului operativ, în condițiile în care informațiile legate de acest virus se actualizau de la o oră la alta, de la o zi la alta.

Începând cu cel puțin o lună înainte de declararea stării de urgență, întreg personalul din cadrul Serviciului Achiziții Publice a desfășurat activitatea în scopul de a asigura în timp util și în condițiile legale, echipamente, materiale sanitare, dezinfectanți specifici pentru lupta împotriva COVID 19.

Ținând cont de contextul economico-social și sanitar în care ne aflăm la data de 15.03.2020, moment în care deja nu mai existau pe piața de materiale sanitare specifice COVID

19 și indicate totodată ca fiind obligatorii în echiparea personalului operativ, astfel încât să le asigurăm protecția totală împotriva virusului, am depus toate eforturile în asigurarea stocurilor necesare, prin două direcții principale:

1. Achiziții publice conform Legii 98/2016 și ulterior în baza Decretului Prezidențial nr. 195/16 martie 2020.

2. Contracte de sponsorizare cu echipamente și materiale sanitare, în valoare de peste 142.716,58 lei.

Prin urmare am realizat cu prioritate achiziții de: masti de protecție de uz sanitar, măști FFP1 – chirurgicale, măști FFP2, măști FFP3, echipamente necesare pentru combaterea pandemiei – combinezoane de unica folosință, botoși, halate de unică folosință, capeline, mănuși sterile și nesterile, dezinfectanți pentru mâini, suprafețe și nebulizare, toate acestea în limita fondurilor disponibile, deși consumurile și nevoile creșteau de la o zi la alta.

Totodată, încă de la decretarea stării de urgență, ne-am confruntat atât cu o creștere semnificativă a prețurilor echipamentelor specifice, materialelor sanitare și dezinfectanților, dar și cu lipsa produselor necesare din piață internă, generate de lipsurile de la nivel mondial, dar și cu oferte de preț care nu doar că nu justificau calitatea produsului, gradul de protecție necesar dar, majoritatea operatorilor economici-cu stocuri la acea dată - solicitau avansuri de până la 100%, situație pe care noi ca autoritate contractantă am reușit s-o evităm, încercând să colaborăm cât mai eficient printr-o comunicare continuă cu mare parte a furnizorilor, față de situațiile limită intervenite în orice moment, apeland la solidaritatea și înțelegerea de care se putea da dovadă, în contextul unei nevoi stringente și presiuni de ambele părți, care impuneau măsuri speciale în condiții excepționale, acțiuni decisive, adaptarea la aceste condiții vitrege, în care obligațiile contractuale nu mai puteau fi executate.

Cel mai mare efort și provocare managerială a fost menținerea stocurilor de combinezoane, măști și dezinfectanți, în condițiile, în care prețurile și stocurile la distribuitori se schimbau de la oră la oră, stresul situației fără precedent fiind copleșitor o temere justificată

Chiar dacă, după perioada de urgență, piața s-a mai relaxat, au început importurile de materiale sanitare, au apărut producători români de dezinfectanți, combinezoane și alte echipamente specifice, la nivelul SAJ IASI, prin Serviciul de Achiziții Publice s-a realizat distribuția judicioasă a echipamentelor, în conformitate cu ordinele și măsurile impuse de actele normative specifice perioadei de urgență, respectiv perioadei de alertă.

Relaxarea importurilor, autorizarea producătorilor români, nu a venit cu o scădere semnificativă a prețurilor, astfel încât să permită SAJ IASI, achiziționarea echipamentelor și materialelor sanitare, de care ar fi avut nevoie, din bugetul propriu.

Ultimii doi ani au însemnat pentru SAJ IASI și mai multă muncă în echipă, colaborare eficientă în toate compartimentele, capacitatea de a răspunde în orice moment unei nevoi a personalului operativ, de a avea posibilitatea asigurării de echipamente specifice, deoarece sănătatea și echipa sunt pe primul plan.

În mod direct, SAJ Iași s-a implicat în distribuția de echipamente de protecție, distribuție realizată lunar, în funcție de definițiile de caz enunțate de Institutul Național de Sănătate Publică INSP, de numărul de personal, numărul de mașini astfel încât să existe un control permanent al consumului, să nu se risipească nimic și pentru a reuși să aibă o statistică concretă privind specificul consumului.

SAJ IASI, atât prin bugetul aprobat de către Ministerul Sănătății cât și prin eforturi considerabile comune susținute atât din partea personalului biroului de achiziții cât și restul personalului instituției implicat în procesele/procedurile de achiziție, în contextul unei activități intense, printr-o bună mobilizare, a reușit în pofida constrângerilor generate de pandemia de SARS COV 2, să asigure personalului operativ echipamente conforme și suficiente, astfel încât să diminueze și să preîntâmpine orice posibil risc de contaminare, pentru prevenirea și combaterea efectelor pandemiei prin de COVID-19.

S-a asigurat o cât mai bună organizare în ceea ce privește adaptarea activității în circumstanțele create de COVID-19, în contextul social de instabilitate economică pe plan național și nu numai, instituția noastră fiind o unitate sanitară publică de importanță strategică, scopul demersurilor instituite spre realizarea obiectivelor la nivel anual, fiind vitale în continuarea serviciilor de interes public și sanitar în condiții de siguranță.

5.2.Cadrul juridic de desfășurare a activității

S-a ținut cont, în întreaga activitate desfășurată, de specificitatea instituției și a situațiilor deosebite apărute în perioada care face obiectul raportării.

S-a urmărit aplicarea, cu celeritate, a tuturor modificărilor impuse de normativele aplicabile SAJ IASI, urmărind, în timp real, toate izvoarele de drept (legi, OUG, OG, HG, Ordine MS și dispoziții INSP, DSU, ISU), conform documentărilor proprii efectuate.

În perioada stării de urgență precum și a stării de alertă ocazionate de pandemia COVID-19, pe lângă activitățile curente, conducerea a urmărit și avizat toate documentele gestionate în cadrul compartimentului legislație-contencios (probe propuse în cauzele de pe rolul instanțelor, depunerea de înscrisuri în dovedirea cauzelor și în susținerea intereselor SAJ IASI, excepțiile ce au fost invocate în fața instanțelor, urmarea indicațiilor instanțelor de judecată în ceea ce privește probatoriul fiecărei cauze sub sancțiunile prevăzute de Codul de Procedura Civilă și înveredate de instanțe). Au fost avizate toate măsurile necesare luate pentru apărarea intereselor SAJ IASI.

De asemenea, s-a monitorizat avizarea legalității asupra răspunsurilor formulate pentru diverse solicitări de la Poliție, Ministerul Public, alte autorități ale statului și de asemenea, diferite răspunsuri pentru petenți.

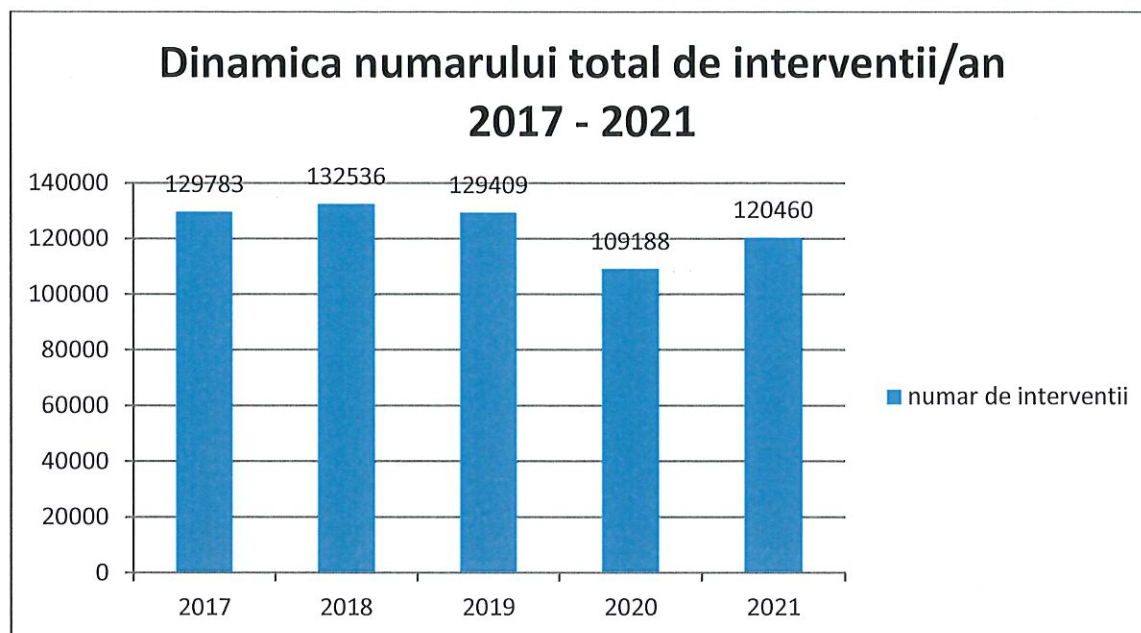
S-a monitorizat avizarea legalității asupra actelor administrative și anume:

- 1.074 contracte de achiziții (pentru toate tipurile de achiziții realizate în conformitate cu admisibilitatea prevederilor L98/2016 și HG 395/2016)
- 3 contracte privind sponsorizări
- 207 Decizii SAJ IASI
- proiecte de acte cu caracter juridic cu atribuțiile și activitatea serviciului de ambulanță
- întocmite împreună cu celelalte compartimente funcționale din cadrul instituției

S-au formulat solicitări către diferite autorități ale statului pentru a informa supra importanței utilizării precum și consumul mare de măști de unică folosință (de către tot personalul SAJ IASI cât și pentru pacienții consultați) și asupra dezinfectantului de suprafețe (necesar pentru dezinfectarea dispozitivelor medicale din celula sanitară a ambulanței).

S-a luat act și s-a dispus aducerea la cunoștința factorilor de răspundere din instituție asupra adoptării unui număr de peste 70 acte de dispoziție și normative noi, aplicabile în activitatea Serviciului de Ambulanță, precum și asupra modalității aplicării acestora cum ar fi: Decrete prezidențiale privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României precum și de prelungire a stării de urgență, Ordonanțe Militare, Dispoziții DSU, Ordine ale Ministrului Sănătății, Ordine ale Comandantului Acțiunii, Dispoziții ale Secretarului de Stat al MAI Șef al Departamentului pentru Situații de Urgență, Hotărâri de Guvern, Ordine ale Inspectorului Șef al IGSU – ISU, Hotărâri ale Comitetului Național pentru Situații Speciale de Urgență, Hotărâri ale Comitetului Municipiului/Județului IASI pentru Situații de Urgență - Secretariatul Tehnic Permanent.

VII. STATISTICA PENTRU ANUL 2021



Numărul total de intervenții pe compartimente operative și pe echipaje în anul 2021

INTERVENȚII	Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport medical asistat				Compartimentul de consultații de urgență și transport sanitar neasistat					
	EMUM		EMUA		ECU		ETA		ET	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
<i>cod rosu</i>	6258	6775	570	681	19	29	1	2	0	0
<i>cod galben</i>	171	159	60351	68736	532	368	614	202	43	2
<i>cod verde</i>	19	40	24628	30171	805	1737	2767	4455	3502	655
<i>cod negru (TSN)</i>	56	7	5141	727	308	34	834	806	2569	4874
<i>total intervenții</i>	6504	6981	90690	100315	1664	2168	4216	5465	6114	5531

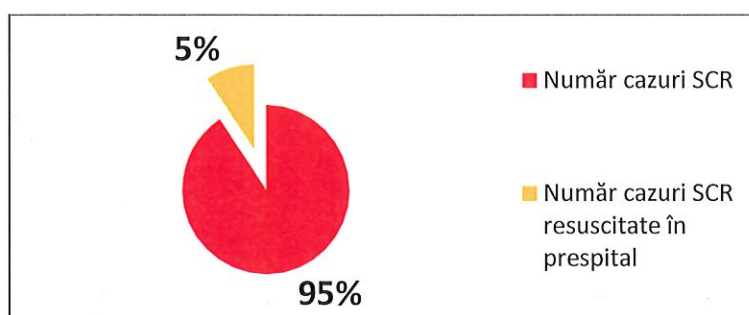
Numărul mediu de intervenții al Serviciului de Ambulanță Județean Iași în 24 ore

ZONA	Număr mediu solicități / 24 h
IAȘI	263
PAȘCANI	31

HÂRLĂU	15
TÂRGU FRUMOS	22
TOTAL	331

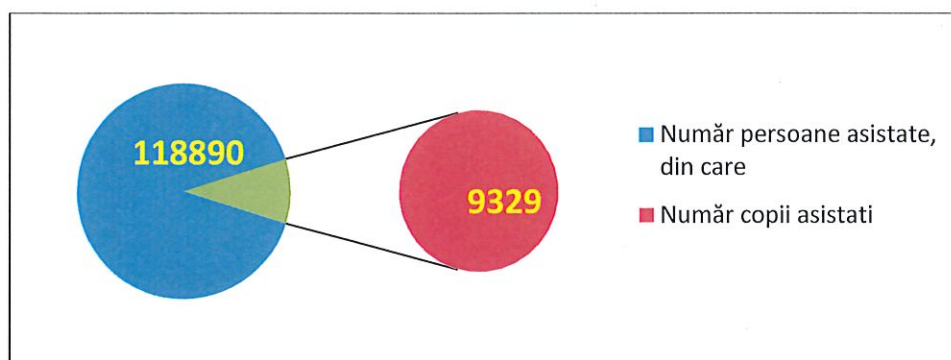
Situația intervențiilor la cazuri de SCR în anul 2021

Număr cazuri SCR	Număr cazuri SCR resuscitate în prespital
1839	92



Numărul de persoane asistate în anul 2021

Număr persoane asistate	Număr copii asistați
118890	9329



Situația privind deplasarea pacienților în anul 2021

Număr total pacienți transportați la UPU/CPU	74440
Număr total consultații la domiciliu	2169
Număr total transporturi neasistate	4158

Timpul mediu de răspuns

	Timpul mediu de răspuns la situații de urgență (pe cod de culoare) (în minute)		
Anul	Roșu	Galben	Verde
2017	15	39	56
2018	15	40	58
2019	15	37	55
2020	15	37	55
2021	15	41	58

VIII. OBIECTIVE PENTRU ANUL 2022

1. **Perfecționarea continuă a personalului medical-operativ și a personalului din compartimentul administrativ**
2. **Optimizarea activității** prin completarea structurii de personal și susținerea acțiunilor pentru suplimentarea numărului de personal operativ/Tesa în statul de funcții;
3. **Implementarea procedurilor unice de dispecerizare** prin regulament de organizare și funcționare în dispeceratele colocate și integrate, atunci când se va ajunge la un consens național alături de îmbunătățirea condițiilor de lucru din dispeceratele colocate în incinta Inspectoratului pentru Situații de Urgențe Județene și îmbunătățirea programului de pregătire a dispecerilor și operatorilor registratori de urgență
4. **Îmbunătățirea promptitudinii și capacității de răspuns la intervenții** atât în urban cât și în rural prin continuarea programului național de achiziții de ambulanțe;
5. Demararea procedurilor pentru obținerea **acreditării** din partea Ministerului Sănătății și acreditarea calității din partea ANMCS;
6. Vizarea pentru anul 2022 a **Certificării ISO** a Sistemului de Management al Calității
7. Îmbunătățirea **indicatorilor de performanță managerială** specifici SAJ Iași

8. **Îmbunătățirea colaborării** Serviciilor Publice de Ambulanță cu toate celelalte structuri (Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Direcția de Sănătate Publică, Prefectura și alte instituții publice, instituții medicale) pentru diverse acțiuni specifice care necesită conlucrare.
9. **Creșterea calității și performanțelor sistemului de supraveghere și monitorizare video** alături de extinderea sistemului de antiefracție în toate locațiile SAJ Iași (inclusiv substații)
10. Reactualizarea **Analizei riscului** pentru clădiri și persoane.
11. **Demararea procedurii de reevaluare a mijloacelor fixe** (clădiri și terenuri) ale SAJ Iași.
12. Îmbunătățirea **implementării sistemului GDPR** de protecție a datelor la nivelul SAJ Iași
13. **Achiziția a 2 centrale termice pe gaze 150KW** necesare pentru încălzirea spațiilor și asigurarea apei calde în pavilionul administrativ și în clădirile conexe (atelier de întreținere și reparații și garaje ambulante) ale S.A.J. Iași. Centralele existente au fost instalate în anul 2000, în momentul de față fiind depășite moral și fizic (termenul de utilizare în condiții de siguranță este de 8–12 ani), au un randament scăzut și un consum mare de gaze și necesită reparații frecvente la costuri ridicate.
14. Asigurarea fondurilor pentru **reparațiile/înlocuirea echipamentelor și aparaturii medicale achiziționate prin Programul M.S. în 2007/2008/2011/2013** (de pe ambulante de tip B1/2, de tip C2, de tip A1/2)
15. **Îmbunătățirea bazei materiale a Centrului de Formare în Asistența Medicală de Urgență în spital a Serviciului Județean de Ambulanță Iași** prin achiziția de noi dispozitive pentru exersarea abilităților practice ale personalului operativ (1 buc Simulator didactic pacient sugar, 1 buc cap intubație adult, 1 buc cap intubație copil, 1 buc cap intubație sugar, 1 buc manechin pentru RCP și trauma cu membre superioare și inferioare + diverse modele de simulare plăgi / traume)
16. **Refacerea acoperișului de la garajul principal** în vederea eliminării infiltrațiilor de apă pluvială și eliminarea posibilității de degradare a clădirii;
17. **Achiziția a 16 garaje din structura metalică** cu panouri demontabile necesare pentru adăpostirea autosanitarelor din cadrul substațiilor Serviciului de Ambulanță Județean Iași; acestea ofera protecție împotriva condițiilor meteo specifice fiecărui anotimp.
18. **Creșterea numărului de locuri de parcare**, prin amenajarea unei parări în lungul atelierului de întreținere și reparații auto al SAJ Iași (aproximativ 30 de locuri).

19. **Înființarea de stații noi** în Iași în zona Păcurari asigurând intervenția mai rapidă în partea de vest a orașului și pe drumul european E583; pe DJ 282 Iași - Movileni - Focuri, pentru asigurarea zonei de centru - nord a județului Iași; în localitatea Tătăruși din orașul Pașcani, etc.

IX. CONCLUZII

Avem ferma convingere că managementul eficient alături de o bună comunicare, viziune, multă voință, asumarea deciziilor și mai presus de toate, o echipă unită care să treacă cu bine peste provocări sunt elemente esențiale funcționării unei instituții, așa cum este SAJ IAȘI, în care rolul este primordial: **salvarea semenilor noștri**.

Pentru asigurarea unei asistențe medicale de urgență eficace, eficientă și de calitate sunt obligatorii asigurarea celor trei condiții :

- Resurse umane suficiente și bine pregătite profesional;
- Dotare tehnico-materială conform standardelor;
- Finanțare corelată cu necesitățile activității și dezvoltării continue.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași a dovedit, prin acțiuni zilnice, constante, susținute ale întregului personal, că este de un real ajutor comunității în slujba căreia se află.

Atingerea obiectivelor propuse a fost posibilă prin conlucrarea cu partenerii noștri, reprezentanți ai tuturor instituțiilor/autorităților locale, județene și naționale.

MANAGER GENERAL,

