MINISTERUL SANATAȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI
IAȘI -700714 Bulevardul Primăverii nr. 74
Tel.: 0232/208100; fax: 0232/239260
E-mail: office@ambulanțăiași.ro

BILANȚUL ACTIVITĂȚII SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI PENTRU ANUL 2020

I. PREZENTARE GENERALĂ

Serviciul de Ambulanţă Judeţean Iași este o instituție publică cu personalitate juridică, având ca scop principal acordarea asistenţei medicale de urgenţă în prespital. A fost înființată în anul 1995 prin HGR 174/1995 şi OMS 923/1995, prin reorganizarea Staţiei de Salvare Judeţene şi preluarea staţiilor de salvare de la spitalele din judeţ.

În vederea acoperirii cererii de servicii medicale de urgenţă și pentru încadrarea în timpii optimi de ajungere la caz, Serviciul de Ambulanţă Judeţean Iași își desfașoară activitatea în teritoriu prin intermediul substațiilor, în număr de 9, dispuse astfel:

- Stația Centrală Iași;
- Substația Paşcani;
- Substația Hârlău;
- Substația Târgu Frumos;
- Substația Bivolari;
- Substația Vlădeni;
- Substația Răducăneni;
- Substația Ţibăneşti;
- Substația Podu Iloaie;
- Substația Mirceşti.

Serviciul de Ambulanţă Judeţean Iași este constituit din 2 compartimente operative distincte (conform Legii 95/2006):

1. **Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport medical asistat**

   Prin această structură sunt asigurate activitățile de:

   - *dispecerizare și coordonare misiuni medicale, prin Dispeceratul Integrat Județean;*
   - *asistență medicală de urgență;*
   - *transport medical asistat.*

2. **Compartimentul de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat**

Cu ajutorul personalului din cadrul acestui compartiment se asigură:

- *dispecerizarea cazurilor de consultații de urgență la domiciliu, transport sanitar neasistat și transport al produselor biologice;*
- *consultații de urgență la domiciliu;*
- *transport sanitar neasistat;*
- *transport al produselor biologice.*

II. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- CERTIFICAT **CERTIND** (Acreditat ESID/REMAR – IAF) „DE CONFIRMARE" conform căruia Serviciul de Ambulanţă Judeţean Iași are documentat, implementat și menține un **„SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII" din anul 2011;**
- În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2008 / ISO 9001:2008**
  Certificat nr. 4617 C/Certificare inițială /19.08.2011;
- Expirarea certificării /19.08.2014 **cu condiția vizării anuale (2012, 2013)**
  Certificat nr. 8102 C/Certificare inițială/19.08.2014;
- Expirarea certificării /19.08.2017 **cu condiția vizării anuale (2015 și 2016);**
- Certificare **04.12.2017** În conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015 / ISO 9001:2015 cu condiția vizării anuale (2017 și 2018)**
- Expirarea certificării /19.08.2020 **cu condiția vizării anuale;**
  Certificat nr. 17107 C/Certificare curentă/**14.09.2018;**
- Certificare **27.08.2020** în conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2015/ ISO 9001:2015;**
  Certificat nr. 20611 C / Certificare inițială/19.08.2011;
- Expirarea certificării /19.08.2023 **cu condiția vizării anuale (2021 și 2022);**

CERTIFICAT VALABIL DOAR CU CONDIȚIA VIZĂRII ANUALE

VALABIL PANĂ ÎN AUGUST 2021

VALABIL PANĂ ÎN AUGUST 2022

CERTIND

SR EN ISO/CEI 17021-1:2015
CERTIFICAT DE ACREDITARE
SM 041

CERTIFICAT

CERTIND

Confirmă faptul că sistemul de management al

SERVICIUL DE AMBULANTA JUDETEAN IASI

cu sediu social în: Iasi, strada Primaverii, nr. 74, judetul Iasi

este conform cu cerințele:

SR EN ISO 9001:2015/ ISO 9001:2015

având domeniul de certificare:

Servicii medicale de urgenta prespital.

DIRECTOR GENERAL
Violeta Sergentu

Certificat nr.: 20611 C

Certificare initială: 19.08.2011
Certificare curentă (recertificare): 27.08.2020
Data expirării ciclului de certificare: 19.08.2023 cu condiția vizării anuale a certificatului
Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării ciclului de certificare

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale.

CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Palatul UGIR-1903, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, Bucuresti

organism de certificare

Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la CERTIND SA: telefon: 021.313.36.51; e-mail: office@certind.ro
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.

III. RESURSE UMANE

Serviciul de Ambulanţă Judeţean Iași are un număr de **478** de posturi aprobate prin statul de funcții.

Anul 2020 a adus schimbarea, în sensul că, odată cu instalarea pandemiei de coronavirus pe plan mondial, a fost necesară modificarea și adoptarea unei legislații în consonanță cu **restricțiile care vizau, pe plan legislativ organizarea oricărui concurs pentru ocuparea vreunui post în sistemul sanitar,** cu toate că, necesitățile obiective, arătau mai presus de orice dubiu, nevoia de angajare de personal, cu precădere în sistemul medical, personal chemat să înfrunte consecințele devastatoare ale noului coronavirus. În aceste condiții, decidenții au luat hotărârea de **suplimentare a statului de funcții, la data de 04 aprilie 2020, cu un număr de 39 de posturi pe o perioadă de 6 luni, perioadă ce a fost prelungită cu înca 6 luni, până la data de 12.04.2021.** Pentru posturile vacante, temporar vacante cât și pentru cele aprobate pe perioada pandemiei s-au organizat **4 selecții de dosare, angajându-se un număr de 51 de persoane, pe următoarele posturi:**

- 1 medic specialist medicină de familie;
- 1 farmacist specialist;
- 23 asistenți medicali;
- 20 șoferi autosanitară;
- 2 operatori registratori de urgență;
- 3 muncitori necalificați;
- 1 inginer.

Numărul de medici este de 25 reprezentând 49% din necesar. Conform Normativelor Ministerului Sănătății ar trebui să fie 1 medic de teren la 30.000 locuitori și 4 medici la coordonare. Raportat la acest normativ Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să funcționeze cu un număr de 51 de medici. Toți medicii angajați la Serviciul de Ambulanță Județean Iași au competențe în medicină de urgență.

Media numărului de echipaje/tură a fost de 31-32, diferența până la 35-36 echipaje/tură fiind asigurată prin gărzi. Astfel, numărul total de ore de gardă efectuate de personalul de specialitate medico-sanitar și auxiliar sanitar în anul 2020 a fost de:

- 110.590 ore;
- din care 15.066 ore au fost asigurate de medici;
- restul de 95.524 ore fiind asigurate de asistenți medicali, ambulanțieri, șoferi autosanitară și operatori registratori de urgență.

Pentru desfășurarea optimă a activitații, Serviciul de Ambulanță Județean Iași ar trebui să aibă un număr de:

- 51 medici;
- 289 asistenți medicali;
- 341 ambulanțieri/șoferi autosanitară.

La activitatea desfașurată își aduc aportul și cei 51 salariați de la compartimentele suport. Acestea sunt:

- Financiar-contabilitate;
- Achiziții;
- RUNOS;

- Juridic-contencios;
- Administrativ;
- Statistică – Informatică;
- Tehnic.

SITUAȚIE PERSONAL 31.12.2020	Stat funcții	Ocupat	Vacant	**Normat**
MEDICI	**27**	**25**	**2**	**51**
FARMACIST	**1**	**1**	**0**	**1**
ASISTENȚI MEDICALI	**210**	**210**	**0**	**289**
ORU	**36**	**33**	**3**	**36**
STATISTICIENI	**1**	**1**	**0**	**1**
BIOINGINERI	**2**	**2**	**0**	**2**
AMBULANȚIERI	**140**	**139**	**1**	**281**
ŞOFERI AUTOSANITARĂ	**51**	**47**	**4**	**60**
MUNCITORI	**20**	**20**	**0**	**20**
TESA	**29**	**28**	**1**	**34**
TOTAL	**517**	**506**	**11**	**775**

IV. RESURSE TEHNICE

Cerințe :

- Numărul de ambulanţe să fie suficient raportat la numărul populaţiei judeţului;
- Dotarea cu echipamente și aparatură medicală pe ambulanţe să fie conform normelor;
- Dotarea să fie corespunzătoare cu echipamente pentru antrenamentul şi instruirea personalului;

- Sistem informatic performant pentru managementul eficient şi eficace al activităţii operative;
- Sisteme de comunicaţii radio, telefonie fixă şi mobilă, transmisii de date, navigaţie şi monitorizare prin GPS eficiente, pentru a asigura legătura în timp real dintre dispecerat, unităţile sistemului de urgenţă şi ambulanţe;
- Număr optim de ambulanţe performante conform standardelor europene, raportat la populaţia deservită (o ambulanţă cu targă la 5.000 de locuitori).

SITUATIA PARCULUI DE AMBULANTE ACTIVE LA DATA DE 31.12.2020

Nr. Crt.	Statia / Substatia	Tip C 2			Tip B 1/2						Tip A				Tip ACD*		TOTAL STATIE/SUBSTATIE
		Volfswagen Krafter (C2)	Renault Master	TOTAL TIP C	Mercedes Sprinter 318 (B1/2)	Mercedes Vito 115 (B1/2)	Rnault Master	Volfswagen Transporter (B1/2)	Citroen Jumper(B1/2)	TOTAL TIP B	Ford Transit (A2)	Fiat Ducato (A1)	Rnault Master	TOTAL TIP A	Fiat Punto (ACD)	TOTAL TIP A.C.D.	
1	Iasi		3	3		7	6	12		25	3		4	7	4	4	39
2	Pascani	1		1	1	1	1	2	2	7			1	1	1	1	10
3	Harlau			0	1	2	1	1		5		1		1	1	1	7
4	Tg Frumos	1		1		1	2	1		4		1		1	1	1	7
5	Raducaneni			0		1	1	1	1	4				0		0	4
6	Tibanesti			0		1	1	1		3				0		0	3
7	Podu Iloaie			0			1		1	2				0		0	2
8	Bivolari			0		1	1			2				0		0	2
9	Vladeni			0					2	2				0		0	2
10	Mircesti			0					1	1				0		0	1
	TOTAL FUNCTIONAL	2	3	5	2	14	14	18	7	55	3	2	5	10	7	7	77
	PROCENT DIN TOTAL	2,6		6,49	2,6	18,2	18,2	23,4	9,09	71,4	3,9	2,6	6,49	13	9,09	9,09	100

AMBULANTE IN INVENTAR = 96 BUC.
RETRAS PT. CASARE = 179BUC

B1/2 = 11 BUC (IS 29 AMB , IS 30 AMB , IS 10 SAJ , IS 11 SAJ , IS 12 SAJ , IS 13 SAJ , IS 14 SAJ , IS 15 SAJ , IS 77 AMB IS 85 AMB , IS 67 AMB)
A 1 = 6 BUC (IS 59 AMB , IS 60 AMB , IS 63 AMB , IS 64 AMB , IS 65 AMB)
A 2 = 2 BUC (IS 10 AMB , IS 53 AMB)

MIJLOACE DE INTERVENȚIE:

- **60** ambulanțe alocate **compartimentului de asistență medicală de urgență și transport medical asistat**, dispuse astfel: **5** ambulanțe tip C2 și **55** ambulanțe tip B1/2;
- **17** ambulanțe alocate **compartimentului de consultații de urgență la domiciliu și transport sanitar neasistat**, dispuse astfel: **2** ambulanțe tip A1, **8** ambulanțe tip A2 și **7** ambulanțe ACD.

EXPLOATARE, ÎNTREȚINERE ȘI REPARAȚII:

Media zilnică a ambulanțelor indisponibile din cauze tehnice (reparații, revizii tehnice) a fost de 4 autosanitare (5,1 %).

- **61 %** din parcul de ambulanțe **funcționale** îndeplinesc norma de casare în conformitate cu HG. 964/1999 privind aprobarea clasificației și a duratei normale de funcționare a mijloacelor fixe față de **78,2%** în 2019;
- **52 %**din parcul de ambulanțe au un rulaj între 400.000 și 1.051.000 de km față de **56%** în 2019;

Pentru menținerea în funcțiune a ambulanțelor au fost efectuate un număr de **1175** de reparații și revizii tehnice față de **1263** efectuate în anul 2019 **(- 7 %)** din care:

- **759** în atelierul de întreținere și reparații al Serviciului de Ambulanță Județean Iași **(+ 14 % față de 2019);**
- **416** în unități service specializate aflate în relație contractuală cu Serviciul de Ambulanță Județean Iași **(- 53,3% față de 2019);**

Se constată o diminuare cu 7% al numărului de reparații și revizii tehnice datorată intrării în funcțiune a noilor ambulanțe achiziționate.

A fost menținut în stare de funcționare un procent mediu de **95%** din totalul ambulanțelor.

- S-a ținut evidența zilnică a foilor de parcurs emise pe fiecare ambulanță;
- S-a ținut evidența evenimentelor rutiere pe fiecare ambulanță;
- S-a efectuat ITP – urile ambulanțelor din dotarea unității;
- S-a încheiat polițe de asigurare CASCO și RCA pentru fiecare ambulanță;
- S-a asigurat pregătirea parcului de ambulanțe pentru sezonul rece;
- Au intrat în serviciul medical operativ:
  - **5 ambulanțe tip A 2 - BENGA AUTOLOGISTIC BUCUREȘTI**
  - **7 ambulanțe tip B ½ (4x4) - DELTAMED CLUJ**

NORMARE ACTIVITATE PARC MIJLOACE DE INTERVENȚIE:

- S-a ținut evidența activității zilnice a ambulanțelor (FAZ) aflate în dotarea unității. Prezentul document contine următoarele repere:
  - Ziua, conducătorul auto și seria foii de parcurs emise;
  - Kilometrii parcurși;
  - Solicitări efectuate;
  - Număr ore de rulaj;
  - Număr ore de staționare;
  - Cantități de carburant alimentate și normate, etc;
  - Rulajul efectuat de la ultima revizie tehnică și schimb de ulei;
- S-a calculat si normat un număr de **28.461** foi de parcurs aferente celor **111.396** solicitări executate în cursul anului 2020;
- S-a efectuat lunar stocurile faptice de carburant ale ambulanțelor în vederea stabilirii resturilor de rezervor și a diferențelor de consum;
- S-a ținut evidența centralizată a rulajului fiecărei ambulanțe în parte.

TOTAL NUMĂR KM PARCURȘI:

- **în 2020 (31.12.2020) = 3.418.857 km.**
- **de la data intrării în exploatare = 44.100.191 km.**

- S-au transmis lunar, atelierului de întreținere și reparații, datele necesare în vederea programării reviziilor tehnice a ambulanțelor;
- S-au întocmit situațiile centralizatoare anuale cu privire la activitatea parcului de ambulanțe;
- S-au întocmit graficele lunare de lucru pentru personalul din subordine precum și pontajele aferente fiecărei luni;
- S-au realizat și transmis către Ministerul Sănatății şi Departamentul pentru Situații de Urgență raportările lunare ale activității parcului auto;
- S-au pus la dispoziție din sistemul Fleet management informațiile solicitate în vederea analizării unor situații punctuale sezizate;

COMUNICAȚII

- S-au realizat activitățile de mentenanță și reparații a sistemului de comunicații radio și telefonie;
- S-a revizuit ghidul de utilizare a sistemului de comunicații radio și telefonie;

ADMINISTRATIV

- S-au efectuat lucrări de întreținere și reparații la spațiile aflate în administrare;

<u>La sediul central</u>:

- Amenajarea noului spațiu alocat farmaciei cu circuit închis cu asigurarea circuitelor funcționale în vederea obținerii reacreditării;
- Amenajarea noului spațiu alocat spălătoriei de echipament;
- Reparații la acoperișul garajului principal;

- Reparații în camera serverului cu înlocuirea circuitelor electrice pentru evitarea suprasarcinii și montarea sistemului de avertizare antiincendiu;

La sediul substației Târgu Frumos:

- Refacerea acoperișului substației.

SECURITATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ, PREVENIRE ȘI STINGERE INCENDII, ORDINE ȘI REGLEMENTĂRI SPECIFICE:

- S-au efectuat instructajele periodice pentru personalul din subordine;
- S-a asigurat instruirea personalului asupra modului de aplicare a ordinelor și reglementărilor specifice activității.

V. RESURSE FINANCIARE

„Criza este cea mai binecuvântată situație care poate apare pentru țări și persoane, pentru că ea atrage după sine progrese.

Creativitatea se naște din necesitate precum și ziua se naște din noapte.

În perioada crizei se nasc invențiile, descoperirile și marile strategii. Cine depașește criza se depașește pe sine însuși, fără a rămâne "depășit"."

Albert Einstein

Activitatea de asistenţă medicală de urgenţă prespital a fost susținută financiar în anul 2020 integral din Bugetul de Stat.

Începând cu luna martie 2013, unitatea noastră a trecut la finanțare integrală de la Bugetul de Stat, finanțarea aferentă anului 2020 fiind structurată astfel:

- La Titlul I "Cheltuieli de personal" creditele bugetare definitive au fost de **65.404.000 lei (>8% față de 2019);**
- La Titlul II "Bunuri și servicii" creditele bugetare definitive au fost de **14.708.000 lei (> 2019 cu 40%);**
- Titlul IV.9 "Sume aferente persoanelor cu handicap neîncadrate" creditele bugetare definitive au fost de **390.000 lei;**

După cum bine se observă, în structura bugetului anului 2020 lipsesc investițiile, lucru care nu face decât să șubrezească, de la an la an, dezvoltarea durabilă a serviciilor/activității pe care o desfășurăm.

În ceea ce privește execuția bugetară totală a anului 2020 la Serviciul de Ambulanță Județean Iași, ea se structurează pe capitole bugetare astfel:

- pentru cheltuielile de personal s-au plătit **65.317.429 lei**, cheltuielile de personal reprezentând **81.25 %** din bugetul total;

- pentru cheltuielile materiale, bunuri şi servicii s-au plătit **14.705.545 lei**, cheltuielile materiale reprezentând **18.27 %** din bugetul total;
- plățile aferente fondului de handicap au fost de **389.630 lei,** sumele aferente persoanelor cu handicap neîncadrate reprezentând **0.48%** din bugetul total.

TOTAL EXECUȚIE : **79.844.445 lei (99,18%).**

Au fost acordate salariaților Serviciului de Ambulanță Județen Iași:

- toate drepturile salariale cuvenite conform legii (inclusiv indemnizația de hrană și vouchere de vacanță);
- sporurile specifice;
- toate orele suplimentare (ore de gardă) efectuate au fost achitate integral;

La capitolul bugetar *"Bunuri şi Servicii"*, execuția bugetară se conturează astfel:

- medicamente şi materiale sanitare: **6.539.928 lei (> 650% față de 2019);**
- cheltuieli cu carburanți şi lubrifianți**: 1.950.000 lei (<23% față de 2019);**
- cheltuieli cu piese auto: **251.000 lei (<50% față de 2019) (mașini noi, reparații eficiente);**
- cheltuieli cu service auto, materiale și prestări servicii cu caracter funcțional **1.995.000lei (<40% față de 2019);**
- cheltuieli cu plata utilităţilor (telefon, poştă, încălzire, lumină, telecomunicații, salubritate): **624.266 lei**- scădere ușoară;
- alte bunuri și servicii pentru întreţinere şi funcţionare: **1.673.000 lei (>30% față de 2019);**
- dezinfectanți: **512.000lei (48.000 lei în 2019 - cost generat de criza sanitară/pandemie);**
- reparații curente : **184.000 lei (<50% față de 2019).**

Achizițiile de materiale sanitare și dezinfectanți s-au desfășurat pe o piață speculativă (ca urmare a inexistenţei stocurilor de astfel de materiale/echipamente de protecție, atât la nivel național cât și internațional) unde au activat și încă activează operatori economici cu o conduită monopolistă, ceea ce a generat termene de plată extrem de scurte și prețuri exorbitante.

ACTIVITATEA DE AUDIT EXTERN, CONTROL FINANCIAR PREVENTIV ȘI CONTROL MANAGERIAL INTERN:

În anul 2019 la unitatea noastră a fost efectuată o acțiune de audit financiar de către Camera de Conturi Iași. Acţiunea s-a desfăşurat în intervalul 21.01.2019 - 28.02.2019.

În urma verificării efectuate, opinia auditorilor publici externi a fost ***„Situațiile financiare luate în ansamblul lor au fost întocmite, din toate punctele de vedere semnificative, în conformitate cu cadrul general de raportare financiară aplicabil în România și oferă o imagine fidelă a poziției financiare, a performanței financiare a***

Serviciului de Ambulanță Județean Iași la data de 31.12.2018 și a celorlalte informații referitoare la activitatea desfășurată în perioada auditată".

La debutul anului 2020 a avut loc o acțiune de verificare a modalităților de implementare a măsurilor dispuse în urma auditului financiar menționat anterior, măsuri care au avut termene de implementare 30.08.2019 respectiv 30.09.2019.

Urmare a verificării modului de implementare/rezolvare a măsurilor dispuse, s-a întocmit raportul de control follow up în care s-a concluzionat că în proporție de 95 % au fost remediate abaterile constatate, diferența până la 100 % fiind în curs de rezolvare.

Controlul financiar preventiv s-a acordat pe toate documentele supuse vizei, neexistând refuz de acordare a acesteia.

Controlul managerial intern s-a desfăşurat în conformitate cu prevederile OSGG600/2018.

VI. ACTIVITATEA OPERATIVĂ

IMPACTUL PANDEMIEI COVID-19

Pandemia de COVID-19 care a debutat la începutul anului 2020 a luat pe nepregătite guverne, sisteme de sănătate, companii și întreg mapamondul.

Pandemia de coronavirus a schimbat fundamental reperele lumii în care trăim, dar criza generată de coronavirus ne-a arătat că **sănătatea** este motorul vital al societății în care trăim.

Organizația Mondială a Sănătății (OMS) a clasificat pandemia drept urgență la nivel internațional în domeniul sănătății publice.

Președinta Comisiei Europene, **Ursula von der Leyen**, a declarat: „*Pandemia ne testează pe toți. Aceasta nu este doar o provocare fără precedent pentru sistemele noastre de sănătate, ci și un șoc major pentru economiile noastre*".

2020 a fost timpul pentru acțiuni colective și imediate.

A fost nevoie de oameni cu putere de decizie, cu viziune, dar care să știe să lucreze coordonat. Pentru că în orice criză, eficiența decizională, analiza implicațiilor acestora pe termen lung, capacitatea de previziune, dar și buna coordonare a echipelor sunt unele dintre trăsăturile care nu trebuie să le lipsească liderilor. Ele pot face diferența dintre rezultate bune sau dezastruoase, mai ales atunci când este vorba de viețile oamenilor.

Astfel în 2020, după evaluarea obiectivă a situației, planul de acțiune pe termen scurt, mediu și lung a constat în:

- instruirea rapidă și eficientă a personalului referitor la infecția cu virusul SARS-COV-2, modalitățile de protecție (utilizarea corectă a EPP), modificările legislative generate de declararea stării de urgență și de alertă (realizată inițial prin ședințe de instruire și apoi cu ajutorul unui ecran instalat în sala de așteptare prin care s-a realizat transmiterea continuă a tuturor informațiilor alături de informările scrise);
- adoptarea de proceduri operaționale pentru limitarea efectelor pandemiei în cadrul SAJ Iași, proceduri reactualizate permanent în momentul modificărilor anunțate de către INSP și instituțiile abilitate;
- respectarea și reactualizarea permanentă a metodologiilor referitoare la definițiile de caz suspect, caz confirmat, contact apropiat, criteriile pentru inițierea testării și pentru carantinarea și izolarea pacienților și a personalului operativ;
- colaborare eficientă cu toate structurile implicate în combaterea pandemiei (Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Direcția de Sănătate Publică, Prefectura și alte instituții publice, instituții medicale) pentru a gestiona criza și a găsi soluții la probleme actuale;
- modificarea protocoalelor și procedurilor de lucru:
    - modificarea protocolului de resuscitare cardiopulmonară (RCP);
    - protocoale speciale pentru pacienții dializați, gravide, etc.;
    - modificarea protocoalelor de direcționare a cazurilor în prespital ținând cont de reclasificarea spitalelor în spitale COVID, spitale non-COVID, modificările circuitelor la nivelul spitalelor din județul Iași;
    - modificarea protocoalelor de dispecerizare a solicitărilor și de coordonare;
    - modificarea procedurilor de decontaminare și dezinfecție a ambulanțelor și a personalului operativ cu instituirea de circuite care să limiteze răspândirea virusului, modificarea normelor de protecție sanitară și distanțare socială;
    - proceduri noi privind prelevarea și transportul probelor pentru testul RT-PCR și apoi pentru testele antigen rapide, la care s-a adăugat și participarea la vaccinarea persoanelor nedeplasabile cu ajutorul echipelor mobile de vaccinare;
- în urma lucrărilor de renovare și recompartimentare s-a concretizat mutarea farmaciei cu circuit închis a Serviciului de Ambulanță Județean Iași de la etajul I într-un spațiu situat la parterul instituției în conformitate cu reglementările actuale referitoare la suprafață, condițiile de depozitare, manipulare și adaptat volumului mare necesar de EPP, medicamente, materiale sanitare necesare în contextul epidemiologic declanșat de infecția cu coronavirusul SARS-COV-2;

- s-au dispus măsuri de prevenție suplimentare ceea ce a necesitat o creștere majoră a cantităților de materiale sanitare destinate protecției față de anii anteriori, în funcție de numărul de solicitări pe 24 de ore și a echipajelor operative necesare rezolvării solicitărilor, respectându-se toate recomandările transmise de către instituțiile abilitate: Ministerul Afacerilor Interne, Departamentul Situațiilor de Urgență și Direcția de Sanătate Publică așa încât activitatea departamentului de achiziții a crescut exponențial alături de activitatea celorlalte compartimente ale Serviciului de Ambulanță Județean Iași.

  La toate acestea se adaugă:
- efectul infectării cu virusul SARS-COV -2 asupra propriului personal fapt ce ne-a afectat activitatea și a crescut necesarul suplimentării cu ore de gardă a personalului deja suprasolicitat;
- au fost izolați/carantinați în anul 2020: 44 angajați din care au necesitat spitalizare 10 angajați;
- detașarea, conform legii 136/2020, personalului medical specializat la CNCCI Ciolpani pe perioada stării de alertă în contextul pandemiei: 4 asistenți medicali, pe o perioadă de câte 5 zile fiecare;

De asemenea, membrii Comitetului Județean pentru Situații de Urgență Iași din cadrul Serviciului de Ambulanță Județean Iași au fost convocați și au participat la 87 ședințe (din care 66 online) legate de gestionarea eficientă a situațiilor declanșate de pandemie la nivel local și județean.

Cu toate acestea persistă în continuare unele probleme, cu care ne confruntăm și cărora sperăm să le găsim o cale de rezolvare. Câteva dintre acestea sunt:

- Existența deficitului de personal și în special a personalului medical superior, situație ce creează dificultăți în asigurarea continuității asistenței medicale de urgență prespitalicească;
- Necesarul unor puncte de lucru în zonele aflate la distanțe mari de sediul central sau de substații, cum ar fi la: Scânteia, Coropceni, Focuri, Miroslovești, etc.;
- În substațiile cu un singur echipaj pe tură ne confruntăm cu imposibilitatea asigurării permanenței în activitatea medicală prespital datorită lipsei de **RESURSE UMANE**.
- Necesitatea asigurării de 2 echipaje pe tură în substațiile care nu au asigurat acest lucru și care se află la distanțe mari de sediul central;
- Datorită activității foarte încărcate, ne confruntăm cu situații în **care personalul care a fost instruit de către Serviciul de Ambulanță Județean Iași** alege să lucreze în alte spitale sau migrează în țările membre C.E., ceea ce conduce la necesitatea angajării de personal nou, fără experiență;
- Volumul mare de activitate, reprezentat atât prin **număr crescut de solicitări**, număr mare de gărzi efectuate de personal cât și presiunea străzii, mass-mediei, aparținătorilor, fac ca activitatea medicală în prespital să devină tot mai **grea** în condițiile în care **personalul operativ existent este suprasolicitat și subdimensionat din punct de vedere numeric**;
- Timpii crescuți de ajungere la cazuri din localități îndepărtate/izolate;

- Substații de ambulanțe la distanțe mari de Iași, cu un singur echipaj care deservește o zonă ce rămâne descoperită dacă echipajul este la solicitare spre Iași (exemplu: substațiile Podu Iloaiei, Vlădeni, Tibănești, Bivolari, Mircești – unde necesarul ar fi de 2 echipaje pe tură);
- Timpul mare de imobilizare a echipajelor la/între spitale cu diverse consultații sau transferuri, în condițiile în care la Iași structura spitalelor este preponderent pe monospecialitate și pacientul complex critic necesită de cele mai multe ori consulturi interdisciplinare;

INSTRUIRI ȘI REINSTRUIRI DE PERSONAL:

- Reinstruirea personalului în perioada **11.02.2020 până în 14.02.2020** – referitoare la:
  - Supravegherea prin GPS a echipajelor;
  - Timpi de misiune și mod de deplasare în misiune;
  - Utilizarea tabletei;
  - Mod de completare a fișei de solicitare;
  - Gestionarea deșeurilor (conf.ord1226/2012);
  - Schimbul de tură (predare/primire tură);
  - Procedura transmitere date (conf. ord 2021/2008);
  - Purtarea echipamentului de lucru și protecție;
  - Utilizarea centurilor de siguranță individuale și pentru pacient;
  - Mod de anunțare defecțiuni ambulanță și aparatură/echipament din dotare;
  - Completarea jurnalelor de bord (conf. Ord. 2011/2007);
  - Codul de conduită etică a personalului Serviciului de Ambulanță Județean Iași/Atitudinea echipajului la solicitare;
  - Contravenții/sancțiuni (conf. HG 857/20211-reactualizată în 2019);
  - Bareme medicamente, materiale sanitare pe tipuri de ambulanțe– inventare/supraveghere;
- Reinstruirea personalului în perioada **11.03.2020 până în 15.03.2020** referitoare la:
  - Informații actualizate despre infecția cu noul coronavirus;
  - Procedura de dezinfecție și decontaminare personal operativ și ambulanță;
  - Echipamentul personal de protecție;
  - Instrucțiuni de folosire corectă a măștilor de protecție, mănușilor de consultație, combinezoanelor, halatelor, vizierelor;
  - Circuitul deșeurilor rezultate în urma activității medicale desfășurate la cazuri suspecte sau confirmate de infectare cu virusul Sars – Cov 2;
  - Respectarea circuitelor interne stabilite atât pentru personal cât și pentru ambulanțe;
- Reinstruirea personalului în perioada **25.03.2020** referitoare la:
  - Obligativitatea personalui angajat al Serviciului de Ambulanță Județean Iași de a nu mai presta activitate medicală decât la instituția la care este angajat, pe toată perioada de pandemie Covid-19;

- **28.05.2020** s-a instruit:
  - Procedura de triaj epidemiologic în cadrul Serviciului de Ambulanță Județean Iași;
- **03.06.2020** s-a reinstruit personalul din dispecerat (operatori registratori de urgenţă, dispeceri medicali și medici):
  - Respectarea normelor de etică profesională prevăzută de titlul III din OUG nr. 57 / 2019 în procesul de comunicare directă cu cetățenii care accesează sistemul de urgență prin apelare SNUAU 112 pentru anunțarea unei urgențe;
  - OMSP nr. 2021, OMPS nr. 2011;
  - Indexul de codificare al urgențelor (ordinul comun MS/MIRA2021/691);
  - Norme de aplicare pentru organizarea și funcționarea Serviciului de Ambulanță Județean Iași;
- Reinstruirea personalului în perioada **24.07.2020 până în 27.07.2020** referitoare la:
  - Respectarea circuitului de deșeuri în ambulanță, în cadrul unității cât și în alte unitați medicale; Procedura internă pentru colectarea deșeurilor; Respectarea ordinului 1226/2012;
  - Prelucrarea Ordinului nr.555/03.04.2020 privind aprobarea planului de măsuri în contextul epidemiei Covid-19 – actualizare din 23.07.2020;
  - Definițiile de caz pentru Sindromul respirator acut cu noul coronavirus actualizare la 23.07.2020.
- **12.08.2020** s-a reinstruit:
  - Prevederile OMS din Ordinul 1091/2006, privind aprobarea protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic, insistând ca pacienții să fie protejaţi respirator când sunt întrunite condițiile prevăzute în ordin, pacienţii să aibă cel puțin două linii venoase periferice funcționale sau o linie venoasă centrală, să fie predate toate actele medicale inclusiv fișa de pacient critic.
- Reinstruirea personalului în perioada **20.08.2020 până în 26.08.2020** referitoare la:
  - Utilizarea sistemelor de supraveghere video aflate în cabina medicală a ambulanțelor conf. Legea 190/2018 şi Legea 46/2003;
- Reinstruirea personalului în perioada **06.10.2020 până în 10.10.2020** referitoare la:
  - Adresa nr.8155 din 06.10.2020 – Notă de Serviciu – Protocoale prespital;

Aceste instruiri au avut loc cu tot personalul operativ din cadrul SAJ Iași, **respectând măsurile de distanțare și protecție**, în contextul **actual de pandemie**, prin planificarea acestora la ore diferite și în grupuri de până la 10 persoane.

ASIGURAREA PREGĂTIRII CONTINUE A PERSONALULUI MEDICAL OPERATIV:

- Participarea la Cursul ERC **Advanced Life Suport** și obținerea calificării ERC de **ALS Provider -**februarie 2020:
  - 2 medici
- Participarea la **Conferința Națională de Medicină de Urgență și Catastrofă**, online, 08-10 octombrie 2020:
  - 7 medici;

- 13 asistenți medicali;

- **Asistență medicală de urgență:**
  - Asigurarea asistenței medicale de urgență cu ocazia manifestărilor organizate de Sfânta Paraschiva, manifestări sportive,etc.

PLANUL DE FORMARE PENTRU PERSONALUL OPERATIV AL SERVICIULUI DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI - ANUL 2020

Nr crt	Forma de pregătire	Organi-zator	Participanți	Perioada	Obiective	Mod de evaluare
PROGRAME INTERNE						
1.	**Program de formare profesională pentru ambulanțieri**	**Centrul de formare și training în AMU prespital SAJ Iași**	**Șoferi autosanitară categoria I și II**	**03.02.2020-13.03.2020**	**Formare profesională ambulanțieri**	**Diplomă de ambulanțier**
2.	Curs de prim ajutor pentru voluntari - nivel 1 și 2	Centrul de formare și training AMU prespital SAJ Iași	Absolvenți ai școlilor postliceale sau ai facultății de AMG	04.05.2020-15.05.2020	Instruire practică și teoretică în acordarea primului ajutor	Diplome de participare
3.	Curs de formare continuă “asistență	Centrul de formare și training în	Personal medical și auxiliar sanitar	mai – iunie 2020	Perfectionarea continuă a personalului	

	medicală de urgență” -Situații speciale în resuscitare	AMU prespital SAJ Iași			medical și auxiliar sanitar	
4.	Program de formare profesională pentru ambulanțieri	Centrul de formare și training în AMU prespital SAJ Iași	Șoferi autosanitară categoria I si II	14.09.2020-30.11.2020	Formare profesională ambulanțieri	Diplomă de ambulanțier
5.	Managementul pacientului cu infarct miocardic acut în prespital	Centrul de formare și training în AMU prespital SAJ Iași	Medici, asistenți, ambulanțieri	decembrie 2020	Perfecționare personal de specialitate	Diplome de participare
6.	Curs de prim ajutor pentru voluntari - nivel 1 și 2	Centrul de formare și training în AMU prespital SAJ Iași	Absolvenți ai școlilor postliceale sau ai facultății de AMG	23.11.2020-04.12.2020	Instruire practică și teoretică în acordarea primului ajutor	Diplome de participare
PROGRAME EXTERNE						
1.	Atestatul pentru asistență medicală de urgență prespitalicească	UPU-SMURD Iași	medici	6 luni **întrerupt**	Formarea și perfecționarea continuă a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
2.	Atestatul pentru asistență medicală de urgență prespitalicească	UPU-SMURD Iași	asistenți	3 luni	Formarea și perfecționarea continuă a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
3.	Triajul în prespital	UPU-SMURD	Medici, asistenți		Formarea și perfecționarea continuă a personalului medical de specialitate	Diplome de participare

4.	Resuscitare cardio-pulmonară – curs avansat Coordonator de curs: Prof. Dr. Diana Cimpoeșu	Sală lucrări practice UPU Sf. Spiridon	medici	29.01-01.02.2020	Formarea și perfecționarea continuă a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
5.	Principii de intervenție în urgență în caz de accidente cu victime multiple Coordonator de curs: Prof. Dr. Diana Cimpoeșu	Sală lucrări practice UPU Sf. Spiridon	medici	21-23.05.2020	Formarea și perfecționarea continuă a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
PARTICIPĂRI LA MANIFESTĂRI ȘTIINȚIFICE						
1.	Conferința Națională de Pediatrie, Ediția 2020	București	Medici, asistenți	08.04.-11.04.2020	Formarea și perfecționarea continuă a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
2.	Concursul Național de Ambulanțe 2020	Pitești	Personal medical și auxiliar sanitar SAJ Iași	2020	Selecția județeană și pregătirea profesională personalului operativ	Diplome de participare
3.	Congres interdisciplinar de Medicină de Urgență	Cluj	medici, asistenți	iunie – iulie 2020	Formarea și perfecționarea continuă a personalului medical de specialitate	Diplome de participare
4.	Cursul Național de Ghiduri şi Protocoale în Anestezie, Terapie Intensivă şi	Timișoara	Medici, asistenți	Septembrie 2020	Formarea și perfecționarea continuă a personalului medical de specialitate	Diplome de participare

	Medicină de Urgență					

ASIGURAREA PREGĂTIRII CONTINUE A PERSONALULUI ADMINISTRATIV:

- Participarea la cursul **Achiziții Publice în sistemul sanitar**, 19-22 noiembrie 2020:
  - 4 salariați compartiment administrativ
- Participarea la cursul **Bune practici în domeniul comunicării/Statistică medicală**, 23-30 august 2020:
  - 4 salariați compartiment administrativ
- Participarea la cursul **Implementarea sistemului de control managerial intern**,10-16 august 2020:
  - 3 salariați compartiment administrativ
- Participarea la cursuri de **Contabilitate în sistemul bugetar**, august 2020:
  - 3 salariați compartiment administrativ

DISPECERATUL INTEGRAT ISU – SMURD - SAJ IAȘI

Obiectivul general al organizării şi funcţionării **Dispeceratului INTEGRAT** Iași îl reprezintă **asigurarea unui sistem integrat de reacție** în scopul rezolvării cu maximă operativitate și eficiență a apelurilor/solicitărilor de urgență preluate prin SNUAU 112

- alocarea celor mai adecvate resurse;
- aplicarea unui management unitar al tuturor forțelor și mijloacelor implicate în rezolvarea solicitărilor cetăţenilor în scopul salvării vieţii şi bunurilor acestora.

OBIECTIVE SPECIFICE:

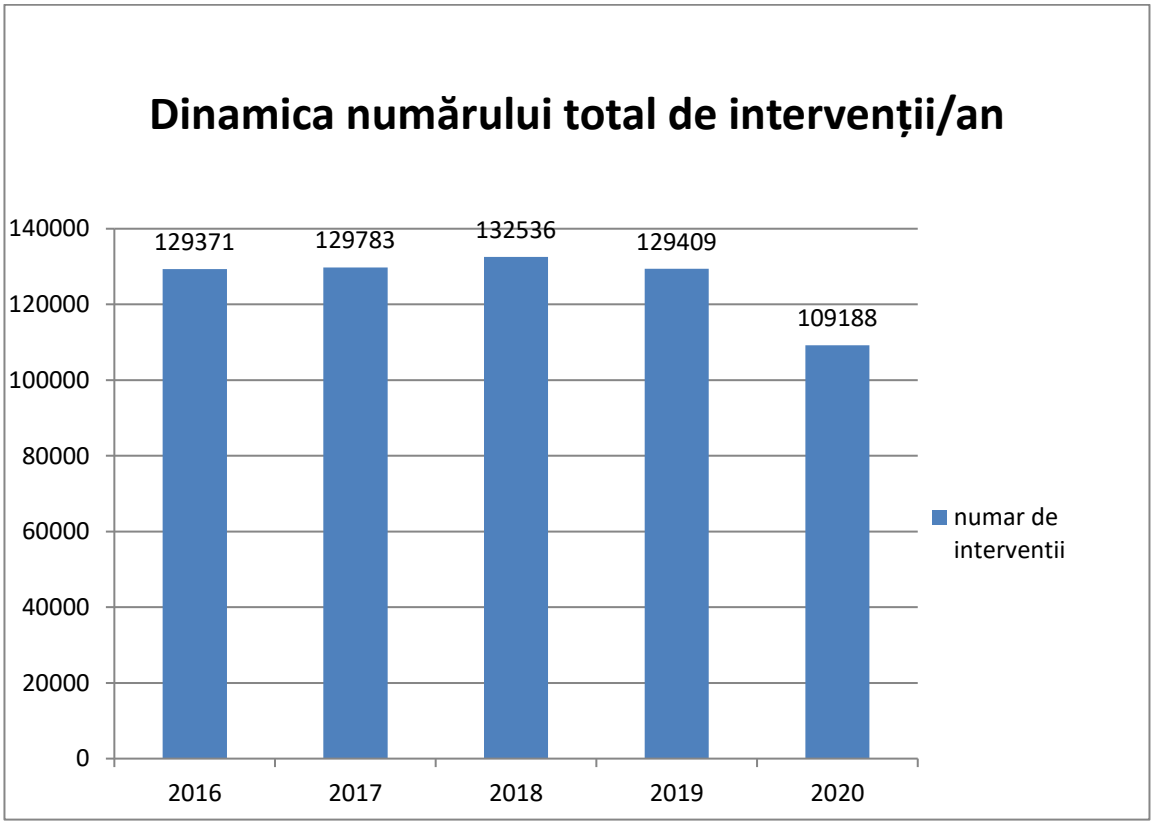
- asigurarea unui punct unic de intrare prin 112, filtrare şi analiză a informaţiilor despre producerea evenimentelor/situaţiilor de urgenţă şi transferul apelurilor către structurile participante;
- evaluarea și ierarhizarea priorităților;
- realizarea unui răspuns gradual, complementar, sau după caz integrat a echipajelor de intervenție din cadrul structurilor reprezentate în dispecerat, funcţie de tipul, complexitatea şi gravitatea evenimentului gestionat;
- coordonarea și monitorizarea integrată a resurselor aflate în serviciul operativ, pentru gestionarea intervenţiilor privind evenimentele şi situaţiile de interes operativ, sesizate sau constatate;
- facilitarea cooperării cu alte structuri de la nivelul judeţului Iași cu responsabilităţi în gestionarea situaţiilor de urgenţă sau asigurarea unor funcţii de sprijin;
- raportarea integrată a datelor deţinute despre eveniment/situaţia creată, conform normelor în vigoare şi modul cum este gestionat un eveniment către conducerile

structurilor participante şi structurile ierarhic superioare, în toate fazele de informare, răspuns, gestionare şi revenire la starea de normalitate;

În situaţii de **normalitate**, este de regulă, următoarea **componență medical- operativă** a dispeceratului integrat:

- **medic coordonator** (din structura Serviciului de Ambulanță Județean Iași, respectiv Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare (SMURD);
- **medic coordonator activități UPU-SMURD** medic rezident UPU – SMURD - răspunde de sistemul de TELEMEDICINĂ, coordonare elicopter SMURD, coordonare echipaj NN;
- **dispecer medical** (asistent medical Serviciul de Ambulanță Județean Iași);
- **operator radio - Serviciul de Ambulanță Județean Iași**;
- **operatori registratori de urgenţe Serviciul de Ambulanță Județean Iași**: 3-4 operatori pe tură.

VII. STATISTICA PENTRU ANUL 2020



Numărul total de intervenții pe compartimente operative și pe echipaje în anul 2020

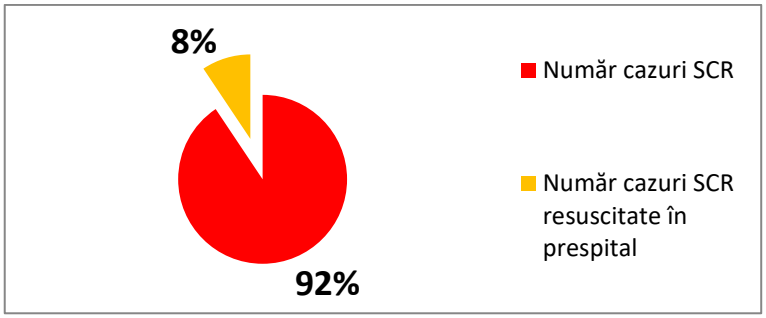
INTERVENȚII	Compartimentul de asistență medicală de urgență și transport medical asistat				Compartimentul de consultații de urgență și transport sanitar neasistat					
	EMUM		EMUA		ECU		ETA		ET	
anul	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
cod rosu	7019	6258	575	570	4	19	7	1	1	0
cod galben	303	171	75820	60351	177	532	2952	614	169	43
cod verde	31	19	28181	24628	95	805	3694	2767	2297	3502
cod negru (TSN)	26	56	4267	5141	91	308	958	834	1246	2569
total intervenții	7379	6504	108843	90690	367	1664	7537	4216	4335	6114

Numărul mediu de intervenții
al Serviciului de Ambulanță Județean Iași în 24 ore

ZONA	Număr mediu solicitări / 24 h
IAȘI	207
PAȘCANI	29
HÂRLĂU	12
TÂRGU FRUMOS	17
TOTAL	299

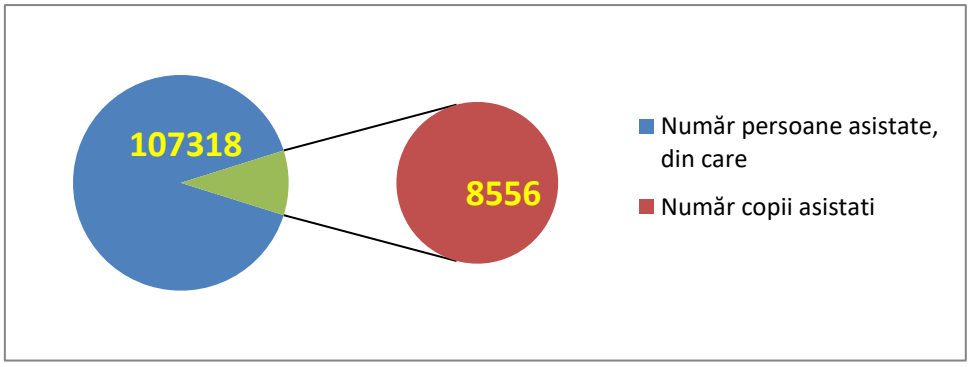
Situația intervențiilor la cazuri de SCR în anul 2020

Număr cazuri SCR	Număr cazuri SCR resuscitate în prespital
1429	119



Numărul de persoane asistate în anul 2020

Număr persoane asistate	Număr copii asistați
107318	8556



Situația privind deplasarea pacienților în anul 2020

Număr total pacienți transportați la UPU/CPU	93387
Număr total consultații la domiciliu	1693
Număr total transporturi neasistate	8908

Timpul mediu de răspuns

	Timpul mediu de răspuns la situații de urgență (pe cod de culoare) (în minute)		
Anul	Roșu	Galben	Verde
2016	14	38	55
2017	15	39	56
2018	15	40	58
2019	15	37	55
2020	15	37	55

VIII. OBIECTIVE PENTRU ANUL 2021

1. **Perfecţionarea continuă a personalului medical-operativ** prin:
   - efectuarea cursurilor de formare profesională şi formare continuă/training „ca echipaj”-în acordarea asistenţei medicale de urgenţă şi transport medical asistat.
   - programe formare/specializare Asistenţă Medicală de Urgenţă - prespital pentru toate categoriile de personal și în special pentru cele necuprinse până acum în programe de specializare (atestat urgență prespital asistenți medicali);
   - asigurarea continuității formării profesionale prin centre proprii structurii de AMBULANȚĂ de formare/training acreditate pentru categoriile de personal operativ proprii și personalului de „Prim Ajutor” Individual - Voluntar „Asistenţă Medicală de Urgenţă” al Serviciului Judeţean de Ambulanţă Iaşi.
2. **Optimizarea activității** prin:
   - completarea structurii de personal și susținerea acțiunilor pentru suplimentarea numărului de personal operativ/tesa în statul de funcții;
   - creşterea promptitudinii și capacității de răspuns la intervenţii atât în urban cât şi în rural prin crearea de substaţii și prin continuarea programului național de achiziții de ambulanțe;
   - înfiinţarea de **noi substaţii**:
     - în Iași, zona Păcurari asigurând intervenţia mai rapidă în partea de vest a oraşului şi pe drumul european E 583;
     - pe DJ 282 Iași - Movileni - Focuri, pentru asigurarea zonei de centru - nord a județului Iași;
   - implementarea procedurilor unice de dispecerizare prin regulament de organizare și funcționare în dispeceratele colocate și integrate, atunci când se va ajunge la un consens național;
   - îmbunătățirea condiţiilor de lucru din dispeceratele colocate în incinta Inspectoratului pentru Situații de Urgențe Județene și analiza programului de pregătire dispeceri;
   - achiziţia de echipament de lucru și protecție pentru personalul operativ conform Ordinului MS nr. 1418/2017 publicat în M.O. nr. 176/26.02.2018;
   - demararea procedurilor pentru obținerea acreditării calității din partea ANMCS;
3. **Îmbunătățirea colaborării** Serviciilor Publice de Ambulanţă cu toate celelalte structuri (Inspectoratul pentru Situații de Urgență, Direcția de Sănătate Publică, Prefectura și alte instituții publice, instituții medicale) pentru diverse acțiuni specifice care necesită conlucrare.
4. **Refacerea acoperişului de la garajul principal** în vederea eliminării infiltraţiilor de apa pluvială şi eliminarea posibilităţii de degradare a clădirii;
5. **Creşterea numărului de locuri de parcare**, prin amenajarea unei parcări în lungul atelierului de întreţinere şi reparaţii auto al SAJ Iaşi (aproximativ 30 de locuri).

IX. CONCLUZII

Nimeni nu are toate răspunsurile și cu siguranță nu în perioada aceasta în care ne confruntăm cu multe incertitudini și întrebări legate de prevenire, măsuri ideale, protocoale și multe alte aspecte legate de COVID-19. Criza sanitară a adus cu sine numeroase provocări.

Avem ferma convingere că managementul eficient alături de o bună comunicare, viziune, multă voință, asumarea deciziilor și mai presus de toate, o echipă unită care să treacă cu bine peste provocări sunt elemente esențiale funcţionării unei instituţii, aşa cum este SAJ IAŞI, în care rolul este primordial: **salvarea semenilor noştri**.

Pentru asigurarea unei asistențe medicale de urgență eficace, eficientă şi de calitate sunt obligatorii asigurarea celor trei condiţii :

- Resurse umane suficiente şi bine pregătite profesional;
- Dotare tehnico-materială conform standardelor;
- Finanțare corelată cu necesităţile activităţii şi dezvoltării continue.

Serviciul de Ambulanţă Județean Iași a dovedit, prin acțiuni zilnice, constante, susținute ale întregului personal, că este de un real ajutor comunității în slujba căreia se află.

Atingerea obiectivelor propuse a fost posibilă prin conlucrarea cu partenerii noștrii, dumneavoastră, cei prezenţi, reprezentanţi ai tuturor instituțiilor/autorităților locale, județene și naționale.

În numele colectivului S.A.J. Iași,
MANAGER GENERAL,
Dr. Ivașcu Georgeta - Simona