



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI
Str. Primăverii nr. 74
Tel.: 0232/208100; fax: 0232/239260
E-mail: office@ambulantaiasi.ro



APROBAT
MANAGER GENERAL
Dr. Radu Constantin Calistru

GHID DE UTILIZARE A SISTEMULUI DE **COMUNICAȚII DIN DOTAREA AMBULANȚELOR**

Sistemul de comunicații din dotarea ambulanțelor are doua componente :

I. Sistemul de comunicații radio care este compus din :

- Stație radio emisie-recepție tip TETRA, SEPURA;
- Stație radio emisie-recepție tip analogic MOTOROLA;

II. Sistemul de comunicații telefonie mobilă care este compus din :

- Telefon mobil CAT5 S31 dual sim în rețea VODAFONE și TELEKOM;

*Rețea VODAFONE (principală) și rețea TELEKOM (secundară);

Modul de utilizare a celor doua sisteme de comunicații este următorul :

I. Sistemul de comunicații radio :

Se utilizează pentru preluarea solicitărilor precum și raportarea timpilor/codurilor de misiune a echipajelor aflate în teren în conformitate cu tabelul de mai jos

1. Frecvența ” **URGENTA IS** ” se utilizeaza de ambulanțele tip C2 si B1/2
2. Frecvența ” **TRANSPORT IS** ” se utilizeaza de ambulanțele tip A.C.D si A1/2
3. Celelalte frecvențe se utilizează de către toate tipurile de ambulanțe în urma dispozițiilor date de dispeceratul medical de urgență pentru fiecare echipaj aflat în serviciul operativ.
4. Frecvența C5 pentru stația radio emisie-recepție analogica MOTOROLA **este frecvența de rezervă.**

II. Sistemul de comunicații telefonie mobilă :

Se utilizează pentru comunicațiile dintre echipajele aflate în teren și DISPECERATUL INTEGRAT / DISPECERATUL DE TRANSPORT pentru alte tipuri de informații care țin de natura desfășurării în condiții optime a misiunilor aflate în derulare :

1. raport medical intermediar de misiune
2. telemedicină
3. aviz/indicații tratament
4. probleme tehnice a ambulanței
5. imobilizarea echipajului
6. evenimente rutiere etc.

CODURI (TIMPI) DE MISIUNE

COD 1	APEL DE PRIORITATE MAXIMA
COD 2	SCHIBAREA POZIȚIEI ECHIPAJULUI ÎN TEREN
COD 3	BLOCARE/DEBLOCARE ECHIPAJ
COD 4	PANA/IEȘIRE DIN PANA
T5	PLECARE SPRE LOCUL SOLICITĂRII
T6	AJUNGERE LA LOCUL SOLICITĂRII
T7	PLECARE DE LA LOCUL SOLICITĂRII
T8	AJUNGERE LA DESTINAȚIE (SPITAL)
T9	ELIBERARE PENTRU O NOUA MISIUNE

LISTA FRECVENȚELOR RADIO TETRA ALOCATE JUD. IAȘI

NR.CRT	FRECVENȚA TETRA	DOSAR STAȚIE	DOSAR GRUP
1	URGENȚA IS	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
2	TRANSPORT IS	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
3	SPITAL IS	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
4	COMANDA	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
5	COOP IS	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
6	SMURD IS	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
7	SMURD INT IS	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
8	SMURD REG 2	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
9	COOP REG 2	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
10	COOP MED IS	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
11	GR COOP 112N	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
12	COOPERARE	DOSAR STAȚIE IS	DOSAR GRUP IS
13	COOP SU IS	DOSAR STAȚIE BUC	DOSAR GRUP BUC

LISTA CU NUMERE DE TELEFOANE DISPECERAT INTEGRAT

NR.CRT	LOCAȚIA	INTERIOR
1	MEDIC COORDONATOR TURĂ - D.I.	280
2	DISPECER ȘEF TURĂ - D.I.	281
3	RADIST - D.I.	282
4	O.R.U. 1 - D.I.	283
5	O.R.U. 2 - D.I.	284
6	O.R.U. 3 - D.I.	285
7	O.R.U. 4 - D.I.	289

LISTA CU NUMERE DE TELEFOANE DISPECERAT SAJ

NR.CRT	LOCAȚIA	INTERIOR
1	DISPECER TRANSPORT TURĂ - SAJ	287
2	O.R.U. 1	206
3	O.R.U. 2	203
NR.CRT	LOCAȚIA	EXTERIOR
4	Telefon SAJ Iași	0232208100
5	Fax Dispecerat Transport Tură- SAJ	0232316461
6	Fax Secretariat - SAJ	0232239260

LISTA CU NUMERE DE TELEFOANE SUBSTAȚII

NR.CRT	LOCAȚIA	EXTERIOR
1	Pașcani	0232766269
2	Hârlău	0232720764
3	Tibănești	0232326360
4	Târgu Frumos	0232712581
5	Răducăneni	0232273990

LISTA CU MAȘINELE DOTATE CU TELEFOANE MOBILE ȘI STAȚII RADIO

Pașcani	11 AMB
Bivolari	13 SAJ
Vlădeni	14 AMB
Răducăneni	15 AMB
Mircești	16 AMB
Hârlău	20 AMB
Pașcani	21 AMB
Pașcani	22 AMB
Iași	23 AMB
Iași	24 AMB
Iași	34 AMB
Pașcani	35 AMB
Iași	36 AMB
Iași	37 AMB
Iași	42 AMB
Iași	47 AMB
Iași	51 AMB

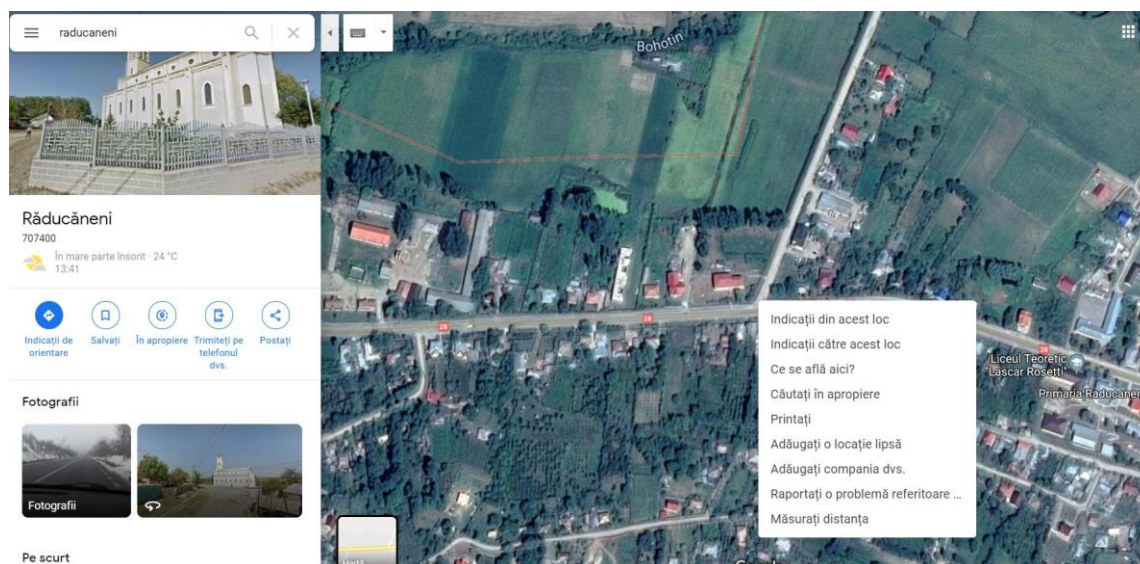
Hârlău	52 AMB
lași	53 AMB
lași	54 AMB
lași	56 AMB
Hârlău	58 AMB
lași	59 AMB
Târgu Frumos	61 AMB
Hârlău	64 AMB
Pașcani	65 AMB
lași	66 AMB
lași	67 AMB
lași	69 AMB
lași	70 AMB
lași	71 AMB
lași	72 AMB
Răducăneni	73 AMB
Pașcani	74 AMB
Târgu Frumos	76 AMB
Târgu Frumos	78 AMB
lași	82 AMB
lași	83 AMB
lași	84 AMB
Hârlău	85 AMB
lași	86 AMB
lași	87 AMB
lași	89 AMB
lași	91 AMB
Țibanesti	92 AMB
lași	93 AMB
lași	94 AMB
Târgu Frumos	95 AMB
lași	99 AMB
lași	02 EMU
lași	03 EMU
lași	08 EMU
lași	09 EMU
lași	13 EMU
lași	15 EMU
lași	17 EMU
lași	18 EMU
Pașcani	19 EMU
Târgu Frumos	20 EMU
Târgu Frumos	21 EMU
Hârlău	23 EMU
Răducăneni	24 EMU
Țibanesti	25 EMU

Podul Iloaiei	26 EMU
lași	82 EMU
lași	83 EMU
lași	81 EMU

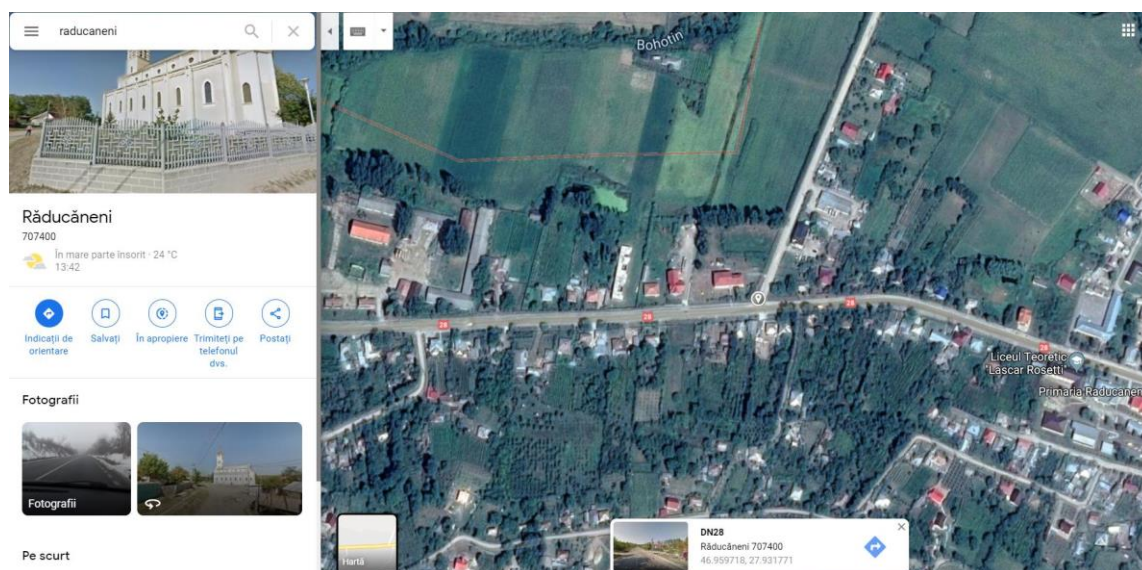
Obs.

- I. **Pentru transmiterea de documente** Tel. Flotă <=> Medic coord Tură,
Dispecerat șef tură, Dispecerat transport tură **sub formă de imaginii** se poate folosi **aplicația WhatsApp** instalată pe telefoanele mobile din dotarea ambulanțelor.

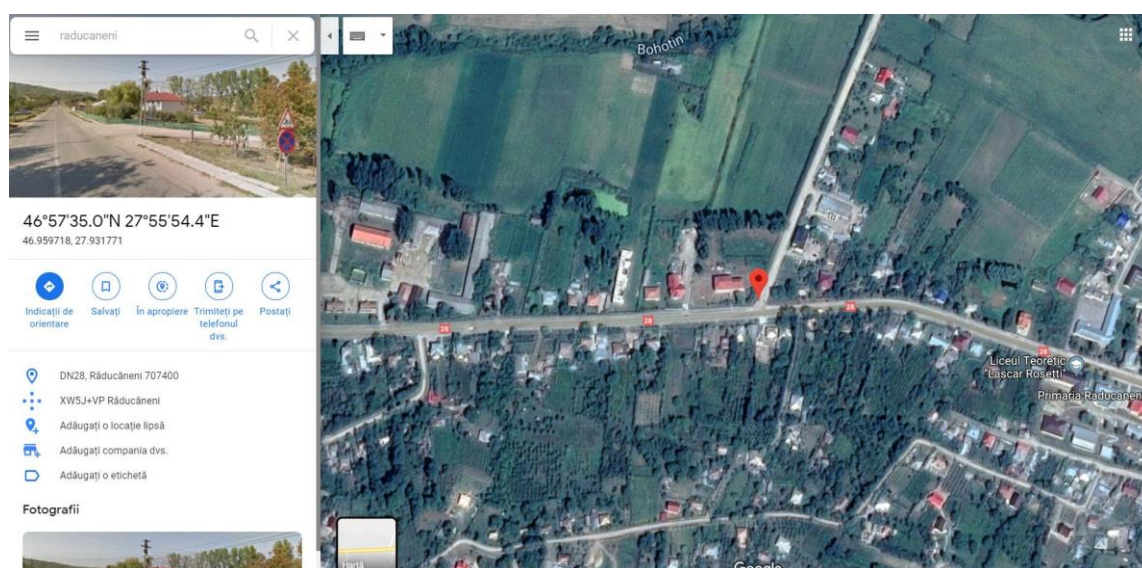
- II. **Pentru transmiterea localizării unui apelant** se poate utiliza harta furnizată de Google Maps (telefoane, calculatoare) și transmiterea prin SMS sub formă <http://maps.google.com/?q=x,y> unde x este latitudine și y longitudine (un exemplu: <http://maps.google.com/?q=47.146666,27.524776>) pe numărul de telefon alocat echipajului desemnat.
Se deschide SMS-ul primit de echipaj și prin opțiunea "Open URL" aplicația maps va fi activată cu posibilitatea prin acționarea butonului "Directions" să afișeze ruta corespunzătoare.



Aflarea poziției prin accesarea “Ce se află aici”

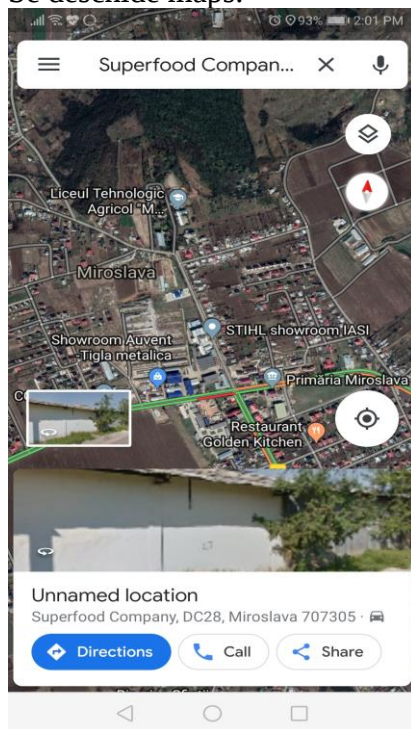


Identificarea cordonatelor latitudine si longitudine și prin click stânga cu mouse pe ele putem să le copiem.

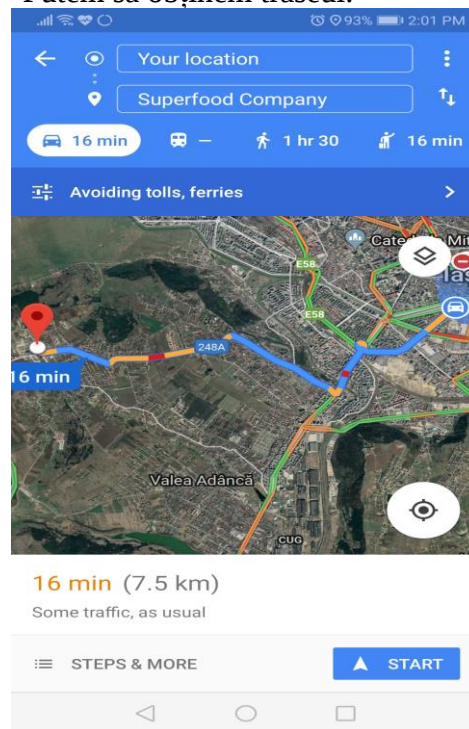


Copiem datele obținute 46.959718, 27.931771 și le introducem într-un SMS de forma <http://maps.google.com/?q=46.959718, 27.931771> si îl transmitem echipajului.

Se deschide maps.



Putem sa obținem traseul.

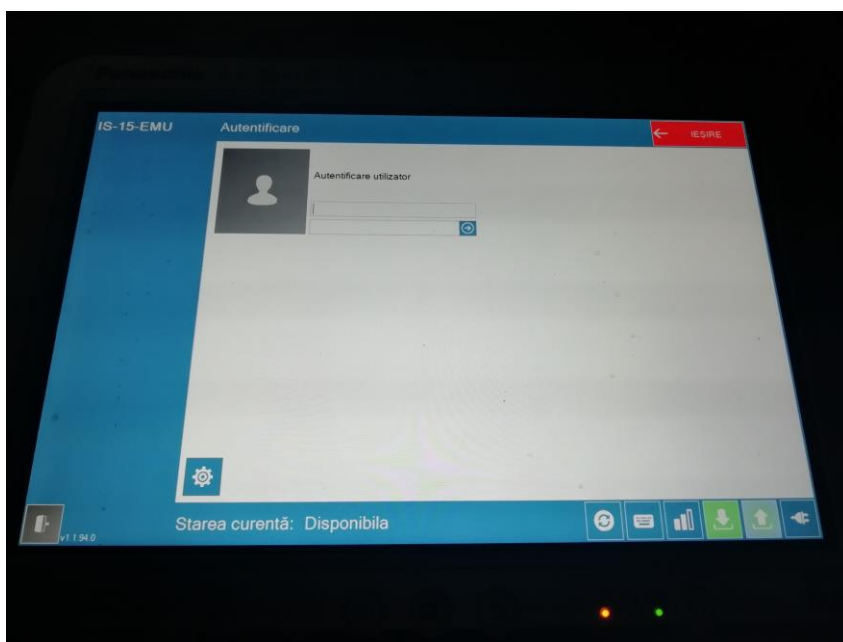


Modul în care se autentifică un utilizator pe tableta din dotarea ambulanțelor:

Se deschide tableta și se așteaptă ecranul de autentificare



Pornește aplicația **Resurse Mobile** și se autentifică



- SE INTERZICE INTRODUCEREA ALTOR NUMERE ÎN AGENDA TELEFONULUI DECÂT CELE PRESETATE FĂRĂ ACORDUL DEPARTAMENTULUI TEHNIC;

-SE INTERZICE INSTALAREA DE ALTE APLICAȚII DECÂT CELE PRESETATE;

-SE INTERZICE CU DESĂVÂRȘIRE UTILIZAREA SISTEMELOR DE COMUNICAȚII ÎN AFARA CADRULUI PREVĂZUT DE PREZENȚELE INSTRUCȚIUNI;

-SE INTERZICE CU DESĂVÂRȘIRE COMUNICAREA CU DISPECERATUL INTEGRAT / TRANSPORT PRIN INTERMEDIUL NUMĂRULUI UNIC DE URGENTĂ 112 CU EXCEPȚIA CAZULUI CÂND NU EXISTĂ SEMNAL RADIO, REȚEA TELEFONIE MOBILĂ VODAFONE ȘI TELEKOM;

-AGENDA TELEFONICĂ ȘI FOTOGRAFIILE REALIZATE DIN TELEFOANE MOBILE SUNT SINCRONIZATE CU CONTUL DE ADMINISTRARE A FLOTEI;

-TRAFICUL DE INTERNET PE TELEFOANELE MOBILE ESTE RESTRICȚIONAT LA O ANUMITĂ VALOARE PE LUNA, SE VA UTILIZA NUMAI DACĂ ESTE NECESAR PENTRU TRANSMISII DE DATE.

❖ Echipamentele de comunicații radio și de telefonie mobilă fac parte integrantă din inventarul fiecărei ambulanțe în parte iar prezența și funcționalitatea lor vor fi consemnate în mod obligatoriu la predarea/primirea ambulanței în jurnalul de bord.

❖ Sistemul radio si telefoanele fixe din cadru **DISPECERATUL INTEGRAT / DISPECERATUL DE TRANSPORT** sunt monitorizate prin înregistrarea convorbirilor.

❖ Telefonul pentru transport sanitar pentru județul Iași: **0232209059**

❖ Adrese de mail pentru compartimentele dispecerat medical/transport:

dispeceratmedical@ambulantaiasi.ro
dispecerattransport@ambulantaiasi.ro

Prezentul „GHID de UTILIZARE a SISTEMULUI DE RADIO - TELECOMUNICAȚII”

se adresează FLOTEI OPERATIVE DE AMBULANȚE A

SERVICIULUI DE AMBULANȚA JUDEȚIAN IAȘI

Prezentele instrucțiuni se aplică începând cu data de 15 mai 2019

iar prevederile „Reviziei III” din 6 decembrie 2019

Comp. Radio-telecomunicații,

Ing. Aruxandei Lucian

Director tehnic,

Ing. Ursu Mircea