



# FISA POSTULUI



Denumire post :

ASISTENT MEDICAL

Aprobat

Manager General,  
*Dr. Constantin Radu Calistru*

## I. Identificarea postului

Numele și prenumele titularului:

AS.

Denumirea postului:

Asistent Medical

Departament / Locația / Compania:

Serviciul de Ambulanță Județean IASI

Nivel ierarhic :

execuție

Numele și prenumele superiorului direct:

As. SANDU DANIEL RÎPA

Funcția superiorului direct:

ASISTENT ȘEF SAJ IASI

Posturi supervizate și responsabilitățile acestora:

Post	Responsabilități
Asistent	Principiile fundamentale în baza cărora se exercită profesia de asistent medical generalist, profesia de moașă și profesia de asistent medical pe teritoriul României



medical	<p>sunt următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) exercitarea profesiei se face exclusiv în respect față de viața și de persoana umană;</li><li>b) în orice situație primează interesul pacientului și sănătatea publică;</li><li>c) respectarea în orice situație a drepturilor pacientului;</li><li>d) colaborarea, ori de câte ori este cazul, cu toți factorii implicați în asigurarea sării de sănătate a pacientului;</li><li>e) acordarea serviciilor se va face la cele mai înalte standarde de calitate posibile, pe baza unui nivel înalt de competențe, aptitudini practice și performanțe profesionale fără niciun fel de discriminare;</li><li>f) în exercitarea profesiei asistenții medicali generaliști, moașele și asistenții medicali trebuie să dovedească loialitate și solidaritate unii față de alții în orice împrejurare, să își acorde colegial ajutor și asistență pentru realizarea îndatoririlor profesionale;</li><li>g) asistenții medicali generaliști, moașele și asistenții medicali trebuie să se compore cu cinstă și demnitate profesională și să nu prejudicieze în niciun fel profesia sau să submineze încrederea pacientului.</li></ul>
---------	---

Activitățile exercitatate cu titlul profesional de asistent medical sunt:

- stabilirea nevoilor de îngrijiri generale de sănătate și furnizarea serviciilor de îngrijiri generale de sănătate, de natură preventivă, curativă și de recuperare;
- administrarea tratamentului, conform prescripțiilor medicului și conform competențelor;
- protejarea și ameliorarea sănătății;
- elaborarea de programe și desfășurarea de activități de educație pentru sănătate;
- facilitarea acțiunilor pentru protejarea sănătății în grupuri considerate cu risc;
- desfășurarea activităților de cercetare în domeniul îngrijirilor generale de sănătate de către asistenții medicali generaliști licențiați;
- participarea la protejarea mediului ambiant;
- întocmirea de rapoarte scrise referitoare la activitatea specifică desfășurată;
- organizarea și furnizarea de servicii de îngrijiri de sănătate comunitară;
- participarea asistenților medicali generaliști abilitați ca formatori, la pregătirea teoretică și practică a asistenților medicali generaliști în cadrul programelor de educație continuă;
- pregătirea personalului sanitar auxiliar;
- asistentul medical are obligația, ca în afara programului, indiferent de loc, să asigure primul ajutor, spontan sau la cerere, persoanelor aflate în pericol vital până la preluarea acestora de către un echipaj de intervenție specializat(L95;art98/8) și au obligativitatea de a se prezenta la serviciu în cazul unor dezastre sau calamități și/sau declansare Plan Rosu.
- În exercitarea profesiunii de asistent medical respectă demnitatea ființei umane și principiile etice, dând dovada de responsabilitate profesională și morală, acționând întotdeauna în interesul pacientului, familiei pacientului și al comunității
- Asistentul medical respectă Codul de etica și deontologie al asistentului medical generalist, al moașei și al asistentului medical din România



- Asistentului medical îi este interzisă orice discriminare față de pacient, indiferent de sex, religie, vârstă, starea fizică sau psihică, convingeri politice etc, fiind obligat să trateze fiecare pacient cu aceeași responsabilitate și deontologie medicală,
- cu excepția cazurilor de forță majoră, de urgență ori când pacientul sau reprezentanții legali ori numiți ai acestuia sunt în imposibilitate de a-și exprima voința sau consimțământul, asistentul medical acționează respectând voința pacientului și dreptul acestuia de a refuza ori de a opri îngrijirile acordate.
- Pe lângă îndatoririle sus-menționate, asistentul medical este obligat să respecte prevederile actelor normative în vigoare ce reglementează exercitarea profesiei și acordarea asistenței medicale de urgență prespitalicească și prezentare în caz de alarmare.
- Are un comportament demn, civic și normal în relațiile cu colegii, omul bolnav, aparținătorii, precum și cu colegii din alte unități sanitare.
- Activitatea asistentului medical se desfășoară individual sau în cadrul unei echipe medicale în funcție de natura activității și de limita competenței sale
- Participă la acțiunile de prevenire și combaterea îmbolnăvirilor și la activitatea de educație sanitara organizată de unitate, participă la acordarea primului ajutor medical în marile aglomerări umane (manifestări sportive, culturale, etc.)
- Este obligat să păstreze fidelitatea față de angajator în executarea atribuțiilor de serviciu
- În vederea creșterii gradului de pregătire profesională, asistenții medicali generaliști, moașele și asistenții medicali au obligația să efectueze cursuri și alte forme de educație continuă creditate de Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România, denumit în continuare OAMGMAMR, precum și alte forme de educație continuă prevăzute de lege pentru îndeplinirea numărului minim de credite anual necesar reautorizării exercitării profesiei.
- La primirea în OAMGMAMR, asistentul medical generalist, moașă și asistentul medical vor depune următorul jurământ:

"În numele Vieții și al Onoarei,  
jur să îmi exercit profesia cu demnitate, să respect ființa umană și  
drepturile sale și să păstrez secretul profesional.

Jur că nu voi îngădui să se interpună între datoria mea și pacient  
considerații de naționalitate, rasă, religie, apartenență politică sau  
stare socială.

Voi păstra respectul deplin pentru viața umană chiar sub amenințare  
și nu voi utiliza cunoștințele mele medicale contrar legilor  
umanității. Fac acest jurământ în mod solemn și liber!"



## II. Descrierea postului

### Misiunea postului

**De acordare a asistenței medicale de urgență în caz de calamități, accidente, urgente medico-chirurgicale la locul solicitării și pe timpul transportului la spital, precum și transporturi asistate, având relație cu solicitatorii din teren prin fișă de solicitare, cu respectarea condițiilor de promptitudine, nivel calitativ, bunăvoiință și solicitudine, fără condiționarea de foloase materiale.**

**Asistența medicală de urgență se acorda fără nici o discriminare legată de, dar nu limitată la, venituri, sex, varsta, religie, etnie, cetatenie, apartenența politică, indiferent dacă pacientul are sau nu calitatea de asigurat medical**

## III. Responsabilitățile titularului postului

Responsabilități principale și procente de timp dedicate acestora

Responsabilități	Procentul de timp dedicat acestei responsabilități
Acordă primul ajutor, în limitele competenței, la locul îmbolnăvirii sau accidentului, indiferent de locul unde se află, în timpul ori în afara programului de lucru, aceasta constituind o obligație profesională (art.12 din „Principiile de bază ale Statutului asistentului medical din România”). Aplică asistența medicală de urgență corespunzătoare, promovând măsurile de profilaxie și combaterea complicațiilor.	
Raspunde de calitatea asistentei medicale de urgență acordate, în limitele competențelor atribuite, în caz de calamități, accidente sau urgente medico-chirurgicale și de îngrijirea bolnavului sau accidentatului în timpul transportului, solicitand la nevoie sprijinul colegilor sau a medicului coordonator	
În teren acordă primul ajutor medical, în limitele competenței, la locul solicitării sau accidentului, dă îngrijirile necesare pe tot timpul transportului, la nevoie solicită ajutorul medicului coordonator sau altor echipaže cu medic sau echipaže specializate.	
Îngrijirile medicale se efectuează cu consumământul bolnavului sau ale persoanelor care, potrivit legii, sunt îndreptățite să acorde. În cazuri grave, în care pentru salvarea vieții minorului sau pentru salvarea vieții persoanelor lipsite de discernământ ori aflate în neputință de a-și manifesta voiuță, este necesară o îngrijire medicală de urgență, iar consumământul sau încuviințarea în drept nu se poate obține în timp util, îngrijirea medicală se va efectua sub îndrumarea unui medic pe proprie răspundere. În cazul refuzului de îngrijire medicală, se va solicita semnatură în acest sens asistentul fiind obligat să	



informeze bolnavul ori persoana îndreptățită a-i da consumțământul.

Pacienții afectați de tulburări mentale la limita cu normalitatea pot fi considerați competenți și apări pentru acordarea unui consumțământ valabil; pacienții cu tulburări mentale severe ce afectează capacitatea de decizie și discernământ consumțământul va fi obținut de la persoanele apropiate, iar în lipsa acestora asistentul medical va acționa în baza conștiinței și a competenței profesionale solicitând la nevoie ajutorul organelor de poliție prin 112 sau dispecerat.

Rezolvă solicitarea cu pragmatism, profesionalitate și fără să pretindă vreun folos material de la pacient, familie sau aparținători

Raspunde de activitatea echipajului pe autosanitară de tip B2, și are în subordine ambulanțierul/conducatorul auto cu care este în misiune

Ajută la transportul efectiv al bolnavului pe targă, scaun de transport, folie de transport împreună cu ambulanțierul și însoțește bolnavul pe tot timpul transportului în celula sanitară acordându-i îngrijirile necesare în limitele competențelor până la ajungerea la spital – domiciliu; în caz de deces anunță medicul coordonator;

În caz de internare predă bolnavul -prezentand medicului de gardă datele clinice despre starea pacientului și tratamentul aplicat acestuia pana la momentul respectiv- la UPU/CPU, ceea mai apropiată în funcție de urgență, cu respectarea Ord. MSP 1706/2007. În caz de urgență majoră, seful de echipaj anunță prin stație sau intermediul dispeceratului UPU/CPU despre urgență pe care o transportă, cu cel puțin 10 minute înaintea sosirii la UPU/CPU porecum și datele clinice despre starea pacientului. Fiecare pacient cu urgență majoră are cel puțin o linie de abord venos, iar asistentul predă pacientul împreună cu dublura fisiei de solicitare autocopiante complete și semnate .

Este interzisă eliberarea de rețete, adeverințe sau certificate bolnavilor cărora le acordă primul ajutor medical sau aparținătorilor acestora

La locul solicitării va avea un comportament civilizat, respectând normele de etica medicală

Dacă din diferite motive: autosanitară defectă, adresa greșită, bolnav plecat de la adresa, nu a putut fi efectuată sau finalizată solicitarea, va anunța prin intermediul ambulanțierului Dispeceratul Medical

Când se deplasează la locul solicitării cu ambulanta de tip B2 (excepție A1 și A2), echipajul este format din asistent-ambulantier, va putea folosi echipamentele, materialele și medicamentele minime obligatorii pentru asistența medicală de urgență conform Ordinului Ministerului Sanatății 1092/2006, decontând materialele și medicamentele folosite în rubrica specială din fișa de solicitare. Echipajul de urgență cu asistent poate fi autorizat de către un medic abilitat care face parte din structura serviciilor de urgență prespitalicești sau a unităților de primiri urgente, pentru cazuri individuale, să efectueze manevre ori să administreze medicatie care nu face parte din



competentele prevazute in anexa 1 a OMS 1092/2006. Echipajele care primesc autorizatie sa depaseasca anumite competente in timpul interventiei la un caz , documenteaza in fisele lor acest lucru cu mentionarea continutului autorizatiei primite telefonic, radio-telefonic sau personal la locul interventiei, a orci la care s-a emis si a persoanei care a emis-o,precum si a rezultatului aplicarii asupra pacientului, a masurilor prevazute in autorizatie.

Dacă la locul solicitării se constată decesul sau alte violențe pe stradă sau la domiciliu și sunt suspiciuni de moarte violentă, va anunța obligatoriu organele de poliție sau dispeceratul și nu va părăsi locul solicitării până la sosirea echipajului operativ, fiind obligat să declare tot ceea ce a constatat la fata locului cu ocazia acordării asistentei medicale de urgență (pozitia victimei, leziuni, starea victimei) organelor în drept a efectua cercetările. La solicitarea medicului coordonator poate părăsi locul solicitării în cazul în care are de indeplinit o misiune de urgență.

Dacă la locul solicitării bolnavul a decedat până la sosirea echipajului se consemnează ca atare în fișa de solicitare, dacă pacientul intra în stop cardio respirator în timpul asistentei medicale, se solicită sprijin medical-ambulantă de tip C(C1/C2), sunt consemnate manevrele de resuscitare și medicația administrată. Manevrele de resuscitare se continuă obligatoriu până la sosirea echipajului cu medic, diagnosticul de deces fiind pus în acest caz de medicul care a sosit la întâlnire. Dacă în timpul transportului cu autosanitară, pacientul intra în stop cardio respirator, se anunță dispeceratul medical, solicitând ajutor, începându-se și continuându-se manevrele de resuscitare până la sosirea acestuia (echipaj de tip C, EXCEPTIE echipaj ECU). Manevrele de resuscitare sunt continuătă până la sosirea medicului și evaluarea de către acesta a pacientului, diagnosticul de deces fiind pus doar de medic. Dacă distanța fata de UPU/CPU/camera de gardă spital este mică, asistentul medical poate decide inițierea și menținerea manevrelor de resuscitare până la UPU/CPU/camera de gardă spital. Diagnosticul de deces în acest caz poate să-l pună doar medicul de gardă (UPU/CPU/camera de gardă), asistentul medical fiind obligat să continue manevrele de resuscitare până la preluarea și evaluarea pacientului de către un medic.

Dacă la locul solicitării găsește un accident colectiv sau un focar de toxioinfecție alimentară este obligat să anunțe dispeceratul de numărul victimelor, situația lor, locul internării, pentru confirmarea în raportul de gardă și informarea Directie de Sanatate Publică, a Ministerului Sanatății și a managerului general.

Este obligat să respecte Normele Generale de Protecția Muncii, normele PSI precum și normele speciale de protecție a muncii, art.400/1981 și legea 342/2002 în sediile instituție și în autosanitară.

Are obligația să preia și să răspunda solicitărilor dispeceratului medical, indiferent de distanța până la locul solicitării sau de intervalul de timp necesar derulării interventiei, până în momentul în care se realizează schimbarea echipajului, finalizând cazul chiar dacă depășește programul de lucru, prin aceasta asistentul dovedind disponibilitate, corectitudine, devotament și respect.



fata de fiinta umana

Pe autosanitarele tip B2, conduce și coordonează activitatea intregului echipaj de intervenție din subordine participand și răspunzând la, și de completarea întocmai a jurnalului de bord la începutul și sfârșitul turei, împreună cu ambulantierul/soferul.

Va completa fișa de solicitare la toate rubricile și va solicita semnătura pacientului sau apărătorului de luare la cunoștință sau refuz de examinare, tratament sau internare.

Își va putea exercita atributiile și sarcinile numai dacă are Autorizatia de Libera Practica precum și Asigurarea de Malpraxis, valabile, reînoirea acestora fiind o obligație personală.

Respectă protocoalele de intervenție a echipajului la caz și standardele privind timpii de intervenție ai echipajului ;protocolul de predare/preluare pacient de la /la UPU/CPU și secția spitalului; ca sef de echipaj, pe autosanitarele B2, se da liber imediat după finalizarea misiunii sau predarea cazului, pentru a fi dispecerizat pentru alta misiune

Dacă în timpul deplasării la un caz, sau de la un caz, observă, sau este oprit pentru a acorda prim ajutor în strada sau în loc public unui bolnav sau accidentat, este obligat să opreasca, să evaluateze, să acorde primul ajutor medical și să anunte dispeceratul medical, acesta (medicul coordonator) hotărând trimiterea unui echipaj de sprijin, sau a finalizării cazului initial de către alt echipaj

Sesizează medicul coordonator dificultatile ivite în rezolvarea cazurilor în camerele de gardă ale UPU/CPU sau ale spitalelor, precum și de retinerea nejustificată a echipajelor peste 15 minute (Cap.VIII,art.78,art 79 – ordin UPU)

Asistentul medical trebuie să se ocupe permanent de perfecționarea pregătirii profesionale și să absolve cursurile de perfecționare organizate sau recomandate de unitate, având obligația de a participa la cursurile profesionale organizate de unitate. Participă la sedintele de lucru ale personalului SAJ

Participă activ la trainingul personalului operativ

#### **ECHIPAMENTE**

- Intărește și folosește toată aparatul din dotare în limitele competențelor exploatajând-o în conformitate cu normele în vigoare.
- Cunoaște funcționarea și folosește în mod curent defibrilatorul semiautomat pentru monitorizarea pacientului în ce privește TA, puls, Spo2, EKG.
- Controlează funcționalitatea tuburilor de oxigen cu care este dotată ambulanta
- Are obligația și folosește atunci când este cazul sistemul de transmisie telemedicală.
- Echipajul se prezintă la bolnav în formăție completă și cu aparatul necesară acordării asistenței medicale de urgență (EKG, defibrilator, perfuzoare,



oxigen, balon etc.);

- Are obligația să poarte asupra lui telefonul mobil din dotarea autosanitarei, folosindu-l în exclusivitate pentru con vorbiri medicale cu dispeceratul sau UPU, și raspunzând la apeluri ale dispeceratului medical, UPU, medicului coordonator, conducerii SAJ Iași;
- Este interzis să folosească stația mobilă a autosanitarei, aceasta fiind folosită în exclusivitate de către ambulanțier/sofer, cu excepția cazurilor cand asistentul va transmite către UPU/CPU datele medicale ale pacientului critic precum și tratamentul aplicat acestuia pana la momentul respectiv
- Anuntarea inexactă a pozitiei autosanitarei la solicitarea dispeceratului / medicului coordonator / conducerii SAJ, și/sau a momentului eliberarii autosanitarei (de la caz, UPU, etc), precum și instigarea la asemenea fapte, constituie abatere disciplinara grava.
- Verifică în permanență atât la intrarea cat și la ieșirea din tura starea de funcționare a aparaturii medicale din autosanitară având obligația de a consemna în jurnalul de bord orice defecțiune a aparaturii sau neregula apăruta pe parcursul turei, luand legatura cu responsabilul cu aparatura medicală, sezizând acestuia defecțiunea
- Participă la controlul și verificarea autosanitarei, care se fac de către echipajul COMPLET la începutul turei, răspunderea fiind comună
- Participă ori de câte ori este nevoie la curățirea autosanitarei alături de ceilalți membri ai echipajului, conform planului de curatenie al autosanitarei aprobat de conducerea SAJ Iași
- Utilizează și păstrează în bune condiții echipamentele, aparatura medicală și instrumentală din dotare, depozitând materialele de unică folosință în locuri special amenajate în vederea distrugerii (containere). În toate unitatile sanitare activitatile legate de gestionarea deseurilor rezultate din activitatile medicale fac parte din obligațiile profesionale ale angajatilor
- Purtarea caselor de protecție din dotarea autosanitarei este obligatorie, în timpul misiunilor cu potențial periculos (accidente rutiere care necesită descarecerare, la incendii, explozii sau alte incidente cu risc crescut pentru personalul de intervenție)
- Face logarea și delogarea pe tabletă a echipajului la fiecare intrare și ieșire din tura.

#### **MEDICAMENTE ȘI MATERIALE SANITARE**

- Folosește o trusă unică de medicamente care este standard conf. Ord 1092, verifică continutul acesteia, termenul de valabilitate al medicatiei și aprovisionarea la intrarea în tura și ori de câte ori este nevoie, asigură preluarea corectă a medicamentelor, materialelor și soluțiilor perfuzabile precum și păstrarea, administrarea și decontarea corectă a lor conform indicațiilor conducerii.
- Toate medicamentele și materialele sanitare vor fi decontate integral pe fisă de solicitare, orice diferență nejustificată fiind imputată echipajului. Se va păstra evidența strictă a medicamentelor de uz uman și materialelor sanitare pe fisă de solicitare, aceasta fiind un act de



- gestiune (pe langa rolul de act medico-legal si statistic)
- Utilizează medicamentele si materialele sanitare din dotare cu respectarea termenului de valabilitate, evitând polipragmazia
- Cunoaște si respectă regimul toxicelor. Este interzisă vânzarea de medicamente si materiale sanitare indiferent de proveniența lor sau condiționarea actului medical
- Oferă sprijin pentru inventarierea periodică a dotării ambulanțelor conform normelor stabilite

#### **TINUTĂ**

- Folosește obligatoriu uniforma standard cu ecuson și însemnele SAJ IAȘI
- Se interzice purtarea uniformei SAJ IAȘI în afara orelor de program, acest fapt fiind considerat o denigrare și o patare a imaginii instituției
- Se interzice purtarea de către personalul de intervenție a elementelor de încălțăminte de tipul sandale, saboți, pantofi cu toc, a brățărilor, inelelor (exceptie verigheta), părul lung va fi strâns la ceafă, iar cel scurt până la nivelul urechilor, unghiile vor fi tăiate scurt;

#### **PROGRAMUL DE LUCRU ȘI DISCIPLINA**

- Programul de lucru este de ture de 12 ore schimbul de ture se face la orele 7 respectiv 19 ( 08-20 pentru echipajele desemnate)
- Se prezintă la serviciu în deplina capacitate psihică și fizică
- Este interzisa prezența la serviciu sub influența băuturilor alcoolice, sau sub influența substanelor stupefiantă ori a medicamentelor cu efecte similare acestora
- Este interzis consumul de băuturi alcoolice, a substanelor stupefiantă ori a medicamentelor cu efecte similare acestora în timpul programului de lucru, acest fapt fiind considerat abatere disciplinara grava;
- Refuzul, împotrivarea sau sustragerea, angajatului de a se supune controlului inopinat al conducerii SAJ, sau a altor organisme de control (Directia de Sanatate Publica, Ministerul Sanatatii) de a se supune testarii aerului expirat și/sau a recoltării probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei ori a prezentei de produse sau substanțe stupefiantă ori a medicamentelor cu efecte similare acestora, se consideră abatere disciplinara grava
- Nu se admit întârzieri la serviciu
- Respectă programul de lucru, graficul de lucru, planificarea concediilor de odihnă, planificarea liberelor acordate pe parcursul unei luni, graficul cu echipajele/lună
- Este obligat să respecte integral timpul de lucru conform programului stabilit de instituție; va face preluarea serviciului recomandat cu 10 minute mai devreme; nu pleacă din timpul programului decât în situații speciale cu acordul medicului coordonator / asistentului șef și cu avizul directorului medical
- Aduce la cunoștința sefului direct ieșiric indisponibilitatea pe o perioadă anume, cu minim 24 de ore înainte (excepțiile fac situațiile



deosebite, cum ar fi deces in familie, îmbolnăviri, care vor fi anuntate in cel mai scurt timp de la producerea acestora)

- Este obligat să plece la caz in ținuta reglamentară si cu ecuson, să verifice componența trusei medicale conform baremului, să verifice dacă autosanitara are oxigen și aparatura este în stare de funcționare.
- Se interzice: refuzul ordinului de misiune, efectuarea a 2 ture consecutive
- In caz de urgența majoră, asistentul impreuna cu medicul pe autosanitarele C2 insotesc obligatoriu pacientul in compartimentul medical al autosanitarei participand la stabilizarea si monitorizarea acestuia. De asemenea pe autosanitarele B2, daca este solicitat de catre un medic ECU pentru transport asistat pacient la spital,medicul ECU acesta va insoti echipajul cu asistent pana la UPU/CPU/camera de garda, unde va preda pacientul medicului de garda.
- In cazul internarii pacientului la spital, pe autosanitarele B2, asistentul medical va insotii pacientul in celula medicala a autosanitarei.
- Va completa OBLIGATORIU fișa de solicitare la TOATE rubricile,(enuntul diagnosticului, manopere, medicatie, date clinice pacient, EKG, evolutie clinica, semnatura de preluare/predare pacient, sau semnatura pacientului sau aparținătorului de confirmare solicitare, sau refuz de examinare, tratament sau internare. Semnatura asistentului este obligatorie, in vederea decontarii acesteia
- Fisa de solicitare este un **act medico legal, statistic si de gestiune**, obligatoriu predarea acesteia se face la sfarsitul turei, pentru a fi prelucrata si raportata spre decontare. Nepredarea fisei de solicitare la sfarsitul turei sau necompletarea datelor in tableta constituie abatere disciplinara
- Este obligat sa lucreze cu autosanitarele din graficul care este programat de instituție
- În autosanitară este interzis fumatul, este obligatoriu purtarea centurilor de siguranță și ancorarea obligatorie a pacientului pe targă cu centuri de siguranță. Nu se transporta apartinatori.
- Se prezintă prompt la chemarea la caz (promptitudinea de plecare sub 60 secunde) si pleacă imediat ce primește „**ordinul de misiune**”, iar in timpul de așteptare se află permanent in stare de veghe;
- Finalizează cazul chiar și dacă depășește programul de lucru
- Participă in caz de calamități chiar daca depășește programul de lucru la acțiunea de acordare a primului ajutor medical, integrându-se in realizarea planului de intervenții existent sub îndrumarea medicului din focar si medicilor coordonatori;
- Va duce la îndeplinire cu maxim de profesionalism toate solicitările potrivit competențelor atribuite, neputându-le refuza pe motiv că pentru finalizarea lor depășește programul de lucru, nu se admite refuzul de caz din dispecerat sub nici o formă. Poate refuza la caz transportul unui pacient critic dacă ii este depasita competența, anuntand despre aceasta medicul coordonator precum si motivele refuzului;
- Are obligația să preia si sa raspunda solicitarilor dispeceratului medical, indiferent de distanta pana la locul solicitarii sau de intervalul de timp necesar derularii interventiei, pana in momentul in care se realizeaza



schimbarea echipajului, finalizand cazul chiar daca depaseste programul de lucru, prin aceasta asistentul dovedind disponibilitate, corectitudine, devotament si respect fata de fiinta umana

- Execută orice alte sarcini sau dispoziții pe care i le trasează conducerea unității sau medicul coordonator în acel moment și manifestă disponibilitate pentru orice problemă a instituției.
- Respectă dispozițiile șefilor ierarhici, atât cele scrise, cât și cele verbale sau telefonice și nu solicită superiorilor justificarea deciziilor luate, aceștia trebuind să se justifice doar în fața șefilor ierarhici superiori
- Informează și sesizează eventualele abateri ale personalului cu care rezolvă actul medical de prim ajutor, asistentul medical fiind șeful de echipaj în teren pe autosanitarele tip B2 și A1;
- Răspunde disciplinar, material sau penal, după caz, de încălcarea sau neaducerea la îndeplinire a atribuțiilor de serviciu specificate
- Este obligat să respecte măsurile de securitate și sănătate a muncii în unitate, în afara unitatii pe traseul declarat cat și în ambulanta.
- Răspunde de bunurile aflate în gestiunea sa
- Respectă R.O.I. și R.O.F. al unității.

## LOCUL DE MUNCĂ

- În teren locul de muncă este celula sanitată a autosanitarei, în stație (substație) există camere speciale destinate așteptării. Respectă ordinea și curățenia în camerele destinate așteptării, întreține curățenia și participă la efectuarea ei în „compartimentul medical” al autosanitarelor raportând aspectele negative - atât verbal, șefilor ierarhici superiori, cat și în scris în jurnalul de bord - privitor la igiena lor; folosește substanțe de dezinfecție și de dezinsecție
- Este interzis fumatul în camerele de așteptare/odihnă conform legislației în vigoare și ordinelor Ministerului Sanatății
- Este obligat să păstreze secretul profesional, iar informațiile referitoare la pacient obținute în urma sau în legătură cu exercitarea profesiunii sale nu pot fi împărtășite altei persoane din afara echipei medicale cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres de lege
- Asistenții au obligația să-si desfăsoare activitatea și la substațiiile SAJ-Is sau statia centrala atunci cand sunt detasati temporar în interesul institutiei
- Respectă confidențialitatea asupra aspectelor legate de locul de muncă, indiferent de natura acestora, iar în cazul părăsirii serviciului prin desfacerea contractului de muncă, transfer, detașare sau demisie, orice declarație publică cu referire la fostul loc de muncă este atacabilă juridic;

## FINAL

- Asistă și ajută pe medic la efectuarea consultațiilor medicale.
- Răspunde de starea de curățenie în ambulanțe și în sedii, participând efectiv la realizarea ei; La sfârșitul turei ambulanta și aparatul medical sunt predate schimbului urmator sau se retrage la garaj, în



## FIŞA POSTULUI

stare de igienizare si functionare

- Răspunde de aplicarea masurilor de dezinfecție si dezinsecție potrivit normelor in vigoare.
- Primește, asigură si răspunde de buna păstrare si utilizare a instrumentarului, aparaturii cu care lucrează si se îngrijește de buna întreținere si folosire a mobilierului si inventarului moale existent in dotare.
- Desfășoară activitate permanenta de educație sanitară, ține la zi caietele de decontare a medicamentelor.
- Participă obligatoriu la cursurile profesionale organizate de instituție dar se și autoperfecționează pentru obținerea de credite anuale.
- Are obligatia de a-si urmari valabilitatea, renoirea si vizarea anuala a Autorizatiei de Libera Practica si a Asigurarii de Malpraxis, neputandu-si exercita atributiile decat daca aceste acte sunt valabile.
- Asistentul are obligatia de a pastra secretul de serviciu, respectand confidentialitatea tuturor aspectelor legate de locul de munca, indiferent de natura acestora, iar in cazul parasirii serviciului prin desfacerea contractului de munca, detasare, sau demisie, orice declaratie publica cu referire la fostul loc de munca este atacabila din punct de vedere juridic
- Asistentul poate da relati mass-mediei privitor la aspectele medicale ale cazului rezolvat, cu pastrarea confidentialitatii, informand despre aceasta Purtatorul de cuvant al institutiei si/sau Manager, aceste aspecte implicand direct institutia, avand in vedere faptul ca activitatea asistenților se desfasoara in teren
- Respectă, cunoaște si duce la indeplinire prevederile :
  - **Legii nr. 95/2006 titlul IV,**
  - **OMSP nr. 2011/2007,**
  - **OMSP nr. 1092/2006;**
  - **OMSP nr. 1091/2006;**
  - **Contractul Cadru cu CJAS si Normele de aplicare ale acestuia;**
  - **Legea 319/2006 privind sanatatea si securitatea in munca;**
  - **Legea 46/2003 privind drepturile pacientului si Normele de aplicare;**
  - **Ordonanță de urgență nr. 144/28.10.2008**
  - **Codul de etica si deontologie al asistentului medical generalist, al moaisei si al asistentului medical din Romania**
  - **Protocolul de colaborare MSP/MIRA Nr.558/7918/2008**



## LUCRĂRI/DOCUMENTE

- fișe de solicitare
- completează în tableta date ale fiselor de solicitare/misiune
- jurnalul de bord al autosanitării
- condică de decontare a medicamentelor și mat. sanitare
- trusa medicală conform baremului
- atribuțiile de serviciu și zilnice

Sarcinile de serviciu prevazute în Fisa Postului se pot modifica în funcție de actele normative nou apărute. Modificările ulterioare vor fi aduse la cunoștința personalului angajat. Nerespectarea sarcinilor din Fisa Postului constituie abateri disciplinare, pot aduce sancțiuni administrative și disciplinare, inclusiv desfacerea contractului de munca.

## 14. ASISTENT ȘEF DE TURĂ

- Îndeplinește toate atribuțiile asistentului medical
- Organizează și întocmește graficul echipajelor/tură și rezervele disponibile conform graficelor de activitate ale cadrelor din cadrul SERVICIULUI Medical Operativ/Disp. Medical
- Organizează și supraveghează activitatea curentă încât să asigure un climat optim de lucru
- Sesizează orice abatere de ordin disciplinar asistentului șef.
- Supraveghează ca cele patru posturi de preluare solicitari și postul de radio să fie permanent ocupate/funcționale

## IV. Contextul particular al postului

### TRĂSĂTURI PERSONALE SPECIFICE POSTULUI:

#### Abilități, calități și aptitudini speciale:

1. Calitatea de organizare a activității
2. Capacitatea de realizare a sarcinilor specifice postului
3. Dorința de autoperfecționare
4. Abilități de comunicare și colaborare
5. Receptivitate la informații
6. Abilitate în apreciere
7. Persoană onestă și respectuoasă
8. Rezistență la stres și muncă susținută
9. Abilitatea de a lucra cu date și informații confidențiale ;
10. Capacitatea de a lua decizii corecte în condiții deosebite, stres.
11. Atenție distributivă.



## V. Relații

Relații funcționale:

- **colaborare :**
  - cu ceilalți asistenți medicali
  - cu dispeceratul medical
  - celelalte compartimente din SAJC (tele-comunicații, compartiment mișcare-auto, punct farmaceutic, contabilitate, RUNOS, aprovizionare tehnico-materială)
- **ierarhice:** subordonare față de medicul din echipaj, șeful de tură, medicul coordonator, asistent sef de tura, asistenta șefă, director medical, manager.
  - **are in subordine** – echipajele medicale din teren, dispeceratul medical/dispeceratul transport
  - **este subordonat MCSTD**
- în echipajul de tip B2 (asistent-ambulantier/sofer) este șeful de echipaj, având în subordine ambulantierul/soferul precum și personalul voluntar de pe echipaj
- în echipajul de tip B2 cu doi asistenți, cel care are vechimea mai mare în structurile de urgență este șeful de echipaj
- **de reprezentare:** reprezintă compartimentul de acordare a primului ajutor medical, în caz de calamități, accidente, urgente medico chirurgicale și asistenta medicală, în relație directă cu solicitatorii pe teren pe baza fișei de solicitare, în condiții de promptitudine, de înalt nivel calitativ

Relații externe:

### Colaborare

- medicii UPU/SMURD, camere de gardă spitale, alte unități sanitare
- autorități locale, politie, pompieri, etc

## VI. Grad de autonomie

Autoritate asupra altor posturi

Postul este la nivel de compartiment medical neavând autoritate asupra altor posturi  
Postul este la nivel de coordonare/dispecerizare compartiment medical operativ, neavând autoritate asupra altor posturi

**Delegare**

Asistentul medical poate fi înlocuit numai de către alt asistent medical.

Asistentul medical poate lucra în dispeceratul medical pe postul de coordonare transporturi sanitare.

**VII. Standarde de performanță și perioada în care se realizează evaluarea performanțelor****Standarde****Rezultatele obținute**

- a) gradul de realizare a atribuțiilor de serviciu prevazute în fișa postului;
- b) promptitudine și operativitate
- c) calit. lucr. executate și a activitatilor desfasurate.

**Asumarea responsabilităților**

- a) receptivitate, disponibilitate la efort suplimentar, persev., obiectiv., discipl.,
- b) intensitatea implicării în realizarea atribuțiilor de serviciu, utilizarea echipamentului și materialelor sanitare, încadrarea în normativele de consum utilizate, cunoșt. de limbi străine, utilizarea calculatorului
- c) obligația de a se prezenta la serviciu în caz de declansare Plan Rosu (anunțare prin sms)

**Adevararea la complexitatea muncii**

- a) execuțarea de lucrări complexe

**Inițiativă și creativitate**

- a) propunerile de soluții noi, motivarea acestora și evaluarea consecințelor
- b) propunerile schimbării, motivarea acestora și evaluarea consecințelor

**Controlul calității se realizează în mod cumulativ, prin:**

- 1) -monitorizarea activității echipajelor de intervenție din punct de vedere operativ;
- 2) -analiza retroactivă a cazurilor;
- 3) -monitorizarea intervențiilor prin intermediu lunor persoane desemnate pentru aceasta activitate;
- 4) -analiza lunara a mortalității și morbidității
- 5) -verificarea inopinată a mijloacelor de intervenție
- 6) -sondaje de opinie anonime în randul pacientilor și familiei acestora;

**Gradul de respectare a normelor de disciplină și etice în îndeplinirea atribuțiilor**

Evaluarea se face anual – la inceputul anului pentru anul precedent



## VIII. Specificațiile postului

Nivel de studii

Studii :liceale de specialitate, postliceale, colegiu, facultate

Cunoștințe specifice / Calificări

Experiența profesională

Competențe

**COMPETENȚELE ASISTENTULUI MEDICAL****1. STABILESTE PRIORITATILE PRIVIND ASIGURAREA URGENȚEI.****2. TEHNICI MEDICALE:**

- a. Tratamente parenterale; sbct, im, iv, perfuzii
- b. Tratamente per oral
- c. Supravegherea perfuziilor
- d. Sondaje si spălături intracavitale
- e. Pansamente si bandaje
- f. Tehnici de combaterea hipo si hiper termiei
- g. Clisme in scop terapeutic si evacuator
- h. Intervenții pentru mobilizarea pacientului (hidratare, drenaj postural)
- i. Intubare orotracheală (echipaje EMU-M, EMU-A)
- j. Imobilizarea pacientului in situații specifice
- k. Oxigenoterapie
- l. Pulsoximetrie
- m. Determinarea glicemiei cu glucometru
- n. Aspirația traheobronșică
- o. Resuscitarea cardiorespiratorie, manevre bazale si avansate, echipaje EMU-M, EMU-A si ETA
- p. Instituie si urmărește drenajul prin aspirație continuă
- q. Îngrijește bolnavul cu canula traheobronșică pe timpul transportului
- r. Mobilizarea pacientului
- s. Măsurarea funcțiilor vitale
- t. Îngrijirea ochilor, mucoasei nazale, mucoasei bucale
- u. Montează sonda vezicală la indicația și sub supravegherea medicului



- v. Calmarea si tratarea durerii
- w. Urmăreşte si calculează bilanţul hidric pe timpul transportului
- x. Supraveghează nou născutul (aflat in incubator) pe timpul transportului
- y. Stimulează tactil nou născutul
- z. Telemedicina

### 3. MEDICATIE

- a. ADRENALINA, in stop CR – comp obligatorie (+)
- b. ADRENALINA, in soc anafilactic, doar la recomandare ®
- c. ATROPINA, in stop CR, doar la recomandare ®
- d. NTG spray, tb – sbl. Comp obligatorie (+)
- e. ASPIRINA, in IMA, comp obligatorie (+)
- f. GLUCOZA 33%, comp obligatorie (+)
- g. PROTOXID DE AZOT, comp facultativa (+/-)
- h. OXIGEN, comp obligatorie (+)
- i. AEROSOLI, comp facultativ (+/-)
- j. SEDATIVE – ANTICONVULSIVANTE – in convulsi, doar la recomandare ®
- k. ANALGETICE, NEOPIOIDE, doar la recomandare ®
- l. ANTIHIPERTENSIVE/OS, doar la recomandare ®
- m. ANTISPASTICE IV, doar la recomandare ®
- n. DIURETICE IV, doar la recomandare ®
- o. ANTIDOTURI, doar la recomandare (Vit. K. Atropina) ®
- p. SOLUTII CRISTALOIDE (SER FIZIOLOGIC, RINGER, GLUCOZA 5%, 10%), competenta obligatorie (+)
- q. BETAMIMETICE INHALATORII, competenta obligatorie (+)

### 4. MATERIALE SANITARE

- a. SERINGI STERILE + ACE (+)
- b. BRANULE (+)
- c. FLUTURASI (+)
- d. FESI STERILE (+)
- e. COMPRESE STERILE (+)
- f. SOLUTII ANTISEPTICE (RIVANOL, APA OXIGENATA, ETC) (+)
- g. TRUSE DE PERFUZIE (+)
- h. SONDE INTUBATIE, marimea 6, 7, 8, 9 (+)
- i. SONDE YANKAUER (+)
- j. SONDE DE ASPIRATIE FLEXIBILE (+)
- k. FOLIE PENTRU ARSURI (+)
- l. MASCA DE INSUFLATIE (+)
- m. CANULE OROFARINGIENE (+)

### 5. MANEVRE MEDICALE

- a. BLS (+)
- b. ALS (adult / copil) (+)
- c. IOT (+ / -), doar in stop CR
- d. DEFIBRILAREA SEMIAUTOMATA (+)
- e. IMOBILIZARE COLOANA (+)
- f. APLICAREA DE GULER CERVICAL (+)
- g. APLICAREA ECHIPAMENTULUI DE EXTRACTIE (+)
- h. APLICAREA ATELELOR DE TRACTIUNE (+ / -)



- i. TA NEINVAZIVA (+)
- j. PULSOXIMETRU (+)
- k. CAPNOMETRIE (+ / -)
- l. ASPIRARE SECRETII FARA SI PRIN SONDA (+)
- m. INTUBARE ENDOTRAHEALA, doar in stop CR (+ / -)
- n. DECOMPRESIE TORACICA CU AC (+ / -)
- o. ACCES VENOS PERIFERIC – Jugulara externa (+)
- p. PLS (+)
- q. VENTILATIE GURA LA GURA ADULT / COPIL / NOU-NASCUT (+)
- r. APPLICAREA COMBYTUB, doar in stop (+ / -)
- s. APPLICAREA MASCA LARINGIANA, doar in stop (+ / -)

#### **6. ECHIPAMENTE MEDICALE UTILIZATE**

- a. DEFIBRILATOR SEMIAUTOMAT (+)
- b. TARGA CU LOPETI (+)
- c. SALTEA VACCUM (+)
- d. TARGA RIGIDA PENTRU COLOANA (+)
- e. DSIPOZITIV PENTRU TRACTIUNE FEMUR (+ / -)
- f. ATELE VACCUM GOMFLABILE (+)
- g. ATELE CERVICALE ADULT / COPIL (+)
- h. LARINGOSCOP ADULT / COPIL (+ / -)
- i. ASPIRATOR DE SECRETII (+)
- j. STATIE MOBILA RECEPȚIE PORTABILA (+/-)
- k. TELEFON MOBIL AL AUTOSANITAREI (+)

**Legenda:**

- (+) – OBLIGATORIU
- ® – DOAR LA RECOMANDARE
- (+/-) – FACULTATIV

Când se deplasează la locul solicitării cu ambulanta de tip B2 echipajul format din asistent – ambulanțier, va putea folosi echipamentele, materialele și medicamentele minime obligatorii pentru asistența medicală de urgență prespitalicească și transport sanitar în conformitate cu Ordinul Ministrului nr. 1092/2006, decontându-le în caietul de evidență a medicamentelor.

La acestea se vor putea adăuga și restul materialelor și medicamentelor considerate necesare potrivit tipului mijlocului de intervenție și a categoriile personalului care îl folosesc.

Echipajul de urgență cu asistent poate fi autorizat de către un medic abilitat care face parte din structura serviciilor de urgență prespitalicească sau a unităților de primiri urgente, pentru cazuri individuale, să efectueze manevre ori să administreze medicație care nu face parte din competențele prevăzute în anexa 1 a OMS 1092/2006.

Echipajele care primesc autorizație să depășească anumite competențe în timpul intervenției la un caz, documentează în fisele lor acest lucru cu menționarea conținutului autorizației primite telefonic, radio-telefonic sau personal la locul intervenției, a orei la care s-a emis și a persoanei care a emis-o, precum și a rezultatului aplicării asupra pacientului, a măsurilor prevăzute în autorizație;

Transmiterea datelor de „TELE MEDICINĂ” se va efectua în condițiile prevăzute în ..... iar momentul transmiterii datelor va fi consemnat în FIȘA DE SOLICITARE



## FIŞA POSTULUI



--	--

Limbi străine

Limba străină	Nivel

Abilități PC

--	--

Evoluții posibile

Post	Orizont de timp
Asistent medical principal	Şef tură

Angajatul cunoaște și respectă sistemul managementului calității.

Semnătura titularului postului:

Semnătura superiorului ierarhic: ASISTENT SEF – RIPA DANIEL