



Serviciul de Ambulanță Județean Iași



RAPORT DE ACTIVITATE

pentru anul 2017

28 februarie 2018

Prezentare generală

Serviciul de Ambulanță Județean Iași 2017



Serviciul de Ambulanță Județean Iași este o unitate componentă a Sistemului național de asistență medicală de urgență și prim ajutor calificat, care asigură realizarea asistenței medicale publice de urgență în faza prespitalicească prin echipaje de urgență proprii, precum și cu echipaje integrate ale SMURD din structura ISUJ Iași.

De asemenea, **Serviciul de Ambulanță Județean Iași** este integrat ca agenție de urgență în Sistemului național unic pentru apeluri de urgență 112 (SNUAU) alături de Poliție, IGSU, Jandarmerie, SMURD.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este parte componentă a Sistemului național de management al situațiilor de urgență, în cadrul căruia colaborează cu echipajele de prim ajutor ale ISUJ - SMURD, cu toate unitățile cu paturi ale rețelei sanitare publice și private din județ, instituția prefectului, și are relații funcționale cu MS (Serviciul Medicină de Urgență, Centrul Operativ pentru Situații de Urgență), și cu MAI (DSU, Poliție, Jandarmerie).

Prezentare generală

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Caracteristicile relevante ale populației deservite și caracteristicile geografice ale zonei

Serviciul de Ambulanță Județean Iași asigură asistența medicală publică de urgență prespitalicească în județul Iași la o populație de 919.049 locuitori, din care 443.493 în urban și 475.556 în rural. Având populația urbană grupată în 2 municipii - Iași și Pașcani, 3 orașe – Hârlău, Tg. Frumos, Pd. Iloaie, iar populația rurală grupată în 93 comune cu 418 sate, adresabilitatea populației către sistemul medical prin poarta de intrare a asistenței medicale de urgență prespital, este importantă.

Având în vedere distribuția populației în localitățile județului Iași pentru încadrarea în timpii optimi de ajungere la caz, în vederea acoperirii cererii de servicii medicale de urgență, Serviciul de Ambulanță Județean Iași are dispuse unitățile din teritoriu pentru a asigura asistența medicală de urgență prespital în conformitate cu reglementările și standardele în vigoare.

Prezentare generală

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Nr. crt.	Denumire stație / substație/PL	Populație (nr. locuitori)	Suprafață (kmp)
1	IAȘI	527.485	2172,68
2	PAȘCANI	111.556	904,11
3	HÂRLĂU	61.265	452,1
4	TG. FRUMOS	57.771	314,3
5	BIVOLARI	14.701	168,64
6	RADUCĂNENI	23.661	236,01
7	PODU ILOAIE	35.703	420,03
8	MIRCEȘTI	7.393	133,07
9	VLĂDENI	17.725	316,54
10	ȚIBĂNEȘTI	23.968	247,29
11	SCINTEIA	26.250	240,04
12	COROPCENI	11.211	238,38



Prezentare generală

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Structura Serviciului de Ambulanță

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este o instituție publică cu personalitate juridică, având ca scop principal acordarea asistenței medicale publice de urgență în prespital, înființată în 1995 prin HGR 174/1995 și OMS 923/1995, prin reorganizarea Stației de Salvare Județene și preluarea stațiilor de salvare de la spitalele din județ.

Serviciul este organizat în 12 subunități: Stația Centrală Iași (proprietatea unității - intabulată), aflată în Municipiului Iași și 11 substații la: Pașcani (proprietatea unității - întabulată), Hirlău (proprietatea unității), Tg. Frumos (proprietatea unității), Bivolari, Vlădeni, Răducăneni, Țibănești, Podu Iloaie, Mircești, Scînteia și Coropcenii, distribuite pe teritoriul județului astfel ca timpul de ajungere la solicitare să se încadreze în standardele legale.

Prezentare generală

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Toate subunitățile Serviciul de Ambulanță Județean Iași sunt autorizate de Direcția de Sănătate Publică Iași îndeplinind normele legale în vigoare.

Serviciul de Ambulanță Județean Iași este constituit din 2 compartimente operative distincte (conform Legii 95/2006) :

- Compartimentul de asistentă medicală de urgență și transport medical asistat ,
- Compartimentul de consultații de urgență și transport sanitar neasistat.

Resurse umane

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Distribuția personalului pe substații:

Stația	Medici		Asistenți medicali		Ambulanțieri		Personal Oru		Personal SUPORT	
	Ex	Nec	Ex	Nec	Ex	Nec	Ex	Nec	Ex	Nec
Iași	17	22	96	104	88	100	32	32	50	50
Pașcani	4	4	26	25	20	24				
Hirlău	0	4	23	27	17	25				
Tg. Frumos	4	4	21	22	17	20				
Bivolari			4	5	4	5				
Pd. Iloaiei			4	5	4	5				
Răducăneni			9	10	9	10				
Țibănești			5	8	6	8				
Mircești			4	5	4	5				
Vlădeni			4	5	4	5				
Coropcenii				5		5				
Scânteia				5		5				
Total	25	34	196	226	173	217	32	32	50	50

Deficit de personal : medici 9, asistenți medicali 30, ambulanțieri 44

Resurse umane

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Serviciul de Ambulanță Județean Iași are un total de **479 posturi**, aprobate prin statul de funcții, în prezent ocupate fiind **476 posturi**.

Numărul de medici este de 25, reprezentând 74% din necesar. Conform Normativelor M.S ar trebui să fie 1 medic de teren la 30.000 locuitori și 4 medici la coordonare (34 medici la populația județului nostru).

Plecarea medicilor, asistenților medicali și ambulanțierilor în străinătate, pensionările, reducerile de personal dispuse de Ministerul Sănătății fără a se lua în considerare necesitățile reale din teritoriu, duc la micșorarea numărului personalului operativ, cu repercusiuni asupra timpului de răspuns la solicitare care crește motivat de lipsa de echipaje operative suficiente la teren – media numărului de echipaje/tură s-a redus **de la 43-45 echipaje /tură (2009) la 31- 32 echipaje/tură (2017)**, diferența până la **35–36 echipaje/tură fiind asigurată prin gărzi**.

Resurse umane

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Pentru o activitate eficientă în operativ, trebuie corelat numărul necesar de echipaje cu numărul de solicitări ce trebuie rezolvate

Asigurarea numărului de echipaje la nivelul **vârfului de solicitări** și **nu la cel minim (35 echipaje/tura)**, pentru că în ultima situație posibilitățile serviciului de răspuns în timp util ar fi depășite.

În condițiile în care conform Ord. MSP nr. 2011 /2007 o ambulanță trebuie să lucreze în minim 3 ture din 4 (75% din timp), pentru cele **66** de ambulante funcționale ar trebui să avem 226 asistenți medicali și 217 ambulanțieri, față de **196** asistenți medicali și **173** ambulanțieri în prezent.

Respectarea Ord. MSP nr. 2011 /2007 presupune angajarea de personal până la completarea diferenței și a avea un număr de personal suficient pentru asigurarea asistenței medicale de urgență în condiții optime.

Resurse umane

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



La activitatea desfășurată își aduc aportul cei **50 salariați** de la **compartimentele suport** :

- financiar-contabilitate,
- achiziții,
- RUNOS,
- juridic-contencios,
- administrativ,
- statistică - informatică și
- tehnic.

Resurse tehnice

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Cerințe :

- **Numărul de ambulanțe** să fie suficient raportat la numărul populației județului.
- Dotarea cu **echipamente si aparatură medicală** pe ambulanțe să fie conform normelor.
- Dotarea să fie corespunzătoare cu **echipamente pentru antrenamentul și instruirea personalului.**
- **Sistem informatic** performant pentru managementul eficient și eficace al activității operative.
- **Sisteme de comunicații** radio, telefonie fixă și mobilă, transmisii de date, navigație și monitorizare prin GPS eficiente, pentru a asigura legătura în timp real dintre dispecerat, unitățile sistemului de urgență și ambulanțe.

Resurse tehnice

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Număr **optim** de ambulanțe performante conform standardelor europene, raportat la populația deservită (o ambulanță cu targă la 5.000 de locuitori).

Necesar pentru județul Iași : 180 ambulanțe

Resurse tehnice

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Dotarea cu echipamente si aparatură medicală adecvată.



Resurse tehnice

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Dotarea cu echipamente si aparatură medicală adecvată.



Resurse tehnice

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Dotarea cu echipamente si aparatură medicală adecvată.

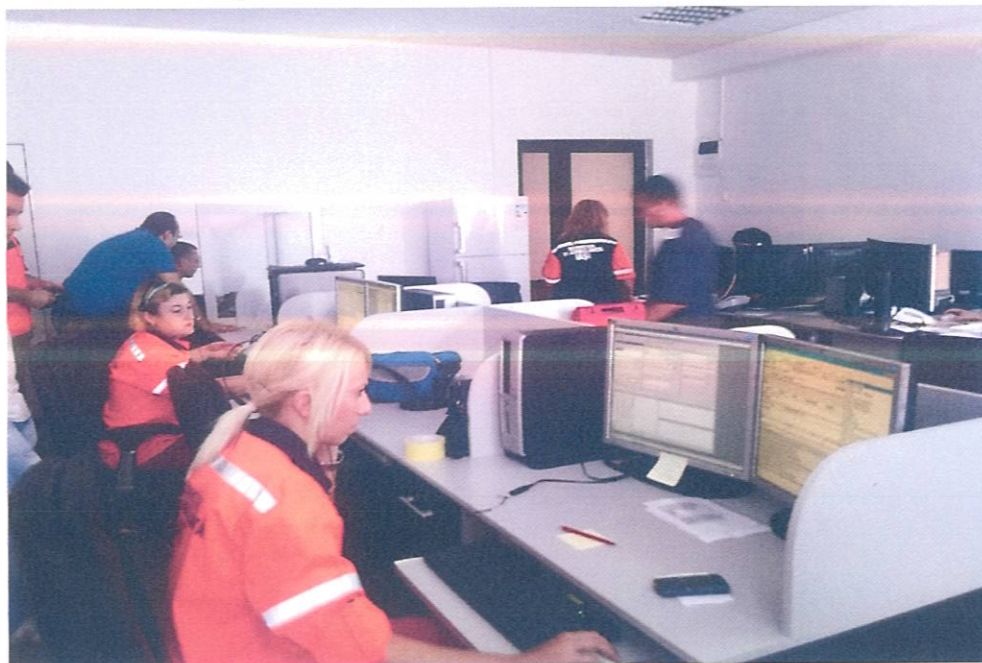


Resurse tehnice

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Sisteme informatice și de comunicații



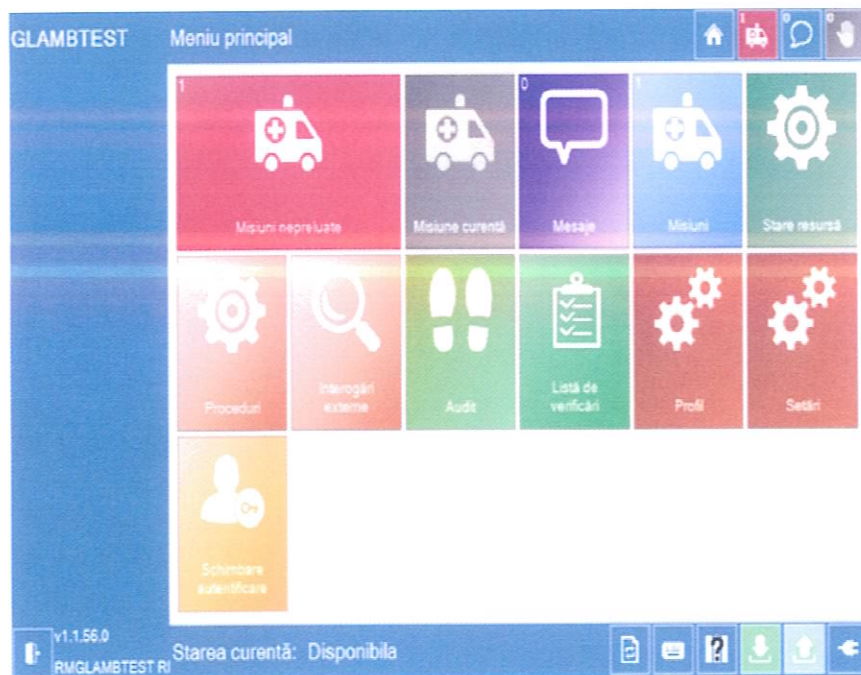
Conexiunile dispeceratului integrat cu substațiile Iași, Pașcani, Hîrlău, Tg. Frumos se realizează prin rețea VPN, conducând la gestionarea mai eficientă a resurselor pentru a rezolva solicitările din județul Iași.

Resurse tehnice

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Sisteme informatice și de comunicații



În cursul anului 2016 s-a demarat proiectul de implementare a fișei de solicitare pe tableta, având drept obiective :

- reducerea timpilor de dispecerizare
- reducerea timpilor de intervenție la urgență
- posibilitatea interogării istoricului medical de urgență

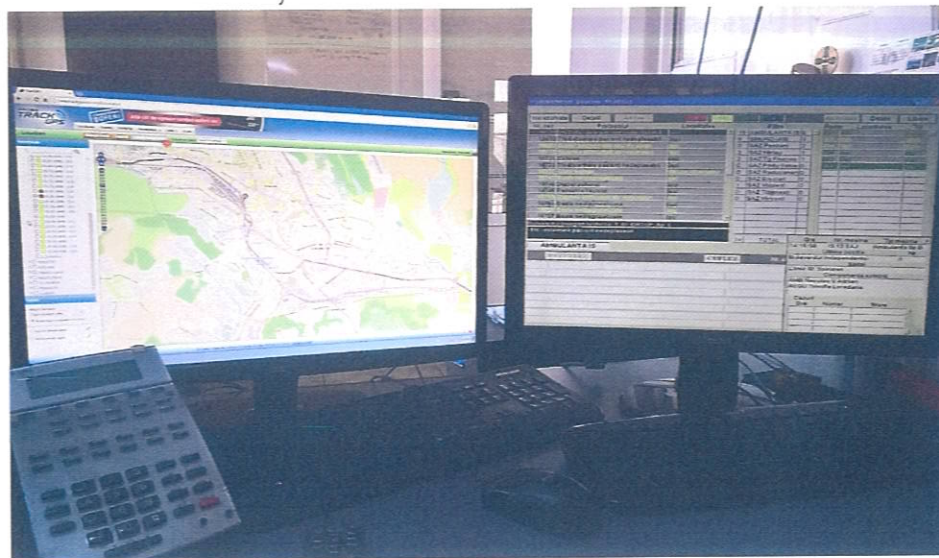
Resurse tehnice

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Sistem de comunicație radio, telefonie, transmisie de date în conformitate cu standardul EN 1789.

Fiecare ambulanță este dotată cu două sisteme radio emisie-recepție și două de telefonie mobilă, precum și cu sisteme de monitorizare GPS, utile pentru selectarea celor mai apropiate echipaje de locul solicitării, cu posibilitatea de monitorizare în timp real a desfășurării intervențiilor.



Situația parcului de ambulanțe

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Situația parcului de ambulanțe active la data de 31.12.2017

Nr. Crt.	Statia / Substatia	Ambulante tip C/2			Ambulante tip B 1/2							Ambulante tip A				ACD*		TOTAL STATIE/SUBSTATIE
		Mercedes Sprinter 318 (C2)	Volfswagen Kraftr (C2)	TOTAL TIP C	Fiat Ducato 2.8 (C2)	Mercedes Sprinter 316 (B2)	Mercedes Vito 115 (B1/2)	Fiat Ducato (B1/2)	Volfswagen Transporter (B1/2)	Citroen Jumper(B1/2)	TOTAL TIP B	Ford Transit (A2)	Iveco (A2)	Fiat Ducato (A1)	TOTAL TIP A	Fiat Punto (ACD)	TOTAL TIP A.C.D.	
1	Iasi	2		2			12		8	3	23	3	1	2	6	4	4	35
2	Pascani		1	1			1		1	1	3			2	2	1	1	7
3	Harlau			0			1		1		2	1		2	3	1	1	6
4	Tg Frumos		1	1			2				2			1	1	1	1	5
5	Raducaneni			0	1	1				1	3			1	1		0	4
6	Tibanesti			0		2				1	3				0		0	3
7	Podu Iloaie			0		2					2				0		0	2
8	Bivolari			0	1	1					2				0		0	2
9	Vladeni			0						1	1				0		0	1
10	Mircesti			0		1					1				0		0	1
	TOTAL FUNCTIONAL	2	2	4	2	7	16	0	10	7	42	4	1	8	13	7	7	66
	PROCENT DIN TOTAL	3.03	3.03	6.06	3.03	10.6	24.2	0	15.2	10.6	63.6	6.06	1.52	12.1	19.7	10.6	10.6	100

Situația parcului de ambulanțe

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Din parcul existent de **64** de ambulanțe funcționale , un număr de **44** de ambulanțe (**69%** din numărul total de ambulanțe) au un rulaj de **peste 400.000 km**.

Din parcul existent de **64** de ambulanțe funcționale , un număr de **50** de ambulanțe (**79,00%** din numărul total de ambulanțe) **îndeplinesc condițiile de casare în conformitate cu HG. 964 / 1999 privind aprobarea clasificărilor și a duratei normale de funcționare a mijloacelor fixe**. În anul 2018 acest procent va crește la valoarea de **83,3 %**

Menținerea în funcțiune a mijloacelor de intervenție existente se realizează prin două cai :

- Întreținere și reparații curente în atelierul propriu,
- Reparații complexe în unități service de specialitate stabilite prin contract în urma procedurii de achiziții publice.

Situația parcului de ambulanțe

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Uzura accentuată datorată vechimii ambulanțelor precum și a utilizării în condiții specifice ale activității a necesitat un număr mare de lucrări de întreținere și reparații care au condus la indisponibilizarea de resurse și dificultăți majore în asigurarea necesarului de intervenție solicitat de serviciul medical operativ precum și la creșterea costurilor de exploatare.

Singura soluție de rezolvare a fost suprasolicitarea resurselor funcționale prin alocarea numărului maxim de echipaje pe o ambulanță (4 echipaje) și utilizarea acestora 24/24 ore (7/7 zile).

Situația parcului de ambulanțe

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Ținând cont de cele prezentate anterior, este imperios necesară luarea de măsuri urgente pentru:

- Inlocuirea ambulanțelor cu durata normată de funcționare depășită;
- Suplimentarea numărului de ambulante până la nivelul necesar desfășurării optime a activității și creșterea promptitudinii la solicitare;
- Elaborarea unui act normativ care să reglementeze la nivel național necesarul mijloacelor de intervenție și normarea consumurilor de carburanți.

Situația parcului de ambulanțe

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Este absolut necesară continuarea dotării cu ambulanțe noi cât mai repede, neînlocuirea celor uzate ducând la :

- un consum crescut de piese de schimb, ansamble și subansamble ,
- imobilizarea ambulanțelor mult timp pentru reparații,
- diminuarea capacității de intervenție a Serviciului de Ambulanță Județean și creșterea timpului de răspuns la solicitări,
- creșterea efortului financiar al unității,
- De la darea în folosință numărul total de kilometri parcurși de ambulanțele din dotarea Serviciului de Ambulanță Județean Iași este de **34.062.544 km**.

Situația parcului de ambulanțe

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



- În anul **2017** la atelierul S.A.J. Iași au fost efectuate un număr de **1400 intervenții**, reparații și revizii tehnice la ambulanțele S.A.J Iași (la instalațiile electrice, la instalațiile de încălzire, reparații tinichigerie, vopsitorie, electromotoare, la cutiile de viteză, a sistemului de frânare, motoare, etc.) .
- La unitățile specializate de service auto aflate în contract cu S.A.J. Iași, au fost efectuate un număr de **378** reparații în valoare de **2.293.418 lei**. Având în vedere că sunt mașini de import a căror service costă foarte mult, efortul financiar a fost foarte mare din partea unității.

Resurse financiare

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Nivelul **resurselor** trebuie să acopere totalitatea **nevoilor**/cheltuielilor aferente activității desfășurate și să asigure dezvoltarea continuă a sistemului în sensul optimizării indicatorului cost-performanță.

Stiinta economica studiază marea complexitate a conexiunilor determinate de varietatea nevoilor societății și a posibilității de satisfacere a acestora.

„ Există suficient în lume pentru satisfacerea nevoilor omului, dar nu și pentru lăcomia lui „

Mahatma Gandhi

Resurse financiare

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



**Activitatea de asistență medicală de urgență prespital
a fost susținută financiar în anul 2017 din Bugetul de Stat**

Începând cu luna martie 2013, unitatea noastră a trecut la finanțare integrală de la Bugetul de Stat, finanțarea aferentă anului 2017 fiind structurată astfel:

1. La Titlul I “ Cheltuieli de personal” creditele bugetare definitive au fost de **46.794.000 lei.**
2. La Titlul II “ Bunuri si servicii” creditele bugetare definitive au fost de **9.060.000 lei.**

Resurse financiare

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



În ceea ce privește execuția bugetară totală a anului 2017 la S.A.J. Iași, ea se structurează pe capitole bugetare astfel :

- pentru cheltuieli de personal s-au plătit **46.772.909 lei**, cheltuielile de personal reprezentând **82 %** din bugetul total.

- pentru cheltuieli materiale, bunuri și servicii – **8.990.116 lei**, cheltuielile materiale reprezentând **18%** din bugetul total.

TOTAL EXECUTIE : 55.763.025 lei

Resurse financiare

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Au fost acordate salariaților S.A.J. Iași :

- toate drepturile salariale convenite conform legii,
- sporurile specifice
- toate orele suplimentare efectuate
- tichetele de masă în valoare de **1.368.721 lei.**

Cheltuielile de personal reprezintă **82%** din bugetul total.

Resurse financiare

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



La capitolul bugetar "*Bunuri și Servicii*", execuția bugetara se conturează astfel:

- medicamente și materiale sanitare: **782.979 lei.**
- cheltuieli cu carburanți și lubrifianți: **1.961.775 lei.**
- cheltuieli cu piese auto: **1.095.219 lei.**
- cheltuieli cu service auto, materiale si prestări servicii cu caracter funcțional **2.559.538 lei**
- cheltuieli cu plata utilităților (telefon, poștă, încălzire, lumină, telecomunicații, salubritate): **415.037 lei.**
- alte bunuri si servicii pentru întreținere și funcționare: **1.269.747 lei**
- reparatii curente : **132.249 lei.**

Activitatea de audit extern, C.F.P. și control managerial intern

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



În anul 2014 la unitatea noastră a fost efectuată o acțiune de audit financiar de către Camera de Conturi Iași. Acțiunea s-a desfășurat în intervalul 10.01.2014 - 20.02.2014.

În urma verificării efectuate, opinia auditorilor publici externi a fost “ **fară rezerve**”, ceea ce certifică faptul că activitatea desfășurată de către instituția noastră respectă cadrul legislativ impus.

În intervalul 16.10.2017 - 24.11.2017 a fost efectuată o misiune de audit de către MS cu tema “ Asigurarea conformității operațiunilor și activității instituției cu cadrul legislativ și normativ din domeniul de activitate”

Concluziile raportului au fost pozitive pentru toate obiectivele stabilite.

Activitatea de audit extern, C.F.P. și control managerial intern

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Controlul financiar preventiv s-a acordat pe toate documentele supuse vizei, neexistând refuz de acordare a acesteia,

Controlul managerial intern s-a desfășurat în conformitate cu prevederile OMFP 400/2015,

Unitatea noastră a fost supusă în anul 2017 evaluării în vederea recertificării Sistemului de Management implementat – ISO 9001 de către CERTIND – organism de certificare acreditat RENAR .

Sistemul de management al calității

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



- „CERTIFICAT **CERT IND** (Acreditat ESID/REMAR – IAF) „DE CONFIRMARE” conform căruia **SAJ IAȘI** ARE DOCUMENTAT, IMPLEMENTAT ȘI MENȚINE un „**SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**” din anul 2011
- In conformitate cu cerințele standardului **SR EN ISO 9001: 2008 / ISO 9001:2008**
Certificat nr. 4617 C / Certificare inițială / 19.08.2011
- Expirarea certificării /19.08.2014 **cu condiția vizării anuale (2012,2013)**
Certificat nr. 8102 C / Certificare inițială / 19.08.2014
- Expirarea certificării /19.08.2017 **cu condiția vizării anuale (2015 și 2016)**
Certificare curentă / **04.12.2017**

Sistemul de management al calității

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



CERTIFICAT VALABIL DOAR CU CONDIȚIA VIZĂRII ANUALE

CERTIFICAT
CERTIND

Confirmă prezenta că organizația/ Confirmă that the following organization:

SERVICIUL DE AMBULANȚA JUDEȚEAN IASI
Cu sediul central în Iași, strada Primăverii, nr. 74

Are documentat, implementat și menține un/ Has documented, implemented and maintains a

SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

în conformitate cu cerințele standardului/ which fulfills the requirements of

SR EN ISO 9001: 2008/ ISO 9001: 2008

În următoarele domenii de activitate/ in the following activities:

Asistența medicală de urgență publică prespital.

Public pre-hospital emergency medical assistance.

Certificat nr.: 4617 C

DIRECTOR GENERAL
Ing. Dumitru Răduț

Certificare inițială/ Original Approval: 19.08.2011
Data expirării certificatei/ Expiry Date: 19.08.2014
Data pentru care se face certificarea/ Certification period date: până la 18.08.2014
Data din care activitatea este certificată/ Date of the certificate: 04.08.2014

SC CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Piața Unirii 19023, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

certification body

CERTIFICAT VALABIL DOAR CU CONDIȚIA VIZĂRII ANUALE

CERTIFICAT
CERTIND

Confirmă că/ Confirms that

SERVICIUL DE AMBULANȚA JUDEȚEAN IASI
Cu sediul central în Iași, strada Primăverii, nr. 74

a documentat, implementat și menține un/ documented, implemented and maintains a

SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

în conformitate cu cerințele/ that fulfills the requirements of

SR EN ISO 9001: 2008/ ISO 9001: 2008

Domeniul de certificare/ The certification scope

Asistența medicală de urgență publică prespital.

Public pre-hospital emergency medical assistance.

Certificat nr.: 8102 C

DIRECTOR GENERAL
Ing. Dumitru Răduț

Certificare inițială/ Original Approval: 19.08.2011
Data expirării certificatei/ Expiry Date: 19.08.2014
Data pentru care se face certificarea/ Certification period date: până la 18.08.2014
Data din care activitatea este certificată/ Date of the certificate: 04.08.2014

SC CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Piața Unirii 19023, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

certification body

CERTIFICAT VALABIL DOAR CU CONDIȚIA VIZĂRII ANUALE

CERTIFICAT
CERTIND

Confirmă că/ Confirms that

SERVICIUL DE AMBULANȚA JUDEȚEAN IASI
Cu sediul central în Iași, strada Primăverii, nr. 74

a documentat, implementat și menține un/ documented, implemented and maintains a

SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

în conformitate cu cerințele/ that fulfills the requirements of

SR EN ISO 9001: 2008/ ISO 9001: 2008

Domeniul de certificare/ The certification scope

Asistența medicală de urgență publică prespital.

Public pre-hospital emergency medical assistance.

Certificat nr.: 17107 C

DIRECTOR GENERAL
Ing. Dumitru Răduț

Certificare inițială/ Original Approval: 19.08.2011
Data expirării certificatei/ Expiry Date: 19.08.2014
Data pentru care se face certificarea/ Certification period date: până la 18.08.2014
Data din care activitatea este certificată/ Date of the certificate: 04.08.2014

SC CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Piața Unirii 19023, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

certification body

CERTIFICAT VALABIL DOAR CU CONDIȚIA VIZĂRII ANUALE

CERTIFICAT
CERTIND

Confirmă că/ Confirms that

SERVICIUL DE AMBULANȚA JUDEȚEAN IASI
Cu sediul central în Iași, strada Primăverii, nr. 74

a documentat, implementat și menține un/ documented, implemented and maintains a

SISTEM DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

în conformitate cu cerințele/ that fulfills the requirements of

SR EN ISO 9001: 2008/ ISO 9001: 2008

Domeniul de certificare/ The certification scope

Asistența medicală de urgență publică prespital.

Public pre-hospital emergency medical assistance.

Certificat nr.: 17107 C

DIRECTOR GENERAL
Ing. Dumitru Răduț

Certificare inițială/ Original Approval: 19.08.2011
Data expirării certificatei/ Expiry Date: 19.08.2014
Data pentru care se face certificarea/ Certification period date: până la 18.08.2014
Data din care activitatea este certificată/ Date of the certificate: 04.08.2014

SC CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Piața Unirii 19023, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

certification body

Condițiile eficacității și eficienței

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Fiind un **serviciu strategic**, cu activitate ce se desfășoară atât pe timp de pace cât și în caz de evenimente deosebite, (fiind incluși în toate planurile strategice întocmite de autoritățile civile și militare), **asigurarea cu personal suficient și bine pregătit profesional** precum și **dotarea corespunzătoare** pentru a face față în bune condiții oricăror situații, trebuie să constituie un **obiectiv prioritar** pentru cei ce dispun și răspund de **organizarea și finanțarea** acestui serviciu de urgență.

Condițiile eficacității și eficienței

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



ASIGURAREA CU PERSONAL SUFICIENT ȘI BINE PREGATIT PROFESIONAL

În 2017 s-a încercat, dacă nu suplimentarea personalului, măcar menținerea numărului actual operativ.

P.L. Scînteia și Coropcenii desfășoară activitate medicală prespital cu personal desemnat din Stația Centrală.

În substațiile cu un singur echipaj pe tură ne confruntăm cu imposibilitatea asigurării permanenței în activitatea medicală prespital.

Datorită activității foarte încărcate, ne confruntăm cu situații în care personal care a fost instruit de către S.A.J. Iași, sa aleagă să lucreze în țările membre C.E., ceea ce conduce la necesitatea angajării de personal nou, fără experiență. Aceasta migrație nu aduce plus de valoare activității pe care o desfășurăm.

Volumul mare de activitate, reprezentat atât prin număr crescut de solicitări, număr mare de gărzi efectuate de personal cât și presiunea străzii, mediei, aparținătorilor, fac ca aceasta activitate să devină tot mai apăsătoare în condițiile în care personalul operativ existent este suprasolicitat și subdimensionat din punct de vedere numeric.

Condițiile eficacității și eficienței

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



DOTAREA CORESPUNZATOARE

Pe lângă ambulanțele de care avem atâta nevoie, să nu uităm faptul că asigurăm asistența medicală de urgență. Aceste ambulanțe trebuie să fie dotate cu aparatură, echipamente și materiale care să permită asigurarea intervențiilor și acordarea asistenței medicale de urgență.

Enumeram aici: defibrilatoare cu transmitere de date, injectomate, aspiratoare de secreții portabile, ventilatoare, tărgi rabatabile, truse de atele, gulere cervicale, truse cu material și medicamente.

Toate cele de mai sus sunt echipamente obligatorii, fără de care activitatea medicală prespital nu poate fi desfășurată la nivelul cerințelor actuale.

Ca și în cazul ambulanțelor, aceasta aparatură, tehnică medicală, prezintă o uzură crescută datorită utilizării permanente.

Condițiile eficacității și eficienței

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



DOTAREA CORESPUNZATOARE

În anul 2017, luna octombrie, din totalul de 64 de defibrilatoare din dotarea celor 64 de ambulante funcționale, 13 (marca Defigard, Fred Schiller, Nihon Kohden) au mai primit aviz de exploatare doar până la finele anului 2018 și alte 24 (marca Corpuls și Cardiac Science) până la finele anului 2019.

Aceste avize sunt eliberate de Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale București, agenție aparținând M.S.

Aceste avize releva gradul de siguranță în exploatarea acestor aparate atât pentru personalul medical cât și pentru pacienți.

Se constată că un procent de cca. 60% din echipamente sunt la limita din punct de vedere al exploatării.

Din 2007 și până în 2017 s-a încercat menținerea stării de funcționare a aparatelor și echipamentelor medicale prin reparații aduse către firmele de profil și verificări periodice ale acestora.

Activitatea Serviciului de Ambulanță

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



- Servicii de Asistență Medicală de Urgență prespital și Transport Medical asistat AMUC/TM as.
- Servicii de Consultații medicale de Urgență la Domiciliu CUD
- Servicii de transport sanitar neasistat TS ne/as.
- Servicii de preluare apeluri de urgență medicală, dispecerizarea solicitărilor și coordonarea misiunilor „medicale”
în cadrul DISPECERATULUI INTEGRAT – IAȘI

DISPECERATUL

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Organizarea și funcționarea
DISPECERATULUI INTEGRAT ISU – SMURD - SAJ IAȘI
Coordonatorul Activității Operative

Obiectivul general al organizării și funcționării **Dispeceratului INTEGRAT** - Iași îl reprezintă **asigurarea unui sistem integrat de reacție** în scopul rezolvării cu maximă operativitate și eficiență a apelurilor/solicitărilor de urgență preluate prin SNUAU 112

alocarea celor mai adecvate resurse

aplicarea unui management unitar al tuturor forțelor și mijloacelor implicate în rezolvarea solicitărilor cetățenilor și în scopul salvării vieții și bunurilor acestora.

DISPECERATUL

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Organizarea și funcționarea
DISPECERATULUI INTEGRAT ISU – SMURD - SAJ IAȘI
Coordonatorul Activității Operative

. OBIECTIVE SPECIFICE:

- asigurarea unui punct unic de intrare prin 112, filtrare și analiză a informațiilor despre producerea evenimentelor / situațiilor de urgență și transferul apelurilor către structurile participante.!!!(Metodologie Amend.5- /I Modul de cooperare la preluarea urgenței...).
- evaluarea și ierarhizarea priorităților .
- realizarea unui răspuns gradual, complementar, sau după caz integrat a echipajelor de intervenție din cadrul structurilor reprezentate în dispecerat, funcție de tipul, complexitatea și gravitatea evenimentului gestionat.

DISPECERATUL

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Organizarea si funcționarea DISPECERATULUI INTEGRAT ISU – SMURD - SAJ IAȘI Coordonatorul Activității Operative

- coordonarea si monitorizarea integrată a resurselor aflate în serviciul operativ, pentru gestionarea intervențiilor privind evenimentele și situațiile de interes operativ, sesizate sau constatate.
- facilitarea cooperării cu alte structuri de la nivelul județului Iași cu responsabilități în gestionarea situațiilor de urgență sau asigurarea unor funcții de sprijin.
- raportarea integrată a datelor deținute despre eveniment/situația creată, conform normelor in vigoare și modul cum este gestionat un eveniment către conducerile structurilor participante și structurile ierarhic superioare, în toate fazele de informare, răspuns, gestionare și revenire la starea de normalitate

DISPECERATUL

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Organizarea și funcționarea
DISPECERATULUI INTEGRAT ISU – SMURD - SAJ IAȘI
Coordonatorul Activității Operative

Structura organizatorică a Dispeceratului INTEGRAT

În situații de **normalitate**, este de regulă, următoarea :

Componenta medical - operativă a dispeceratului integrat:

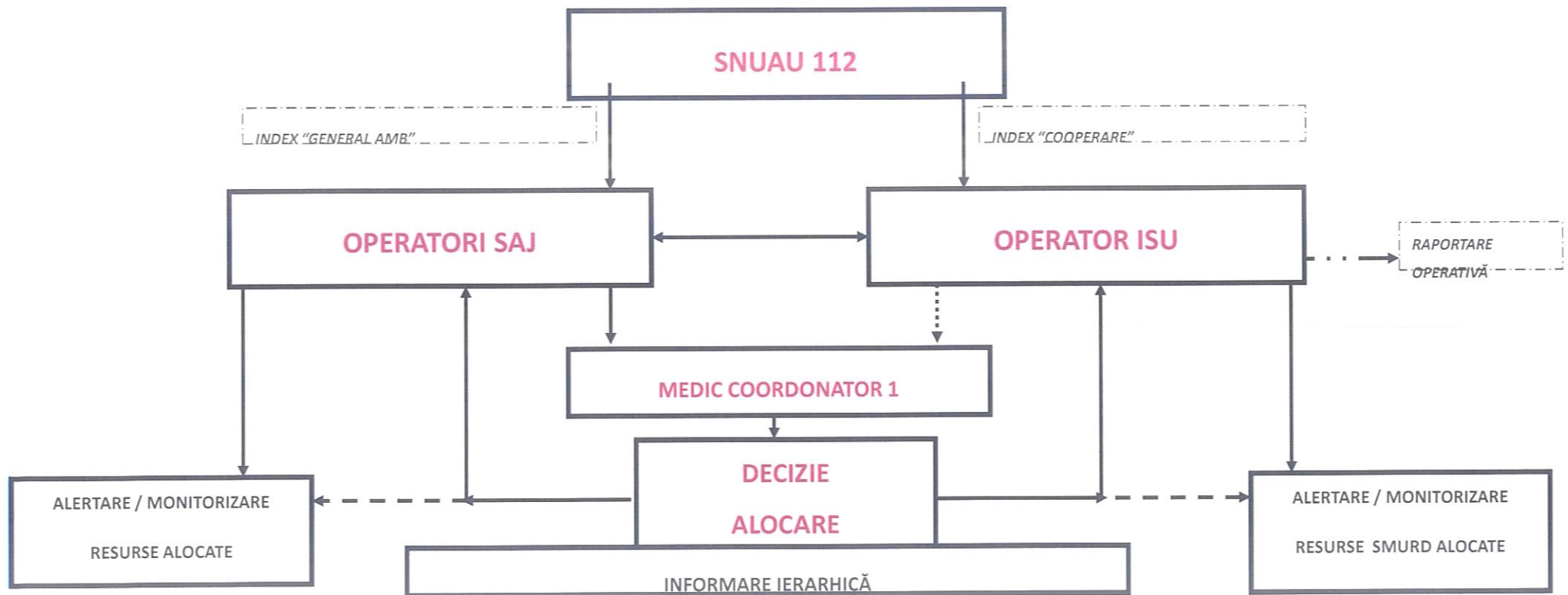
- **medic coordonator** (din structura SAJ, respectiv SMURD);
- **medic coordonator activități UPU-SMURD** medic rezident UPU – SMURD
- răspunde de sistemul de TELEMEDICINĂ, coordonare elicopter SMURD, coordonare echipaj NN;
- **dispecer medical** (asistent medical SAJ)
- **operator radio SAJ**
- **operatori registratori urgențe SAJ**: 3-4 operatori pe tură.

DISPECERATUL

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Organizarea și funcționarea DISPECERATULUI INTEGRAT ISU – SMURD - SAJ IAȘI Coordonatorul Activității Operative

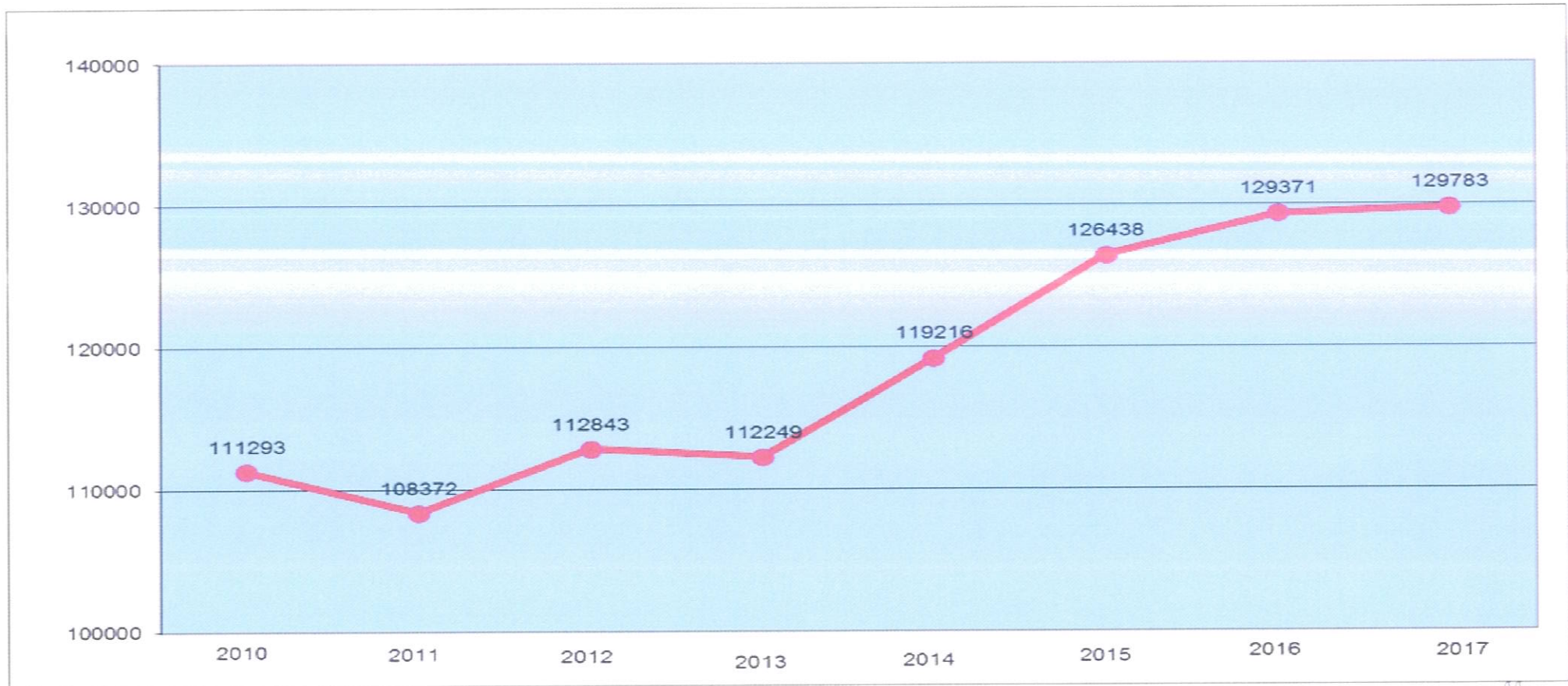


Statistica

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Analiza numărului total de solicitări / an în perioada 2010 - 2017



Statistica

Serviciul de Ambulanță Județean Iași 2017



Numărul total de solicitări /urgențe medico-chirurgicale efectuate în anul 2017

SUBSTAȚIA	total	<u>total urgente</u>		urgente majore	roșu	galben	verde
CENTRU IAȘI	85.739	81.527	95%	57.193	4.641	52.552	24.334
PAȘCANI	12.043	11.509	95%	9.213	1.073	8.140	2.296
HÂRLĂU	6.763	6.453	95%	5.280	101	5.179	1.173
TG. FRUMOS	7.578	7.305	97%	6.014	815	5.199	1.291
PODU ILOAIE	3.104	2.914	93%	2.189	13	2.176	725
RĂDUCĂNENI	3.483	3.228	92%	2.145	25	2.120	1.083
BIVOLARI	2.014	1.891	94%	1.407	16	1.391	484
VLĂDENI	2.458	2.305	94%	1.731	9	1.722	574
ȚIBĂNEȘTI	3.705	2.910	95%	2.098	20	2.078	812
MIRCEȘTI	1.220	1.181	97%	971	16	955	210
SCINTEIA	1.457	1.373	95%	1.011	6	1.005	362
COROPCENI	849	812	95%	619	7	612	193
TOTAL JUDEȚ	129.783	123.408	95%	89.871	6.742	83.129	33.537

Statistica

Serviciul de Ambulanță Județean Iași 2017



În anul 2017 s-au efectuat un număr total de **129.783** solicitări
din care **123.408** solicitări pentru urgențe (**95%**)

	MEDICALE	CHIRURGICALE	OBSTETRICALE	PEDIATRIE	ALTE SPECIALITATI
TOTAL	68.244	20.724	3.311	14.388	16.741
IASI	57.513	15.658	1.114	9.168	13.507
PASCANI	5.685	1.655	832	2.052	2.466
HIRLAU	2.773	1.651	739	1.084	206
TG FRUMOS	2.273	1.760	626	2.084	562

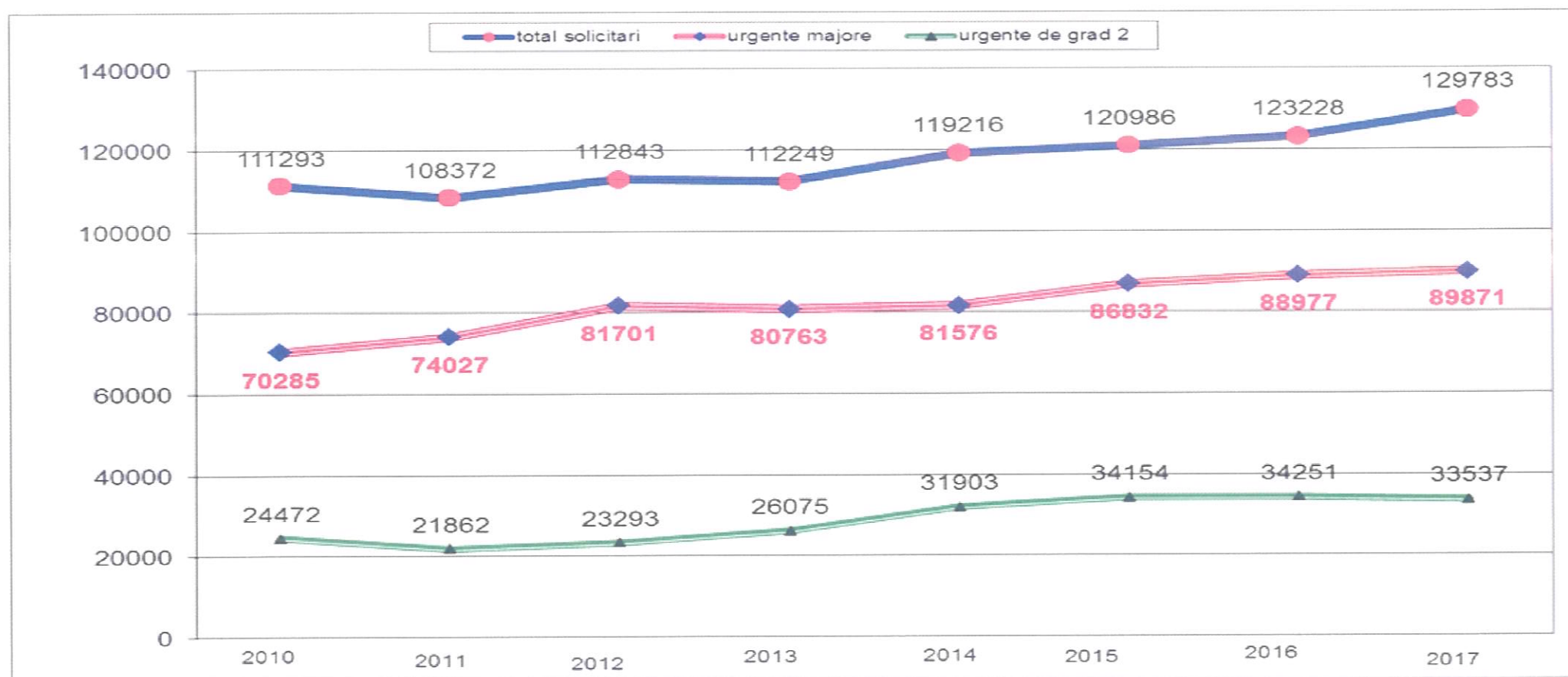
Statistica

Servicii medicale de urgență prespital

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Dinamica solicitărilor în perioada 2010 - 2017



Statistica

Servicii medicale de urgență prespital

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Numărul total de solicitări asistate la locul solicitării,
internate în unitățile medicale, anulate, negăsite

Stația	Solicitări asistate la locul solicitării In 2017	Solicitări internate în unitățile medicale In 2017	Anulate, negăsite In 2017
IAȘI	11.705	81.040	5.299
PAȘCANI	635	11.509	26
HÂRLĂU	268	5.904	11
TG. FRUMOS	317	6.674	20
TOTAL	12.925	105.127	5.356

Statistica

Servicii medicale de urgență prespital

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Numărul mediu de solicitări în 24 ore

Stația	Număr mediu	Număr mediu	Număr mediu urgențe
	solicitări / 24 h	majore / 24 h	grad 2 /24h
IAȘI	280	187	79
PAȘCANI	36	28	6
HÂRLĂU	19	15	3
TG. FRUMOS	21	16	4
TOTAL	356	246	92

Statistica

Servicii medicale de urgență prespital

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Numărul de solicitări zi/noapte și urban/rural

Stația	Total Solicitări	Din care :		Total solicitări urgenta	Din care :	
		Zi	Noapte		Urban	Rural
IAȘI	102.179	57.220	44.959	96.960	55.490	41.470
PAȘCANI	13.263	7.427	5.836	12.690	7.262	5.428
HÂRLĂU	6.763	3.787	2.976	6.453	3.693	2.760
TG. FRUMOS	7.578	4.244	3.334	7.305	4.189	3.116
TOTAL	129.783	72.678	57.105	123.408	70.634	52.774

Statistica

Servicii medicale de urgență prespital

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Numărul de solicitări adulți / copii

Stația	Total solicitări	Din care :	
		Adulți	Copii
IAȘI	96.960	87.792	9.168
PAȘCANI	12.690	10.638	2.052
HÂRLĂU	6.453	5.369	1.084
TG. FRUMOS	7.305	5.221	2.084
TOTAL	123.408	109.020	14.388

Statistica

Servicii medicale de urgență prespital

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Numărul de solicitări efectuate de echipaje cu medic,
numai cu asistenți medicali

Stația	Total solicitări	Din care efectuate de:	
		Medici	Asistenți medicali
IAȘI	102.179	7.153	95.026
PAȘCANI	13.263	929	12.334
HÂRLĂU	6.763	0	6.763
TG. FRUMOS	7.578	973	6.605
TOTAL	129.783	9.055	120.728

Statistica

Servicii medicale de urgență prespital

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Numărul de solicitări efectuate de echipaje cu medic,
numai cu asistenți medicali

Stația	Total solicitări	Din care efectuate de:	
		Medici	Asistenți medicali
IAȘI	102.179	7.153	95.026
PAȘCANI	13.263	929	12.334
HÂRLĂU	6.763	0	6.763
TG. FRUMOS	7.578	973	6.605
TOTAL	129.783	9.055	120.728

Statistica

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Distanțe parcurse comparativ 2015/2016/2017

Stația	Număr kilometri parcurși 2015	Număr kilometri parcurși 2016	Număr kilometri parcurși 2017
IAȘI	2.489.745	2.599.155	2.602.247
PAȘCANI	527.872	534.928	514.391
HÂRLĂU	319.668	316.714	319.650
TG. FRUMOS	333.913	328.151	300.216
TOTAL	3.671.198	3.778.948	3.736.504

Statistica

Timpi de performanță

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Timpul de răspuns în funcție de tipul de urgență

TOTAL JUDET											
ROSU											
	Sub 15 min		Intre 15 - 30 min		Intre 30-45 min		Intre 45-60 min		peste 60 min		cazuri
URBAN	4.499		16		12		3		1		4.531
RURAL	2.024		165		17		4		1		2.211
TOTAL	6.523		181		29		7		2		6.742
GALBEN											
	Sub 15 min		Intre 15 - 30 min		Intre 30-45 min		Intre 45-60 min		peste 60 min		cazuri
URBAN	41.250		576		213		34		9		42.082
RURAL	34.818		4.329		1.515		376		9		41.047
TOTAL	76.068		4.905		1.728		410		18		83.129
VERDE											
	Sub 15 min		Intre 15 - 30 min		Intre 30-45 min		Intre 45-60 min		peste 60 min		cazuri
URBAN	23.694		222		64		38		3		24.021
RURAL	7.266		1.552		474		215		9		9.516
TOTAL	30.960		1.774		538		253		12		33.537

Statistica

Timpi de performanță

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



DURATA DE LA APEL PÎNĂ LA REZOLVAREA CAZURILOR DE URGENȚĂ
TIMP ÎNREGISTRARE APEL -TIMP ELIBERARE ECHIPAJ

NUMAR DE SOLICITARI	sub 30min	intre 30min -60 min	intre 60 min- 90 min	intre 90 min- 120 min	peste 120 min
ias	9.729	37.972	41.364	6.320	2.756
pascani	5.205	4.771	967	400	166
hirlau	2.671	2.530	802	309	141
tg frumos	2.368	3.110	1.055	367	405
total	19.973	48.383	44.188	7.396	3.468

Obiectivele pentru anul 2018

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



1. Perfecționarea continuă a personalului medical-operativ prin efectuarea cursurilor de formare profesională și formare continuă/training **„ca echipaj”-AMU / TM as.**
2. Programe formare/specializare Asistență Medicală de Urgență-prespital pentru toate categoriile de personal și în special pentru cele necuprinse până acum în programe de specializare (Atestat Urgență presp. Asistenți medicali)
3. Centre proprii structurii de AMBULANȚĂ de formare/training acreditate pentru categoriile de personal operativ proprii și personalului de **„Prim Ajutor” Individual**
– Voluntar AMU/Serv.Amb.

Obiectivele pentru anul 2018

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



4. Creșterea promptitudinii la intervenții atât în urban cât și în rural și prin crearea de substații :
- Înființarea unei substații în Iași, zona Păcurari asigurând intervenția mai rapidă în partea de vest a orașului și pe drumul european E583.
 - Încadrarea cu personal pentru două substații:
 - pe DN 24 Iași - Vaslui – substația Coropceni
 - pe DJ 248 Iași - Vaslui – substația Scînteia
 - Înființarea unei substații pe DJ 282 Iași - Movileni – Focuri, pentru asigurarea zonei de centru – nord a județului Iași.

Obiectivele pentru anul 2018

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



5. Reabilitare spălătorie auto și camera centrala termica.
6. Achiziția de echipament de lucru si protecție pentru personalul operativ conform Ordinului MS nr. 1418/2017 publicat in M.O. nr. 176/26.02.2018 .
7. Obținerea de sprijin financiar din partea autorităților publice locale și județene pentru cheltuielile curente și pentru dotarea Serviciului de Ambulanță Județean Iași

Concluzii

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Pentru asigurarea unei asistențe medicale de urgență **eficace, eficientă și de calitate** sunt obligatorii asigurarea celor trei condiții :

- Resurse umane suficiente și bine pregătite profesional;
- Dotare tehnico-materială conform standardelor;
- Finanțare corelată cu necesitățile activității și dezvoltării continue.

Vă mulțumim !

Serviciul de Ambulanță
Județean Iași 2017



Aceasta este activitatea întregului colectiv al Serviciului de Ambulanță Județean Iași

desfășurată în 365 zile și nopți de eforturi susținute pentru asigurarea asistenței medicale de urgență a celor 919.049 locuitori ai județului Iași.

MANAGER GENERAL,

Dr. Florin Eugen Agapi - /20.11.2017/- / 06.12.2017-/Dr. Constantin Radu Calistru

DIRECTOR MEDICAL,

Dr. Constantin Radu Calistru /06.12.2017/ - /15.12.2017-/Dr. Georgeta Simona Ivașcu

DIRECTOR ECONOMIC,

Ec. Laura Petronela Pilă

DIRECTOR TEHNIC,

Ing. Mircea Ursu

ASISTENT ȘEF,

As. med. Daniel Sandu Rîpa